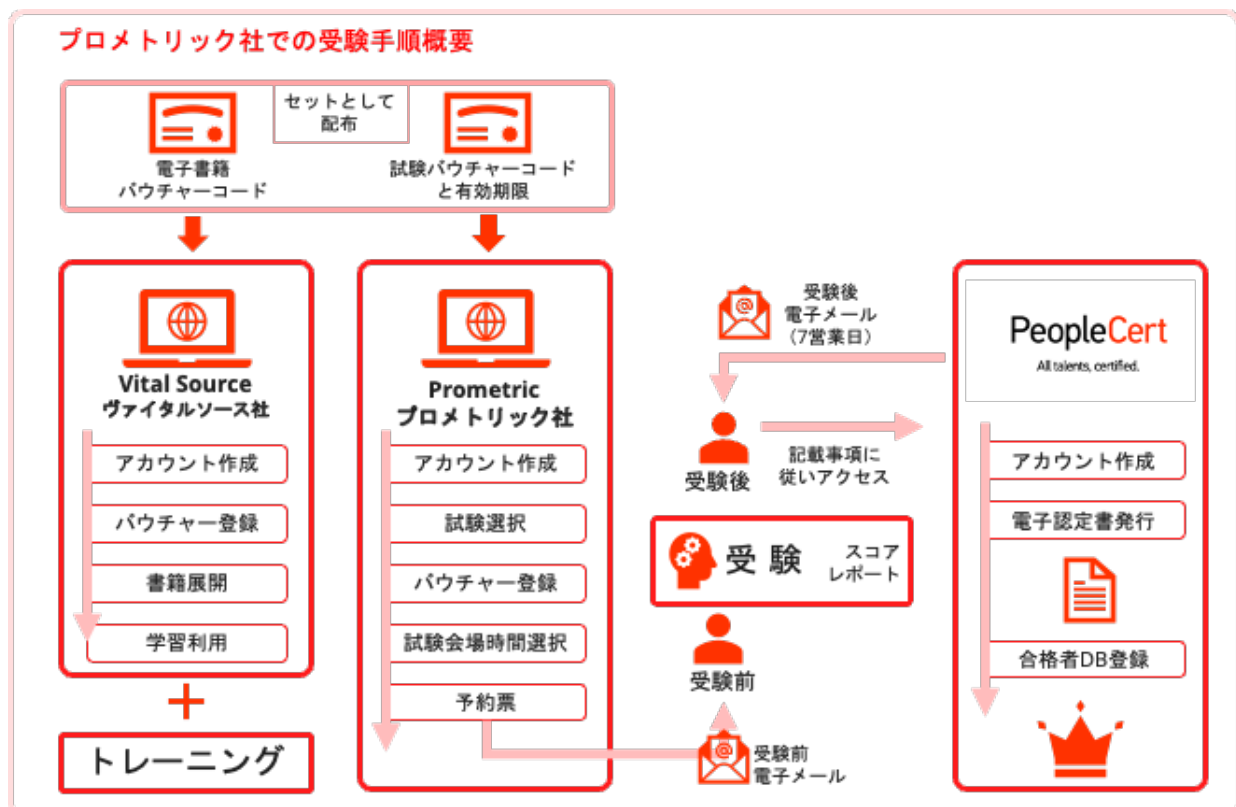


## プロメトリック受験予約手順

ピープルサート社では、研修試験には公式電子書籍を配布しています。プロメトリック・バウチャーを購入時には、プロメトリック・ジャパンの試験システムのみで利用可能なバウチャーと電子書籍のバウチャーを同時に提供しています。海外の受験者の受験の場合には、ピープルサートへご相談ください。また、ピープルサートでは、プロメトリック・バウチャー以外にも、1) 自宅や勤務先から受験ができるオンライン・プロクタリング試験用バウチャー、2) ピアソン VUE 社用バウチャー、3) プロメトリック社日本以外のグローバルバウチャーと他に3種類をご用意しております。バウチャー間の互換性はございませんので、事前に、バウチャー種別をご確認の上、ご利用ください。

プロメトリック社での受験の場合には、1) 電子書籍バウチャーを利用した電子書籍の展開、2) プロメトリック社での受験予約時、3) ピープルサート社でのアカウント登録時の3回に分けて個人情報の登録とアカウント設定を必要としております。合格者は、必ずピープルサート社のウェブサイトへアカウントを設定登録ください。認定書は、ピープルサート社の PASSPORT システムでのみ発行となります。

- ① ヴァイタルソース (Vital Source) 社での電子書籍の提供
- ② プロメトリック (Prometric) 社での試験予約と受験
- ③ ピープルサート(PeopleCert) 社での資格認定と資格情報管理



## ヴァイタルソース社での電子書籍の利用

プロメトリックバウチャーに付属している電子書籍のバウチャーは、ヴァイタルソース（Vital Source）社でご利用いただけます。Vital Source 社のサービスでは、各種ブラウザのサポートと、Windows, MacOS, iOS, Android, Kindle Fire, Chromebook でアプリケーションを提供しております。アプリケーションでは、日本語のサポートを一部しており、電子書籍のオフラインでのダウンロード状態での利用が可能になります。

提供される Vital Source 社バウチャー：

- 試験受験者のみの利用（転売や譲渡の禁止）
- バウチャーを展開した一つのアカウントで、2台 PC と 2台のスマホ／タブレットをサポート
- 印刷は 1 回 2 ページまでで 5 回程度まで
- しおり、コメント、フラッシュカードの作成の利用が可能

### 事前準備：バウチャーコードの確認

バウチャーコード（バイタルソース・バウチャー）は PC からスタートする 20 桁の半角英数字です。

### V-Step 1：Vital Source のアカウントを作成

以下の URL より、アカウントを作成または、サインインします。利用許諾の画面が表示されますので、同意することで利用が可能になります。

<https://www.vitalsource.com/login>

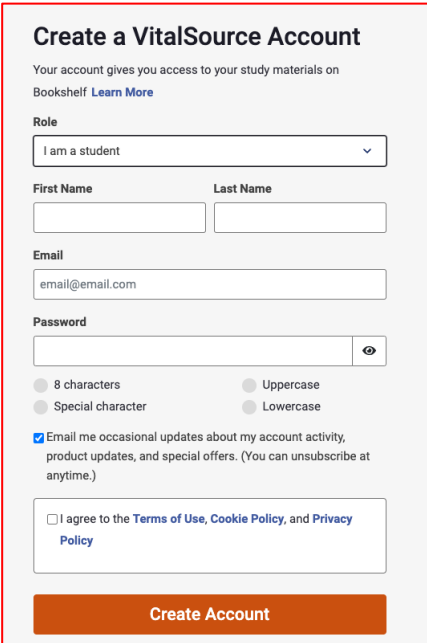
The screenshot shows the VitalSource website's login page. At the top, there is a navigation bar with the VitalSource logo, links for 'Faculty Sampling' and 'Education & Business Solutions', a search bar, and buttons for 'Browse Subjects', 'Bookshelf', 'Redeem', and 'Sign In'. The main content area is split into two columns. The left column is titled 'Create an account' and lists three benefits: 'Seamless checkout experience', 'Automatic access to your purchased eTextbooks', and 'Access to offers and discounts for purchases'. Below this list is a prominent orange button labeled 'Create New Account'. The right column is titled 'Sign In' and includes a message for returning customers: 'If you are a returning customer or you have studied with Bookshelf before, sign into your account.' Below this message are input fields for 'Email' and 'Password', and a link for 'Forgot password?'. At the bottom of the sign-in section is an orange button labeled 'Sign In'.

Role は、「I am a student」を選択します。

First Name / Last Name は、ローマ字で記入します。

Password は、以下の条件を満たす必要があります。

- 8桁
- 半角英数字
- 大文字
- 小文字
- スペシャル文字



**Create a VitalSource Account**

Your account gives you access to your study materials on Bookshelf [Learn More](#)

Role  
I am a student

First Name Last Name

Email  
email@email.com

Password

8 characters  Uppercase  
 Special character  Lowercase

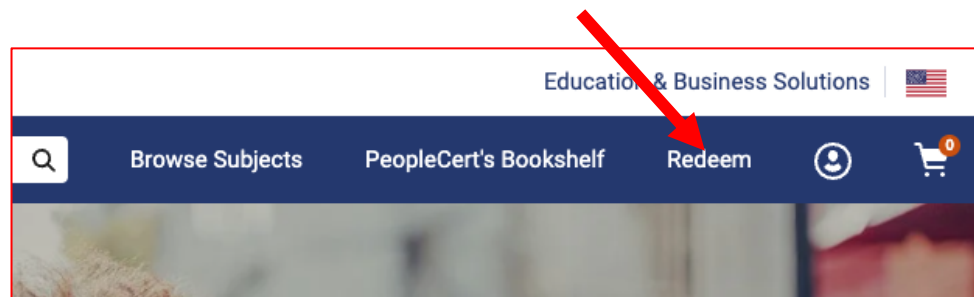
Email me occasional updates about my account activity, product updates, and special offers. (You can unsubscribe at anytime.)

I agree to the [Terms of Use](#), [Cookie Policy](#), and [Privacy Policy](#)

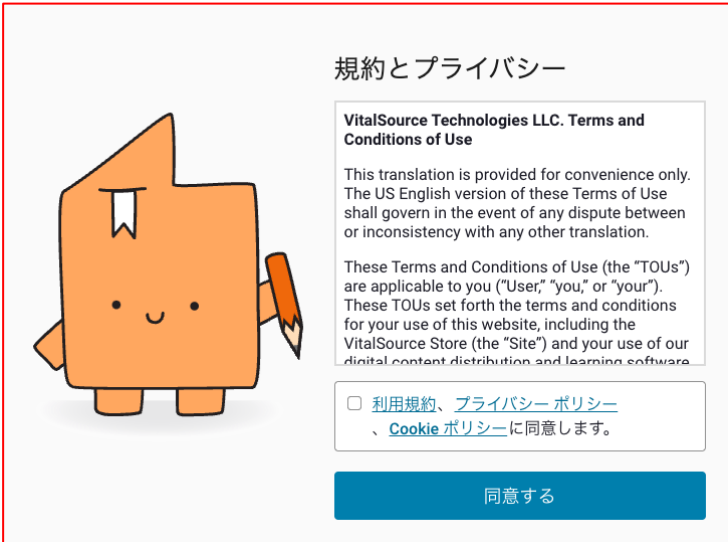
Create Account

## V-Step 2 : Vital Source バウチャーを利用する

1. サインイン後の画面、右上側にある「Redeem」をメニューバーから選択する



2. 「規約とプライバシー」画面が表示されることがあります。



規約とプライバシー

**VitalSource Technologies LLC. Terms and Conditions of Use**

This translation is provided for convenience only. The US English version of these Terms of Use shall govern in the event of any dispute between or inconsistency with any other translation.

These Terms and Conditions of Use (the "TOUs") are applicable to you ("User," "you," or "your"). These TOUs set forth the terms and conditions for your use of this website, including the VitalSource Store (the "Site") and your use of our digital content, distribution, and learning software.

[利用規約](#)、[プライバシーポリシー](#)、[Cookieポリシー](#)に同意します。

同意する

3. 「Redeem code」画面でバウチャーコードを「Redemption Code」に入力して、「Redeem」をクリックする。

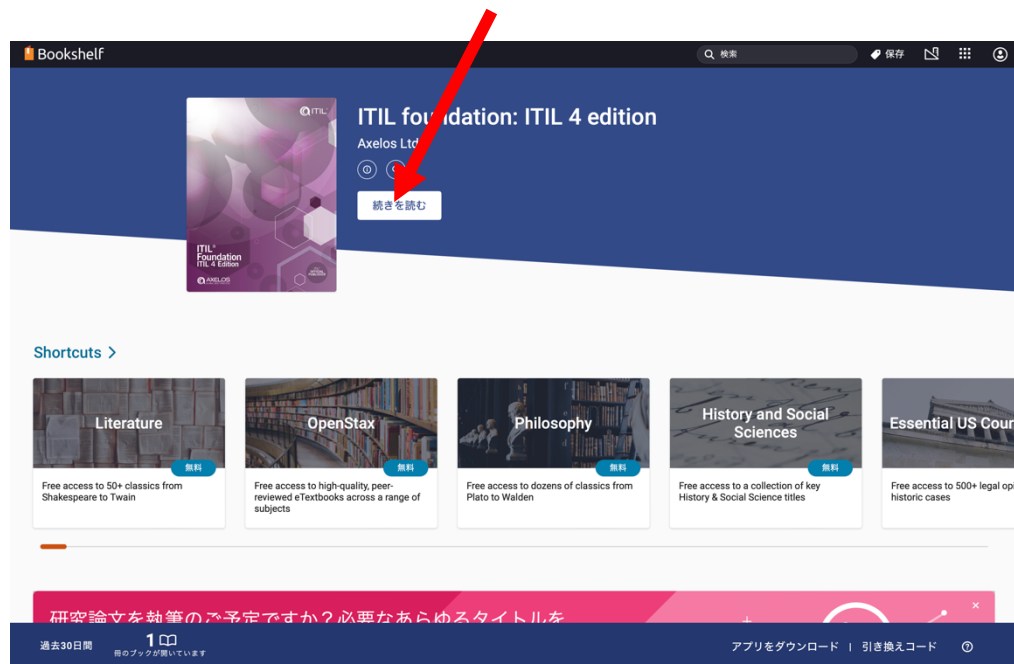
## Redeem Code

Enter a redemption code provided by your institution or purchased from a bookstore. Once your code is redeemed, your book will be added to your [Bookshelf](#).

Redemption Code

## V-Step 3：電子書籍を利用する

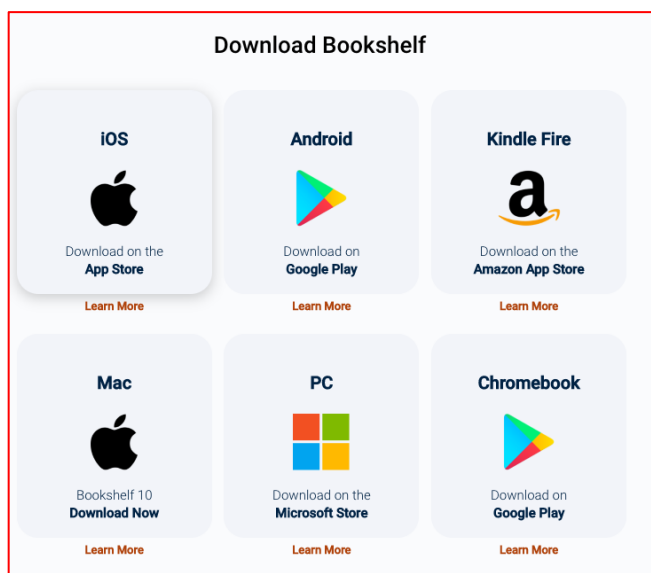
電子書籍のご利用方法は、Vital Source 社のヘルプ画面をご利用ください。



電子書籍では、以下の機能が提供されています。

- 複数端末からのアクセス： PC 2 台まで、スマホとタブレットで 2 台まで利用可能
- アプリケーション利用によるオフライン学習（ダウンロード）
- しおり／コメント／フラッシュカード
- 文字検索
- 一定ページ数までの個人利用での印刷

### ダウンロードのためのアプリケーション



## プロメトリック社での試験予約

### プロメトリック社のバウチャーを利用した予約と受験について

- 本人確認書類：** プロメトリック社規定の本人確認書類 2 種類 2 点（プロメトリック社ウェブサイトでご確認ください。）
- 予約受付期限：** 試験日の 3 営業日\*前（土日受験の場合は 4 営業日前）の 23 時 59 分まで  
\*営業日：土日・祝日・年末年始休業を除いた日
- バウチャーの有効期限：** 有効期限が試験予約に必要です。試験予約の際のバウチャーの期限と各研修会社様または販売者が設定している利用期限とは異なります。
- 試験結果の案内：** 試験後暫定結果を即時提供します。そして、**最終試験結果と認定証は、ピープルサートの受験者ポータルより 7 営業日以内に提供します。**

### 資格試験合格者の方へ

受験後 7 営業日以内に、ピープルサート社から電子メールが配信されますので、必ず、以下の二つのアクションを実施してください。

- ➡ 資格ポータルのアカウント登録
- ➡ 資格認定書のダウンロード

ITIL 4 ファンデーション資格認定者は、1) ピープルサートのニューズレターへの登録とアカウントの有効化、2) AXELOS の Successful Candidate Register（認定者レジストリ）への登録の 2 点を実施することで、MyITIL 購読料（英語のみのサポート）の 1 年間の無料提供と同ポータルからダウンロードできる“業務での実践できる” 34 のプラクティスガイド（英語版のみ）を無料提供しています。ITIL フレームワークの根幹となるベストプラクティスガイドを入手するためには、MyITIL への登録を行ってください。

### 事前準備：バウチャーコード（バウチャー）・プロモーションコードの確認

バウチャーコード（プロメトリック・バウチャー）は予約前に入手してください。バウチャーは PC からスタートする 12 桁の半角英数字と有効期限です。例、PCxxxxxxxxxx.YYYY/MM/DD

バウチャーは、当社の認定パートナーよりご購入することが可能です。プロメトリック社から購入すると割引がありません。

### Step 1：ポリシー同意

プロメトリック ID をお持ちでない方は、プロメトリック ID を取得の上「試験予約・確認・変更・キャンセル・Web 領収証」ボタンをクリックし、必ずポリシー同意内容をご確認ください。同意いただけない場合は試験予約ができません。

## Step 2 : ログイン

取得済みのプロメトリックID、氏名、パスワードを半角英数字で入力後「ログイン」をクリックしてください。

**ログイン画面**

オンライン予約を行うには、プロメトリックIDと氏名、パスワードが必要です。

プロメトリックID、氏名、パスワードを半角英数字で入力後「ログイン」をクリックして下さい。

**ログイン**

① 名前 First Name 例: TARO (半角大文字)	苗字 Family Name 例: YAMADA (半角大文字)
プロメトリックID Prometric ID 例: SP9900001	パスワード Password パスワードは大文字、小文字が区別されます。

**ログインにお困りの方はこちら**

- ・初めて受験される方
- ・パスワードを変更される方
- ・パスワードを忘れた方
- ・パスワードを登録していない方
- ・プロメトリックIDを忘れた方
- ・「PR」から始まるプロメトリックIDをお持ちの方

プロメトリックID/パスワードを忘れた方、パスワードを登録していない方は、こちらから確認してください。

① ここに必要な事項を入力

## Step 3 : 試験予約

予約試験一覧画面が表示されますので、「試験を予約する」ボタンをクリックしてください。

新規に予約を取る方は「予約する」をクリックしてください。  
再受験規定にご注意ください。(次ページ受験希望認定ロゴをクリック後確認可能です。)  
未入金試験予約が3件ある場合、新規の試験予約を行なうことはできません。

試験番号	試験科目	試験日	開始時間	試験会場 (テストセンター)	連続予約	予約の確認	日時・会場の変更	予約のキャンセル
現在、オンライン予約はありません								

## Step 4 : 個人情報の確認 / 確認事項や同意事項の確認画面

登録されている個人情報をご確認ください。なお、認定団体独自の確認事項や同意事項が表示される場合があります。必要な情報を入力してください。

**ポリシー同意画面**

試験予約を行うには、以下の注意事項をお読みいただき、  
記載されている内容に関してご同意いただく必要があります。

■ 試験予約に関する制限事項

受験者本人以外による試験予約はご遠慮ください。本人以外の方の申し込みにより発生したトラブルに関して、プロメトリック株式会社(以下「当社」といいます)は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。



■ 個人情報の取扱いについての同意事項

プロメトリックID取得時の同意内容が適用されます。

以上の項目にご同意いただける場合は  
「同意して次に進む」ボタンをクリックしてください。

予約試験一覧へ戻る

同意しない(ログアウト)

同意して次に進む

## Step 5 : 試験情報入力 / バウチャーコード番号・プロモーションコード入力

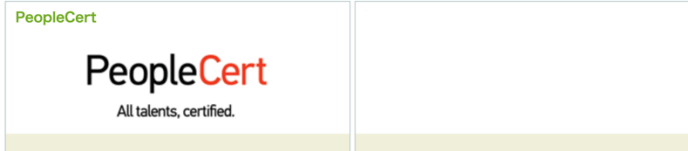
認定試験機関または試験スポンサーとして PeopleCert のロゴを選択してください。

受験が可能な認定試験

ログアウト

受験する試験の「認定機関ロゴもしくは試験名」をクリックしてください。  
「オンライン予約はご利用できません」と記載のある試験の予約は、電話でお願いします。

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)



Previous

Next

[A](#) [B](#) [C](#) [D](#) [E](#) [F](#) [G](#) [H](#) [I](#) [J](#) [K](#) [L](#) [M](#) [N](#) [O](#) [P](#) [Q](#) [R](#) [S](#) [T](#) [U](#) [V](#) [W](#) [X](#) [Y](#) [Z](#)

戻る



## Step 6：試験情報選択

画面下のプルダウンメニューの中から、試験名称を選択してください。

### 試験科目の選択

ログアウト

個人情報確認 **試験情報入力** 会場・日時選択 予約内容の確認 支払方法選択 確認書の表示  
メールの送信

所要時間には試験のほかに機密保持同意書への記入や、アンケートなどが含まれる場合があります。  
また、認定機関の意向により、試験時間、試験タイトルが予告なく変更になる場合があります。

認定機関	PeopleCert
資格試験	PeopleCert
言語	日本語

試験科目を選択後、「次へ」をクリックしてください

1 科目

PC0-003J / 77 分 / ITIL® Foundation Version 4 (Japanese)

戻る次へ

## Step 7：試験情報確認 / バウチャーコード番号入力

選択した試験科目と言語と受験料金を確認後、バウチャーコード番号とセットになっている有効期限を①と②へ入力し、「次へ」をクリックして次の画面へ進んでください。

### 試験情報入力

ログアウト

個人情報確認 **試験情報入力** 会場・日時選択 予約内容の確認 支払方法選択 確認書の表示  
メールの送信

以下の試験が選択されています		正規料金(税抜)
PC0-003J	ITIL® Foundation Version 4 (Japanese)	¥43,890
<b>合計(税抜)</b>		<b>¥43,890</b>

受験チケット (バウチャー) もしくはプロモーションコードを使用しない場合はこちらをクリック  
 使用しない

#### 受験チケット(バウチャー)を使用する場合

受験チケット(バウチャー)に記載されている受験チケット(バウチャー)番号とその有効期限をご入力ください。

試験名	チケット番号(アルファベット (大文字)を含む半角英数)	有効期限
ITIL® Foundation Version 4 (Japanese)	PC0000FLF3W2	[2021] 年 [6] 月 [29] 日

- ご注意 -

- ・試験日は受験チケット(バウチャー)の有効期限内で選択し①ください。
- ・誤った番号または有効期限で試験予約された場合、受験料金の当額をお支払いいただき②入力に際しましては、必ず十分な確認をお願いします。

#### プロモーションコードを使用する場合

キャンペーンプロモーションコードをお持ちの方は、プロモーションコードを「半角大文字英数字」で入力してください。

プロモーションコード	<input type="text"/>
------------	----------------------

- ご注意 -

- ・予約の変更をご希望の場合には、一旦試験予約をキャンセルした後で再度予約をしてください。
- ・一部オンライン予約で使用できないプロモーションコードがあります。エラーが発生した場合にはお電話にてご予約ください。

割引受験チケット (バウチャー) およびプロモーションコードを使用した場合、  
試験会場・日時選択後、差額分の支払いが必要です。

戻る次へ

## Step 8 : 試験会場・日時選択

希望する試験日を入力し、「地域」を選択するか、受験希望の「会場名」を入力して会場検索を実行してください。

**予約する試験日時、試験会場の検索をします。**

試験日を入力後、地域選択もしくは会場名を指定し、「会場検索実行」をクリックしてください。  
※試験会場の休業日：祝日および年末年始

検索条件	
試験日	2012 年 05 月 21 日 <a href="#">カレンダー表示はこちら</a> <small>現在、2012/03/28～2012/05/21の試験予約が可能です。  <small>※E以外のブラウザではカレンダーは表示できませんので直接試験日を入力してください。</small></small>
地域選択	東京23区(中央区、台東区) ▼
会場名	<input style="width: 90%;" type="text"/>
<input type="button" value="会場検索実行"/>	

試験日に03月28日以前を指定した場合、選択できる支払方法はクレジットカードのみとなります。  
※差額の発生しない受験チケット(ハワチャ)、プロモーションコード使用時を除く

## Step 9 : 試験時間の選択

選択された試験日・地域・会場名にしたがって、現在予約可能な時間が表示されます。検索結果から、希望する開始時間をクリックしてください。

**【検索結果】**

検索条件 <a href="#">検索条件を変更する</a>	
試験日	2012/05/21
地域選択	東京23区(中央区、台東区)
会場名	<input style="width: 90%;" type="text"/>

■ : 空席あり   
 ■ : 若干の空席あり   
 ■ : 選択不可   
 ■ : 非開催

ご希望の会場の開始時間をクリックしてください。  
※試験時間を自動計算した上で予約可能な開始時間を表示しています。

試験開始時間	09:15	10:00	10:45	11:30	12:15	13:00	13:45	14:30	15:15	16:00	16:45	17:30	18:15	19:00	19:45
EP0/芝浦西A															
試験開始時間	10:45	11:30	12:15	13:00	13:45	14:30	15:15	16:00	16:45	17:30	18:15	19:00			
EP08/キングガラス															

## Step 10：予約内容の確認

予約内容を確認し、緊急連絡先電話番号を入力してください。「支払方法選択へ」をクリックすると、受験料金の支払方法選択画面へ進みます。

※「支払方法の選択へ」をクリックすると、支払手続きが完了するまで予約内容(試験科目、試験日、試験会場等)を変更することはできません。

**予約内容の確認** ログアウト

個人情報確認 試験情報入力 会場・日時選択 **予約内容の確認** 支払方法選択 確認書の表示  
メールの送信

以下の内容で予約を受け付けます。

ご予約内容に間違いがなければ、「緊急連絡先電話番号」を入力の上、「予約する」をクリックしてください。  
訂正される方は「訂正する」をクリックしてください。

以下の試験が選択されています			正規料金(税抜)	割引料金(税抜)	請求料金(税込)
PCO-003J	ITIL® Foundation Version 4 (Japanese) (77分)		¥43,890	¥43,890	¥0
<b>合計(税込)</b>					<b>¥0</b>

予約内容	
受験日/開始時間	2020/07/08 16:00
試験会場 (テストセンター)	ギンザ・グラッセA
支払方法	チケット

緊急連絡先電話番号 <b>【必須項目】</b>	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> コンビニ・Pay-easy払いを選択した場合、こちらで入力した電話番号が必要となる場合があります。
----------------------------	---

「予約する」をクリックすると予約が確定され、確認書が表示されます。  
**必ず印刷して受験時にご持参ください。**  
また「予約受付メール」が自動的に送信されます。

訂正する予約する

## Step 11：予約完了メールおよび確認書の印刷

ご登録のEメールアドレス宛に予約完了メールを送信致します。画面上の確認書を印刷し、会場へ持参してください。（確認書を持参なくても受験は可能です。試験日、集合時刻、試験会場情報、当日必要な持物についてご確認ください。）

【ご注意】 確認書および予約完了メールには、ご予約いただいた試験の「変更・キャンセル」受付期限が記載されています。明記されている受付期限を過ぎての変更・キャンセルはできませんのでご注意ください。



**- 確認書 -**  
(Web)

2010 / 1 / 12  
FAX 03-0000-0000  
(TEST PROMETRIC)  
Prometric ID: 0000000000

この度は、お申し込み頂き、御に参りありがとうございます。ご予約頂きました「試験スケジュール」は、下記の通りです。

試験日	会場名	会場の連絡先
2010/1/29	御茶ノ水ソラシティ	〒101-0082 東京都千代田区神田駿河台4-6 御茶ノ水ソラシティ アカデミア5F TEL: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000

①

運統	集合時刻 ※1	試験開始	試験番号	試験名	所要時間 ※2	支払方法	金額(税込)
	16:30	16:45			90分		¥15,750

※1 集合時刻に遅れた場合は受験が出来ません。また受験料は全額お支払いいただきます。  
※2 試験によっては、アンケートの時間等も所要時間に含まれます。

- 必ずお読み下さい -

●<受験に必要な持物>

初めて受験の方 : ①本人確認書類②点 x ③本確認書(本状)  
受験経験ありの方 : ①本人確認書類②点 x ③本確認書(本状)

※ 本人確認書類②点 : 【グループA】より1点 + 【グループB1、B2】より1点  
A、B1その他の確認書類は(<http://k.prometric-jp.com/reserve/dhtml>)を確認ください。  
【A】顔写真付に際する 運転免許証、パスポート、社員証、住民ネットカード、写真付クレジットカード等  
【B1】署名付に際する パスポート、クレジットカード、公立図書館・公的な施設利用カード等  
【B2】右記②点に際する 健康保険証、健康保険カード、住民票(交付日より3ヶ月以内)  
※受験日当日、以下に該当する場合は、受験が出来ません。また受験料も全額お支払いいただきます。  
・本人確認書類②点をご提示できない場合  
・登録上の氏名と本人確認書類②点の氏名が同一でない場合  
・有効期限が切れている場合  
・写真の顔が異なる場合

●スケジュールの変更およびキャンセル(予約方法に際する下記日程を過ぎるでの受付はできませんので充分ご注意ください。)

電話予約の方 : 変更およびキャンセルは、2010/1/26 18:00 までに下記【受験一般問い合わせ】までご連絡下さい。  
オンライン予約の方 : 変更およびキャンセルは、ホームページから2010/1/26 24:00 までに行ってください。電話受付での変更およびキャンセルは、できません。  
※普通金曜日の18:30~はメンテナンス作業のためオンライン予約は使用できませんのでご注意ください。詳細は弊社ホームページにてご確認ください。

●初めて受験される方へ  
弊社ホームページ(<http://k.prometric-jp.com/tutorial/index.html>)の受験手順を必ずご確認ください。

【請求に関するお問い合わせ】  
お支払、領収書に関するお問合せ  
9:00~12:00 13:00~17:00 土日・祝祭日・年末年始を除く

【受験に関するお問い合わせ】  
プロメトリック認定試験受付 TEL: 03-0000-0000 携帯電話の方は、03-0000-0000  
9:00~18:00 土日・祝祭日・年末年始を除く

プロメトリック株式会社  
〒101-0082 東京都千代田区神田駿河台4-6 御茶ノ水ソラシティ アカデミア5F  
TEL: 00-0000-0000 FAX: 00-0000-0000



④

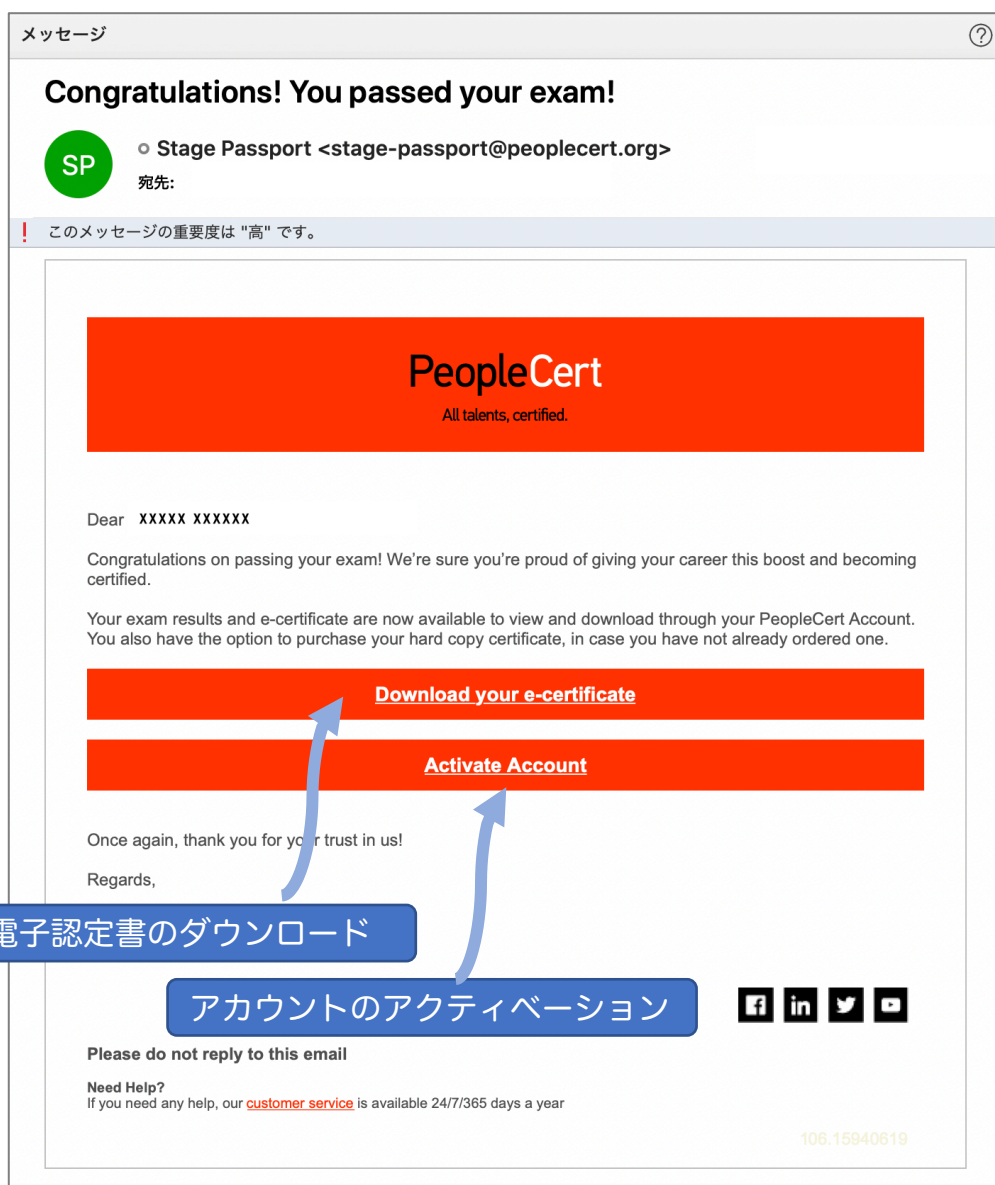
- ① 試験日時や試験名、会場情報、当日の集合時間などが記載されています
- ② 当日必要な本人確認書類が記載されています
- ③ 試験予約の変更およびキャンセル受付期限が記載されています
- ④ 会場情報と地図が記載されています

### 受験終了時のスコア・レポート

テストセンターでの受験終了後に、チャプター毎の得点が記載されたスコア・レポートが手渡されます。

### ピープルサートからの電子認定書(e-Certificate)の連絡メール

合格者には、電子認定書のダウンロード先とピープルサートのアカウントのアクティベートする電子メールが7営業以内に送付されます。ピープルサートのアカウントをお持ちでない場合には、リンクをクリックしてアカウントをアクティベートしてください。ユーザーネームはプロメトリックで登録された電子メールアドレスとなっています。既にピープルサートでアカウントがお持ちの受験者の場合には、アカウントへログインしていただきますと、受験履歴を確認できます。



### PeopleCert - ピープルサートについて

PeopleCertはプロフェッショナルスキルの評価、および認定におけるグローバルリーダーです。多国籍企業や政府機関省庁と提携して試験を開発し提供しています。PeopleCertは世界200カ国にわたり25言語で最新鋭の評価テクノロジーを使った試験を提供し、学びを通してそれぞれの可能性を最大限に発揮し、目標を達成するための支援をしています。