

スマート登録 ユーザーマニュアル

お問い合わせ先
サポートサービス製品登録センター
toroku_center@hpe.com

アクティベーションキーで登録作業を開始する.....	3
お客様情報の入力.....	5
製品情報の入力.....	7
よくあるご質問.....	9

アクションキーで登録作業を開始する

1. 「スマート登録のお願い」に記載された URL をクリックします。アクションキー入力画面が表示されます。

From: toroku_center ↓
Sent: Friday, November 20, 2015 12:46 PM ↓
To: [redacted] → お申込みのメールアドレス
Cc: toroku_center ↓
Subject: スマート登録のお願い [redacted] → お申込みの注文番号1

様

この度はサポートサービス製品をご購入いただきありがとうございます。
サービスをお受けになるためにはハードウェア設置先情報（住所、電話番号およびご担当者名含む）、およびハードウェア製品情報の登録が必要です。
下記の URL をクリックして登録を行ってください。 ↓

https://h30125.www3.hp.com/HPCSN/ELFOnline/elf_enduser_main.aspx?code=ELEM:31:JPS1&orderrefnum=205092E42466ACEF1B7D85&AltPONum=33B73859B8DB2262A1E02063A6EB12&ccode=JP&icode=JA ↓

登録をするためにはアクションキー： [redacted] が必要です（大文字と小文字は区別されるのでご注意ください） ↓

上記をクリックしてアクセスできない場合は、次の URL テキストをコピーしてブラウザのアドレス欄に貼り付けて実行してみてください。 ↓

こ こ か ら コ ビ → <https://h30125.www3.hp.com/HPCSN/code=ELEM:31:JPS1&orderrefnum=205092E42466ACEF1B7D85&AltPONum=33B73859B8DB2262A1E02063A6EB12&ccode=JP&icode=JA> ←こ こまでコピー ↓

お客様専用のキーが記載されます

2. 「スマート登録のお願い」に記載されたアクションキーを入力し、送信ボタンをクリックします。

Hewlett Packard Enterprise Channel Services Network

HP Support Services の登録

HP Care Packをご購入のお客様

この度はHP Care Packをご購入いただきありがとうございます。
メールでお知らせしたアクションキーを入力いただくことによりHP Care Packの登録を開始できます。
「アクションキー」を入力して[送信]をクリックしてください。

アクションキー *

送信

3.次に登録画面が表示されるので、登録する Care Pack にチェックを入れ、「次へ」をクリックします。

ご注文詳細

HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	数量
U8082E	HP 5y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	1

何を実行しますか？

画面からの登録

登録するHP Care Packを選択してください

Care Packの選択	HP Care Pack製品番号	HP Care Pack製品名	ステータス
<input checked="" type="checkbox"/>	U8082E	HP 5y 4h 24x7 ProLiant DL36x HW Support	未登録

[戻る](#) [次へ](#)

お客様情報の入力

- お客様情報を入力する画面が表示されるので、「以下の情報を追加修正しますか？」にチェックを入れます。
(注)チェックを入力しないと、お客様情報を入力する事ができません。

設置先情報	入力内容クリア
以下の情報を追加/修正する場合、必ず右のチェックボックスをクリックしてください。 <input checked="" type="checkbox"/>	

- 個人または法人・団体の区分を選択の上、各項目へ設置先情報を入力します。*部分は必須項目です。

法人・団体/個人	<input checked="" type="radio"/> 法人・団体 <input type="radio"/> 個人		
法人・団体名 *	<input type="text" value="日本ヒューレット・パッカード(株)"/>	住所(番地・建物名)	<input type="text" value="2丁目2番1号"/>
部門	<input type="text"/>	住所(地名)	<input type="text" value="大島"/>
名 *	<input type="text" value="太郎"/>	市区町村 *	<input type="text" value="江東区"/>
姓 *	<input type="text" value="日本"/>	都道府県 *	<input type="text" value="東京都"/>
メールアドレス	<input type="text" value="toroku_center@hpe.com"/>	郵便番号 *	<input type="text" value="136-8711"/>
電話番号 *	<input type="text" value="00-0000-0000"/>	国 *	<input type="text" value="Japan"/>
Fax	<input type="text"/>	入力不要	<input type="text"/>

各項目の文字数制限【全角(半角)】は次頁をご確認下さい。

項目	文字数	項目	文字数
法人・団体名	20 (40)	住所(番地・建物名)	40 (80)
部門	10 (20)	住所(地名)	40 (80)
名	15 (30)	市区町村	17 (35)
姓	15 (30)	都道府県	12 (25)
メールアドレス	- (60)	郵便番号	- (30)
電話番号	- (31)		
Fax 番号	- (31)		

※機種依存文字、JIS 第 1 水準、JIS 第 2 水準以外の文字は使用しないで下さい

例… 高、崎、(株)、(有)、など

※半角カタカナも使用しないで下さい

3. ご案内送付可否について、「はい」「いいえ」のどちらかを選択します。

HPでは、製品、サービス、サポートに関する情報をお送りしています。これらの情報をお客様にご案内してもよろしいですか。

- はい
- いいえ

製品情報の入力

1. サポートサービス製品情報欄で、ハードウェア製品シリアルナンバとハードウェア製品番号および製品購入日を入力します。入力が完了したら「次へ」をクリックします。「製品購入日」欄には、ハードウェア製品の保証書記載の購入日をご入力ください。

※製品購入日欄は、ポストワランティサービス(サポートサービス製品番号の末尾が PE で終わるもの)、およびソフトウェア製品用サポートサービス製品では使用できません。

製品購入日欄はポストワランティサービス(HP Care Pack製品番号の末尾がPEで終わるもの)、およびソフトウェア製品用Care Packでは使用できません。

	HP Care Pack製品番号	ハードウェア製品シリアルナンバ (s/n)	ハードウェア製品番号 (p/n)	製品購入日
	U2Z50E	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/> 

ご注意：製品購入日とサポートサービス製品の契約期間について

- 「製品購入日」欄には、ハードウェア製品の保証書記載の購入日をご入力ください。
- ご登録時に「製品購入日」欄に入力いただかない場合、契約期間はハードウェア製品の当社出荷日を基準に算出され登録されます。
- ご登録時、「製品購入日」欄に入力いただいた日付が当社で定める基準を満たしていなかった場合、下記アラートが表示され、ハードウェア製品の当社出荷日を基準に自動計算された契約期間にて登録が完了します。

FCPRCCDE14:入力されたハードウェア購入日は制限を越えています。このためご契約期間は HP 出荷日を基準として登録されました。ご不明な点がございましたら HP までお問い合わせください。

2. 入力内容確認画面が表示されるので、内容をご確認ください。情報を訂正する場合は「戻る」ボタンを、間違いがなければ、「登録完了」ボタンをクリックします。

サンプル

製品シリアルナンバが正しいか確認してください。誤ったシリアルナンバを入力した場合は、登録ができません。

« 戻る

登録完了 »

3.「以下のように登録されました」という画面に表示されます。

以下のように登録されました

設置先情報

法人・団体	日本ヒューレット・パッカード(株)
部門	
お客様名	太郎 日本
住所	2丁目2番1号, 大島, 江東区,東京都 - 136-8711 JP
電話番号	00-0000-0000
Fax	
メールアドレス	toroku_center@hpe.com
入力不要	

ご登録ありがとうございました。

よくあるご質問

	質問	回答
1	サポートサービス製品電子版登録シートには「お客様情報」、「販売店情報」の記入欄がありますが、スマート登録の方法ではこれらの情報を登録できますか？	スマート登録でご登録いただけるものは「設置先情報」のみとなっております。「お客様情報」、「販売店情報」のご登録を行っていただくことはできません。
2	スマート登録画面上で「証明書の印刷」画面に表示される証明書と、「登録完了のお知らせ」は同じものですか？	「証明書印刷へ」ボタンにて表示される情報は不完全な場合がございますため、ご登録内容や修理に関する問い合わせ先については、ご登録完了の翌営業日にご案内させていただくEメール「スマート登録完了のお知らせ」にてご確認ください。
3	スマート登録でサポートサービス製品の登録を完了したのですが、「登録完了のお知らせ」が届きません。	ご登録完了の翌営業日に「登録完了のお知らせ」を送付いたします。それを過ぎてもお手元に届いていない場合には、大変御手数ですが、サポートサービス製品登録センターまでご連絡下さい。
4	「登録完了のお知らせ」はどこへ送信されますか？	「スマート登録のお願い」をお送りしたEメールアドレスへ登録の完了のお知らせを送付いたします。
5	登録を行うと「Error : The Hardware product number is unknown」と表示されてしまいます。	入力されたハードウェア製品番号が異なっている可能性があります。正しい情報が入力されているかについて、製品保証書やハードウェア本体に貼られたシールをご確認下さい。正しい情報が入力されているにもかかわらず、このエラーが表示されてしまう場合は、サポートサービス製品登録センターまでご連絡ください。
6	登録を行うと「無効なシリアルナンバ : Invalid Serial number : ○○○○」と表示されてしまいます。	入力されたハードウェア製品シリアルナンバが異なっている可能性があります。正しい組み合わせで入力されているかについて、製品保証書やハードウェア本体に貼られたシールをご確認下さい。正しい情報が入力されているにもかかわらず、このエラーが表示されてしまう場合は、サポートサービス製品登録センターまでご連絡ください。
7	登録を行うと「FCPRCCDE14:入力されたハードウェア購入日は制限を越えています」というエラーメッセージが表示されてしまいます。	「製品購入日」欄に入力いただいた日付が当社で定める基準を満たしていない場合、このメッセージが表示されます。また、契約期間はハードウェア製品の当社出荷日を基準に算出され登録されます。契約期間の変更をご希望の場合は、サポートサービス製品シリアルナンバ、HW 製品番号、HW シリアルナンバ、とともに購入日付と販売店印入りハードウェア保証書（保証書に不備がある、または発行されない製品の場合は納品書）のPDFをメールにてサポートサービス製品登録センターへご連絡下さい。
8	登録を行うと「Error : Hardware serial number/product number combination is not recognized in any backend system」と表示されてしまいます。	入力されたハードウェア製品シリアルナンバとハードウェア製品番号の組み合わせが異なっている可能性があります。正しい組み合わせで入力されているかについて、製品保証書やハードウェア本体に貼られたシールをご確認下さい。正しい情報が入力されているにもかかわらず

		らず、このエラーが表示されてしまう場合は、サポートサービス製品登録センターまでご連絡ください。
9	登録を行うと「少なくとも 1 行は選択してください」と表示されてしまいます。	登録するサポートサービス製品が選択されていない場合に示されます。登録する サポートサービス製品の左隣にあるチェックボックスにチェックを入れてから、登録を進めてください。