

# HPE サポートサービスで利用する ID 一覧

## ID の種類と説明

旧 ID 名	新 ID 名	説明
サービス ID	—	<b>廃止となりました</b> 数字 12 桁の番号。システムを管理し、サポートお問合わせ時に利用する番号ですが、廃止となります。なお、サービス ID が書類に表示されている既存契約では、契約終了日までサービス ID をご利用いただけます。
システム管理番号	<b>システム管理番号(SAR)</b>	<b>システム単位を管理する番号</b> アルファベットと数字 20 桁以内の番号、サポートお問合わせ時に利用可能です。原則、契約更新しても番号は変わりませんが、システムの単位や契約管理者が変わった場合は、変更となる可能性があります。
当社参照番号	<b>御見積番号</b>	<b>見積を特定するための番号</b> 2 から始まる 10 桁、保守更新ごとに番号が変わります。
当社参照番号	<b>御契約番号(コントラクト ID)</b>	<b>契約を特定するための番号</b> 4 から始まる 10 桁、保守更新のタイミングで、毎回番号が変わります。御見積番号と 1 対 1 で設定されます。サポートお問合わせ時に伝える主な番号として利用しますので、必ずお手元で管理頂こうお願いします。
御見積番号 御契約番号	<b>契約管理番号(AMP ID)</b>	<b>契約を管理したい単位でまとめられる番号</b> 主に ARUBA から始まる番号、原則、契約更新しても番号は変わりませんが、契約単位や契約先が変わった場合は、変更となる可能性があります。

## 状況別 ご利用頂く ID

状況	ご利用いただく ID
<b>更新見積依頼</b>	システム管理番号(SAR)、御契約番号(コントラクト ID)、契約管理番号(AMP ID)※、シリアル番号 のいずれか
<b>見積修正依頼</b>	御見積番号、システム管理番号(SAR)、契約管理番号(AMP ID)※、シリアル番号 のいずれか
<b>機器追加時</b>	システム管理番号(SAR)、契約管理番号(AMP ID)※、シリアル番号 のいずれか
<b>ご発注</b> (御注文書に記載する番号)	御見積番号 (システム管理番号(SAR)、契約管理番号(AMP ID)でご発注も可能ですが、同じ番号で異なる期間の見積が存在する場合があるため、契約期間も追記をお願いします。)
<b>サポートお問合わせ</b> (障害対応)	システム管理番号(SAR)、御契約番号(コントラクト ID)、シリアル番号のいずれか
<b>HPE サポートセンターでの 契約リンク</b>	システム管理番号(SAR)、御契約番号(コントラクト ID)のどちらも必要

※契約管理番号(AMP ID)に複数契約が含まれ一部のみ依頼頂く場合は、特定できる具体的な情報をご連絡をお願いします

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は 2023 年 2 月現在のものです。  
記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP