

HPE サポートサービスに必要な顧客情報一覧

顧客情報	必要条件	必要情報 ※	説明
御契約先	全件	会社名 住所 御担当者	HPE へのご発注者様 更新見積の提示先としても利用します
エンドカスタマー	全件	会社名 住所	機器をご利用されるお客様
システム御担当者	全件	会社名 住所 御担当者	機器を管理される方 弊社製品不具合情報のご連絡先としても利用します
HW 設置先	ハードウェアがある場合のみ	会社名 住所 御担当者	機器が物理的に設置されている場所
SW マテリアル送付先	ソフトウェアがある場合のみ	会社名 住所 御担当者	ソフトウェア製品のライセンスキー送付先、ソフトウェアアップ デートメディアがある製品の送付先
御請求書送付先	ご契約先と異なる場合のみ	会社名 住所 御担当者	ご請求書の送付先

特定案件のみ提供いただく情報

顧客情報	必要条件	必要情報	説明
販売先パートナー	契約先がディストリビューション パートナー様の場合のみ	会社名	ディストリビューションパートナー様の販売先
保守会社	認定パートナー様が保守提供す る場合のみ	会社名	HPE 保守ではなく、パートナー様が保守を提供する委託保 守・自営保守契約の場合の保守提供会社 認定パートナー様のみ可能です

*初年度サポートサービス(Flexible 体系)のご発注時、次年度体系サポートサービス個別保守契約の見積依頼時(初回)には、顧客情報をご連絡をお願いします。

*保守更新時は前年度契約と同じ情報で御見積書を作成します。旧システムで利用していた納入先情報をエンドカスタマーと HW 設置先として設定しておりますので、異なる場合はご連絡ください。

***御担当者情報については、お名前(チーム名可)とメールアドレスが必須となります。電話番号、部署名もあればご連絡ください。**

*情報に変更が生じた場合は、HPE に、もしくは販売店様よりご購入された場合は販売店様宛に、ご連絡ください