

HPE プロアクティブケア

レポート取得のための準備

2016 年 11 月版



目次

目次	2
1. はじめに	3
2. パスポート ID 登録	4
3. サービス ID リンク	5
4. HPE プロアクティブケア レポートの取得	7
5. レポートグループ管理計画	8

1. はじめに

HPE サポートセンターは、Hewlett Packard エンタープライズが提供する保守のためのクラウドポータルサイトです。

<http://www.hpe.com/support/hpesc>



マイ IT 環境 (以下 Insight Online) 機能のご利用には以下が必要です。

- パスポート ID: ログインのためのアカウント ID 無償で作成可能
- サービス ID (SAID): 保守契約の ID ご契約後、システム担当者様にメールにてご連絡
- システム管理番号 (SAR): システム ID ご契約後、システム担当者様にメールにてご連絡

簡単な ID 登録で、Insight Online における以下の機能がご利用いただけます。

- 契約情報管理
- 契約機器に紐づく最新技術情報への容易なアクセス
- サポートケースの HPE への送信、管理
- HPE プロアクティブケア インシデントレポートの提供

更に当社が規定する安全なリモートサポートツールを導入いただくと、以下の機能がご利用いただけます。

- 障害自動通報
- HPEプロアクティブケア ファームウェアとソフトウェアの分析と推奨レポートの提供
- HPEプロアクティブケア プロアクティブスキャンレポートの提供

リモートサポートツールの導入については以下サイトをご参照下さい。

HPE 通報サービス <http://h50146.www5.hpe.com/services/cs/availability/hpalert/>

本書ではID登録の手順についてご案内致します。

注意事項)

- ※サービス ID のリンクはご契約いただいたサポート開始日以降のみ可能です。
- ※未リンクのサービス ID に対しては、レポートは提供されません。
- ※ストレージのオプション製品であるハードディスクドライブ 1 つ 1 つに付いているサービス ID をリンクする必要はありません。

2. パスポート ID 登録

複数のサービス ID をお持ちでレポートグループの管理をご検討される場合は[\[5.レポートグループの管理計画\]](#)の項をご参照下さい。

パスポート ID 登録手順

1. HPE サポートセンターにアクセス: <http://www.hpe.com/support/hpsc>
※日本語表示でない場合は、ページ左下の国旗をクリックし[日本]を選択。

2. [HPE Passport に登録]をクリック。



3. 電子メールアドレス、パスワードなどの情報を入力



4. [アカウントの作成]をクリック。



5. 登録を確認。



3. サービス ID リンク

ご契約時にお知らせしていますサービス ID (SAID)、システム管理番号 (SAR) をご用意ください。

サービス ID リンク手順

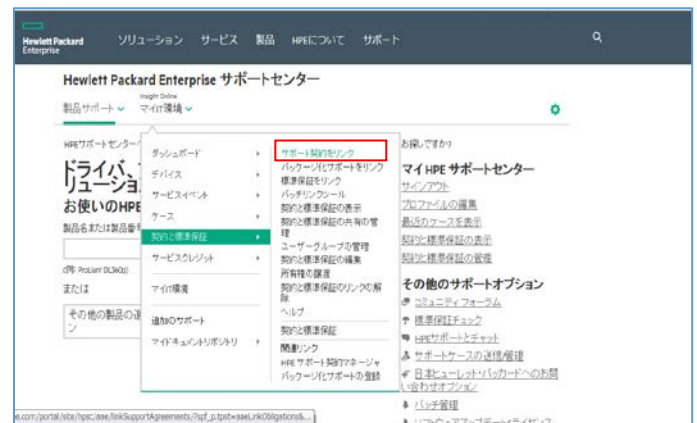
1. HPE サポートセンターにアクセス:

<http://www.hpe.com/support/hpesc>

2. [Insight Online マイ IT 環境]

⇒ [契約と標準保証]

⇒ [サポート契約をリンク]を順にクリック。



3. サインインページ表示後、サービス ID をリンクする
パスポート ID でサインイン。

所有権のタイプ

単独の所有者: サービス ID に対し

オーナーシップを確保することが可能

複数の所有者: サービス ID の共有管理が
容易

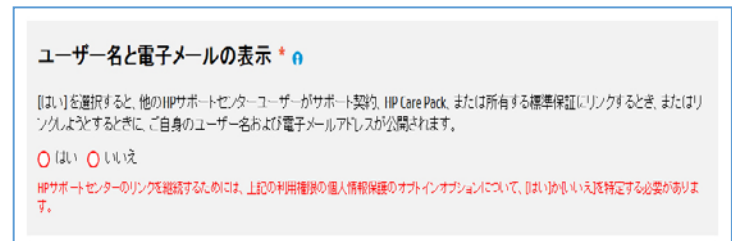


4. 1 行に、リンクするサービス ID (空白不要) と
システム管理番号 (SAR) (ハイフンは半角) を入力し、
所有権のタイプ (複数を推奨) を選択。
複数のサービス ID をリンクする場合は
複数行を入力。



5. [送信] をクリック。

6. 同じサービス ID をリンクまたは共有した
他のパスポート ID の利用権限管理ページに
ユーザー名と電子メールアドレスを表示するかを、
[はい] / [いいえ] から選択。




7. リンク完了を確認。



4. HPE プロアクティブケア レポートの取得

レポート種別によって提供時期と取得方法が異なります。

種別	提供時期	取得方法
インシデントレポート	1 月、4 月、7 月、10 月の 固定月	<p>パスポート ID にご登録のメールアドレス宛にレポート作成完了が通知されます</p> <p>↓</p> <p>Insight Online へログイン後 レポートアイコンをクリック</p> 
ファームウェアとソフトウェアの分析と推奨レポート※	ご契約開始後 3, 9 ヶ月目	契約時にご登録のシステムマネージャー様のメールアドレス宛にレポートが暗号化 zip ファイルにて送付されます
プロアクティブスキャン※	ご契約開始後 4, 10 ヶ月目	

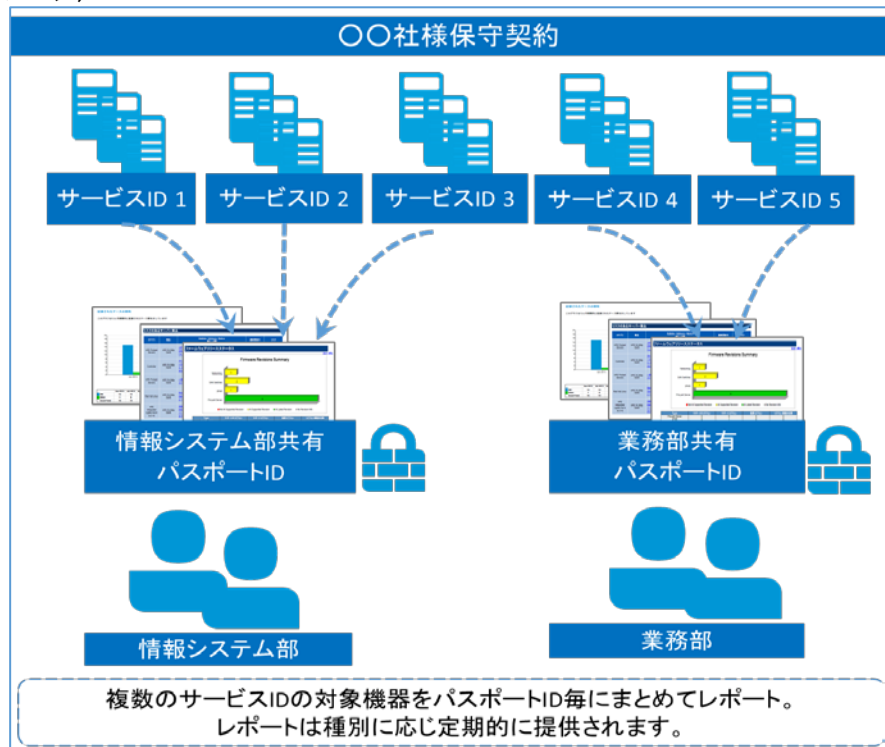
※リモートサポートツールの導入が必要です。

5. レポートグループ管理計画

複数のサービス ID をお持ちの場合、レポートグループを管理するには HPE サポートセンターのパスポート ID をいくつ作成するか、どのようにサービス ID をリンクするかを計画する必要があります。

- ・1つのパスポート ID に複数のサービス ID をリンクした場合、レポートはパスポート ID 毎に統合して作成されます。
- ・レポートはサービス ID を最初にリンクしたパスポート ID に提供され、その後リンクまたは共有した他のパスポート ID には提供されません。

レポートグループ管理イメージ)



レポートグループ作成手順

1. 複数のサービス ID を、管理単位のグループ別に分ける。
例) 複数のサービス ID を、管理部署別にグループ分け
2. 管理単位のグループ毎に共有のパスポート ID を検討。必要に応じ作成。
例) 電子メールアドレス: システム担当チームの電子メールアドレス
お名前: チーム代表者名 またはチーム名
3. グループ別にサービス ID をパスポート ID にリンクする