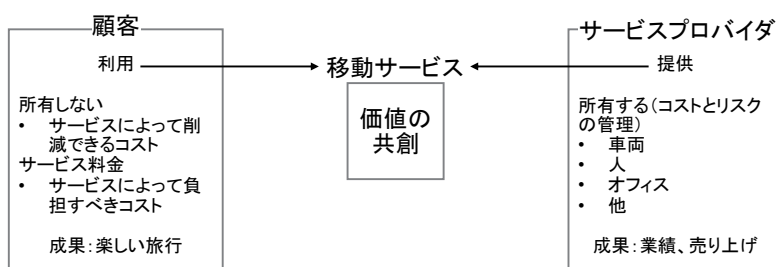




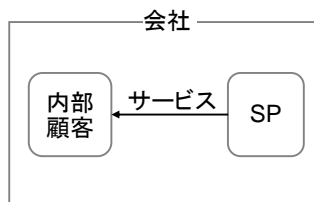
## 価値、成果、コスト、リスク



## 内部プロバイダ、外部プロバイダ

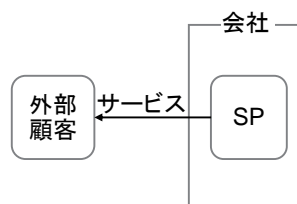
### – 内部プロバイダ

- 社内の顧客にサービスを提供する



### – 外部プロバイダ

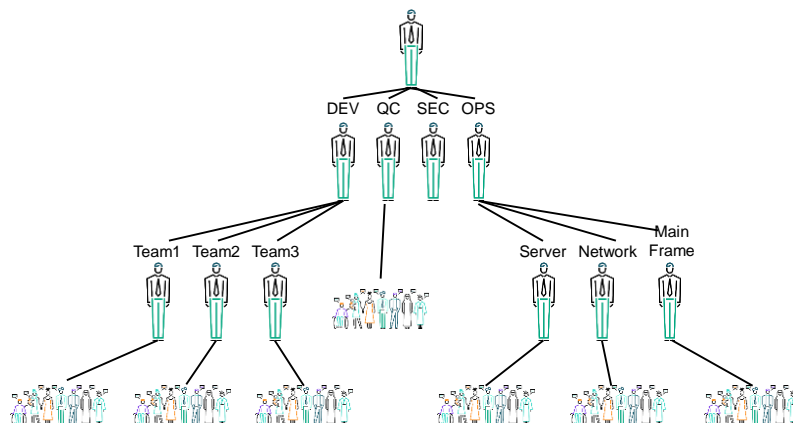
- 社外の顧客にサービスを提供する



## SWOT分析

|      |                     |                  |
|------|---------------------|------------------|
| 内部要因 | Strengths<br>強み     | Weaknesses<br>弱み |
| 外部要因 | Opportunities<br>機会 | Threats<br>脅威    |

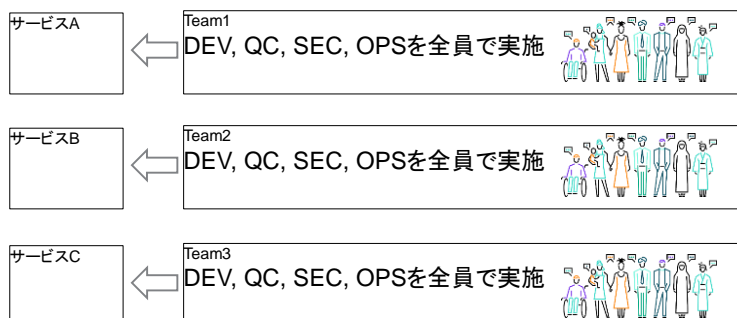
## いろいろな組織 機能別



 Hewlett Packard  
Enterprise

HF421S E.02-© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP

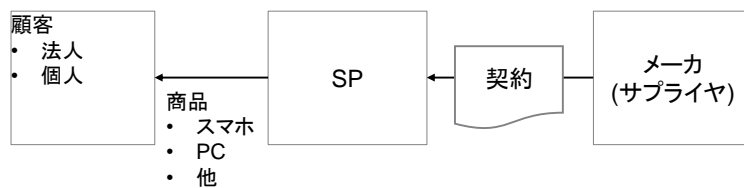
## いろいろな組織 製品/サービス別



 Hewlett Packard  
Enterprise

HF421S E.02-© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP

## 組織間の関係 商品提供の例



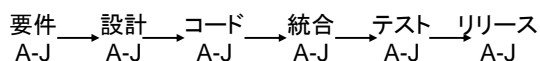
## 組織間の関係 サービス提供の例



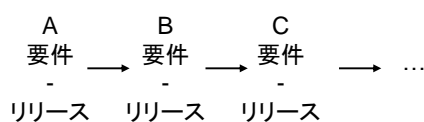
## 異なる開発モデル アジャイルとウォーターフォール

機能を10個作る A-J

ウォーターフォールの考え方(全部一度に進める)



アジャイルの考え方(少しずつ進める)

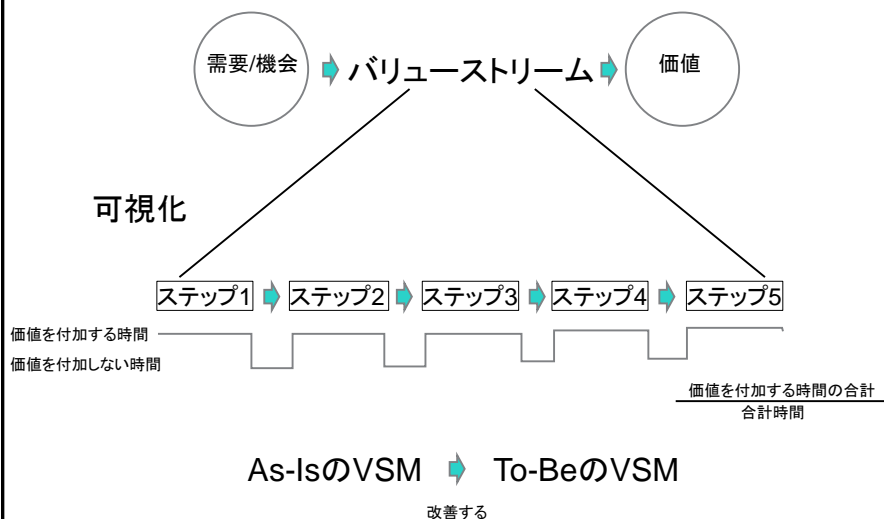


## DevOpsについて

「DevOpsとは何か」に決まった定義はない

- 工業生産とリーダーシップの原則をITの価値生産の仕組みに応用したもの
- アジャイル/リーン/トヨタ生産方式/制約条件理論/学習する組織/サーバントリーダーシップ/高信頼マネジメント/組織変更管理などを参考にしている
- 現存する様々な問題を解決し、さらなる低コスト・高生産性・高品質・高セキュリティ・高価値・高信頼性などを実現するための様々な工夫

## バリューストリームマッピング(VSM)

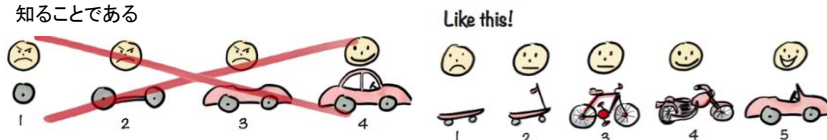


Hewlett Packard  
Enterprise

HF421S E.02-© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP

## 実用最小限の製品

- 1つ目の方法では、お客様は完成するまで役に立たない製品を受け取ることになる
- 2つ目の方法では、お客様は何らかの役に立つ製品を受け取ることになる。満足はしないかもしれないが、役には立つ
  - ポイントAからポイントBへの移行時の成果を重視する
  - 役に立つ最小限の製品を提供する
  - 先に進む前にフィードバックを得る
  - 目的は必ずしもお客様の満足ではなく、フィードバックを通じてお客様が本当に望むものを知ることである



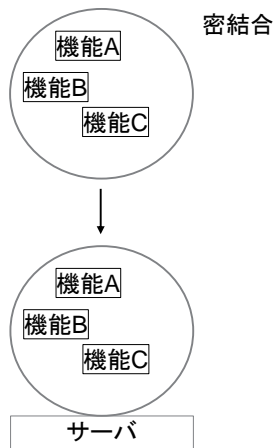
Hewlett Packard  
Enterprise

H9TP2S C.00 - © Copyright 2018 Hewlett Packard Enterprise Development LP

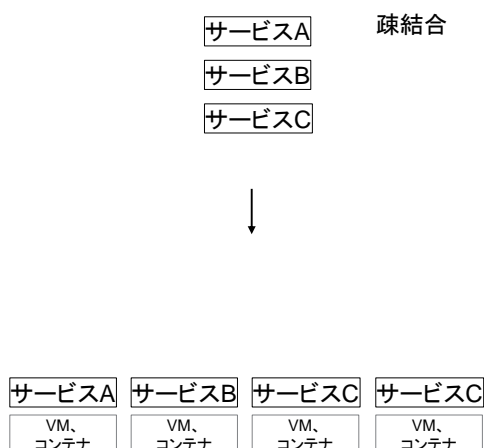
1

## マイクロサービスアーキテクチャ

モノリシックなアーキテクチャ



マイクロサービスアーキテクチャ

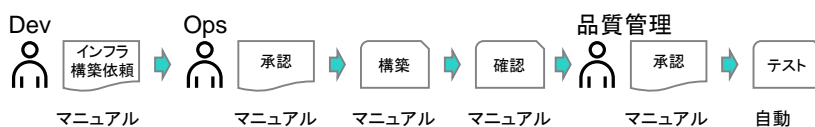


Hewlett Packard  
Enterprise

HF421S E.02-© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP

## バリューチェーンの最適化(例)

before

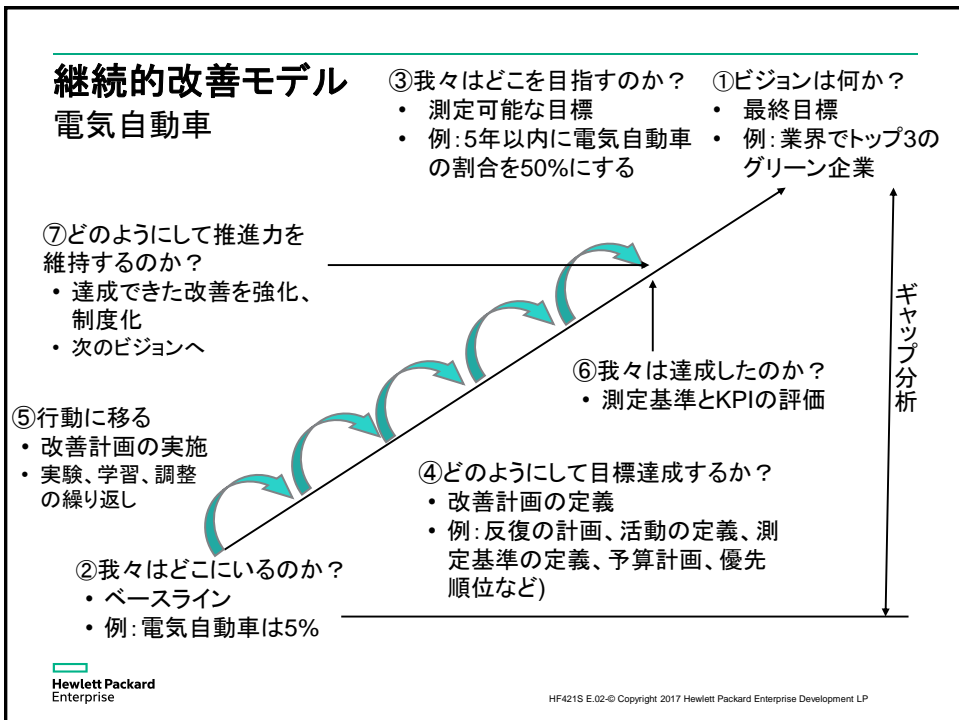
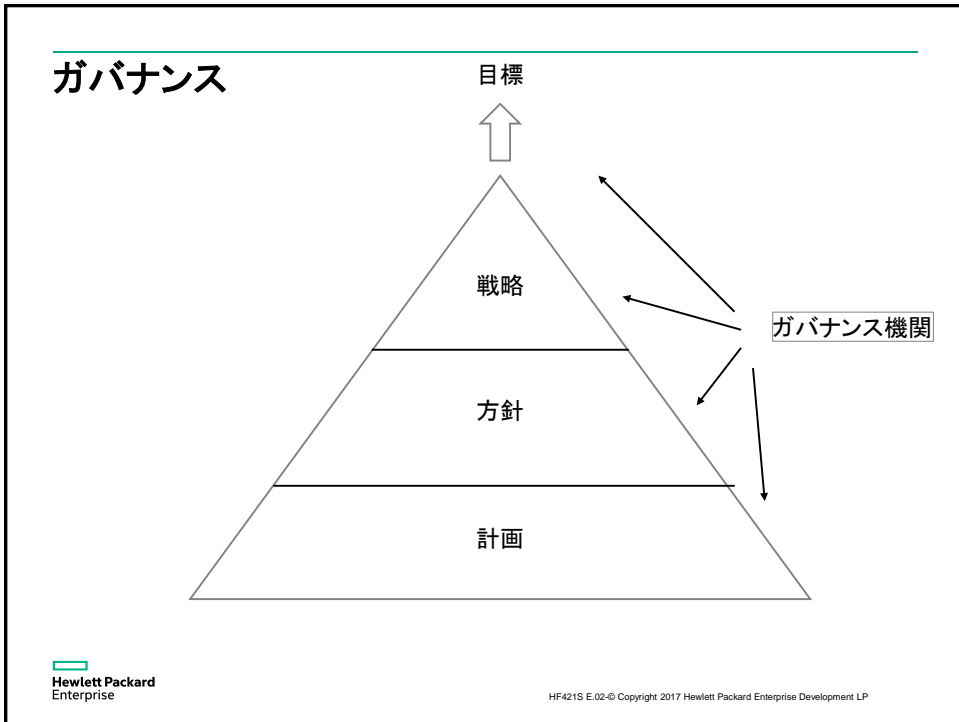


after



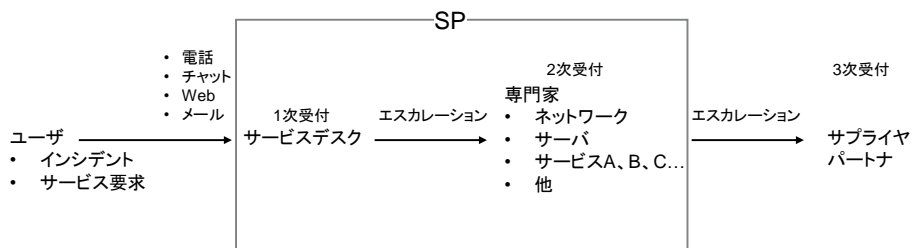
Hewlett Packard  
Enterprise

HF421S E.02-© Copyright 2017 Hewlett Packard Enterprise Development LP

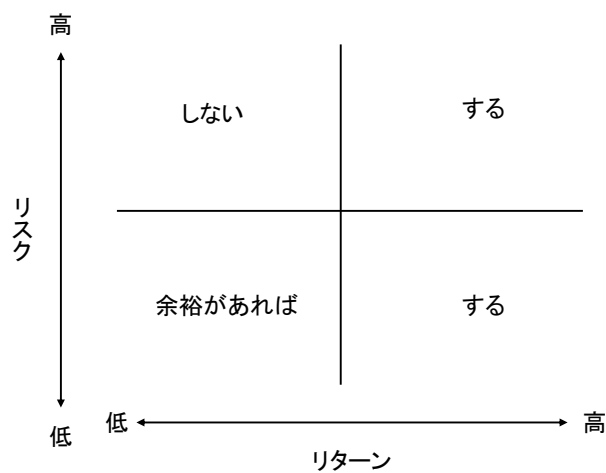


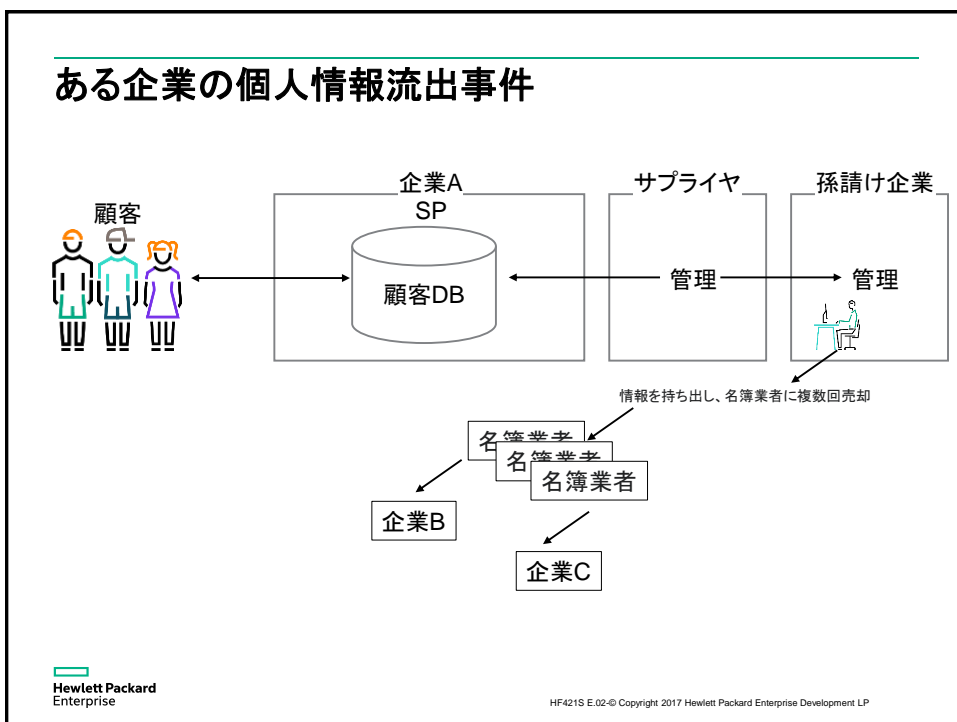
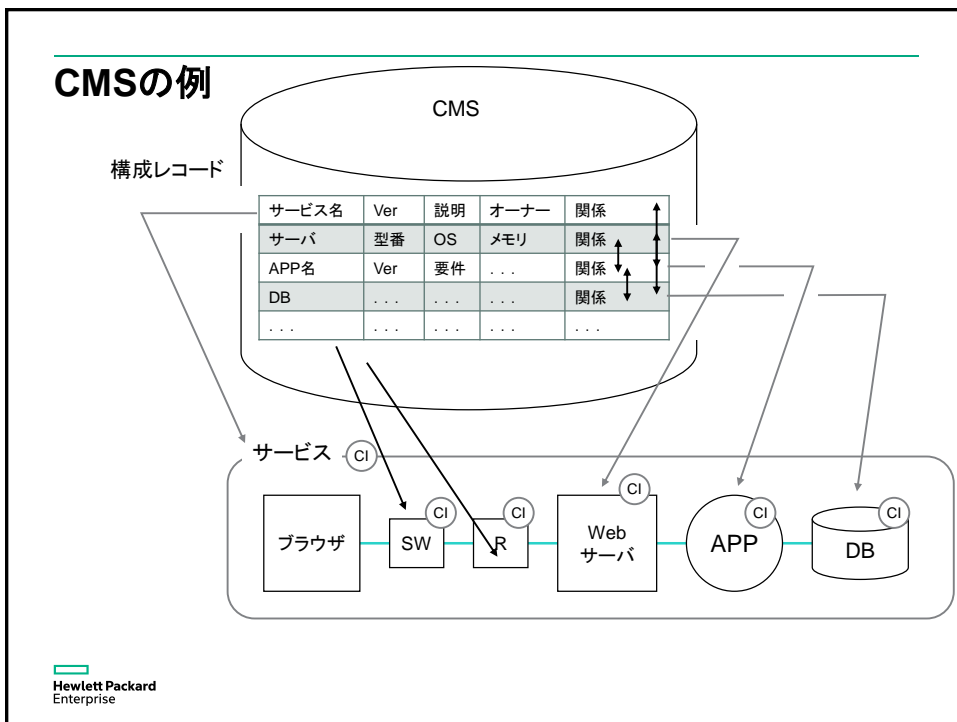


## サービスデスク



## 変更実現





## サービス要求と標準的な変更

### サービス要求

- パスワードリセット
- 質問
- 標準的な変更
  - 新入社員のためのPCの要求
  - オフィスアプリケーションのアップグレード
  - 電子メールアカウントの追加
  - 他

## サービスのエンドツーエンドの可視化

