

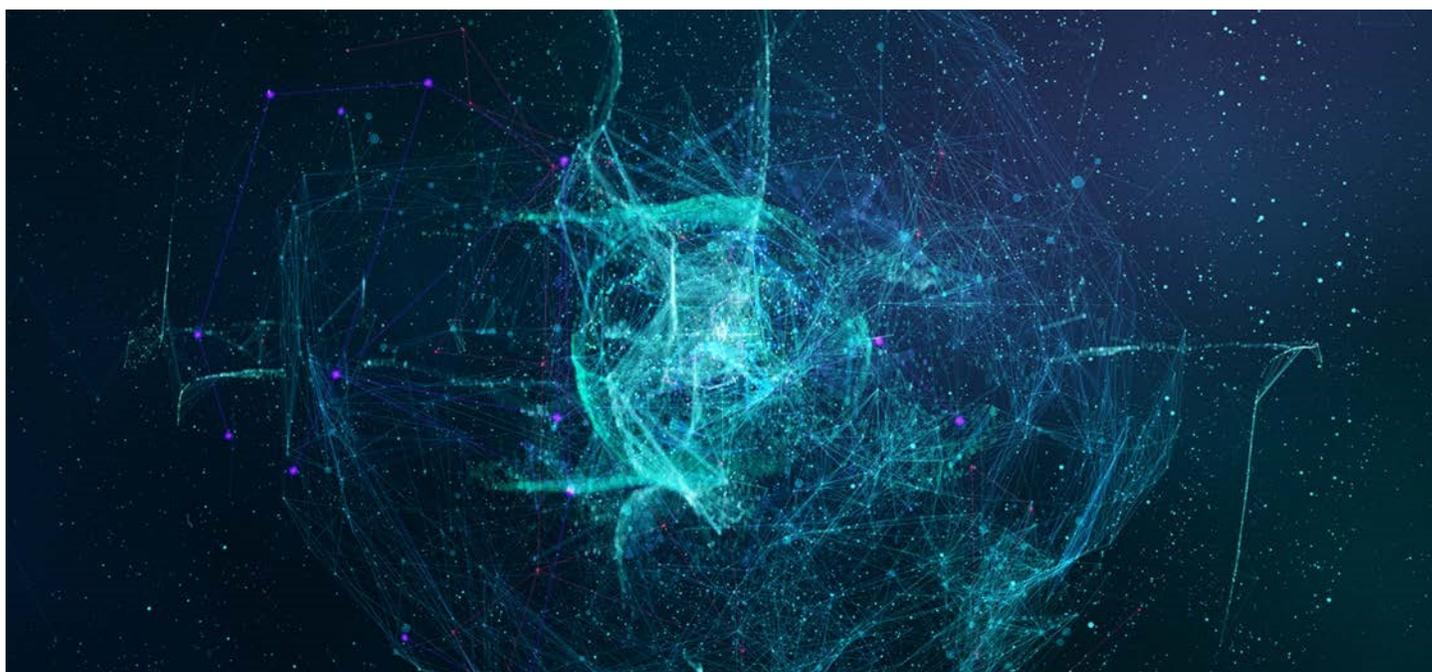


**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HPE Next : サポートサービス契約書類の見方

## -お客様向け

2022 年 1 月



Confidential | Customer Internal Use Only



Confidential | Customer Internal Use Only

# 目次

1. 御見積 概要(表紙)-概要情報.....	3
2. 御見積 明細.....	4
2.1 御見積 明細 1.....	4
2.2 御見積 明細 2.....	5
3. 御請求スケジュール.....	6
4. サービスレベル明細.....	6
5. システム管理番号明細.....	7
6. HW 設置先/SW マテリアル送付先明細.....	7
7. シリアル番号明細.....	8
8. 遡及費用(Return to Support)明細.....	8

日本ヒューレット・パッカートのサポートサービスに関心をお寄せいただきありがとうございます。

この文書は、サポートサービスの新しい契約書類をご説明するためのものです。ご不明な点がございましたら、お気軽に HPE 担当者までお問い合わせください。

HPE サポートサービスの新しい契約書類は 8 つのセクションに分かれており、シンプルかつ分かりやすい書類となっております。標準でご提示するページに加えて、ご希望がある場合のみご提示するオプションページについてもご説明いたします。



# 1. 御見積 概要(表紙) - 概要情報

このページには、お客様情報・保守レベル・ご提供金額が表示されています。

## 主要項目

### 1. 書類の種類

- 正式御見積書
- 概算御見積書
- 御契約機器明細

### 2. 御契約管理番号(AMPID)

案件を管理する番号です。

### 3. お客様情報

- 御契約先:  
HPE とのご契約先(発注者)です。
- 御請求書送付先:  
ご契約後に請求書をご提示する先です。

### 4. HPE の住所情報

### 5. HPE の窓口情報・担当者情報

### 6. 御見積番号

今年度の御見積書番号です。  
2 から始まる 10 桁の数字となります。

### 7. 御契約開始/御契約終了日

### 8. サービスレベル

御契約保守レベルを記載しています。

### 9. 合計金額

ご提供金額です。

### 10. 契約条件

ご契約頂くにあたっての、条件・注意事項が記載されています。  
ご契約前に必ずご確認下さい。

- \* 概算見積書では表示されません。
- \* 御見積明細ページにも契約条件が記載されますので、合わせてご確認下さい。

**Hewlett Packard Enterprise**

**御見積書 1** 2021年00月00日

契約管理番号(AMP ID) HPEJP10011001 ② 合計(消費税等込) /円 1,034,928  
〇〇案件サーバ保守

**お客様情報** **HPE担当者**

御契約先 〒136-8711 東京都江東区大島2丁目2番1号 日本ヒューレット・パッカード合同会社  
担当者: システム部 山田 太郎 様  
Tel: 0312345678  
Fax: 0334567890  
Email: yamada.t@hp.com

住所 〒136-8711 東京都江東区大島2丁目2番1号 日本ヒューレット・パッカード合同会社

担当窓口 担当者: カスタマーオペレーション 担当者  
Tel: 0312345678  
Fax: 0334567890  
Email: customerops@hpe.com

御請求書送付先 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー 日本ヒューレット・パッカード合同会社  
担当者: 購買部 佐藤 花子 様  
Tel: 0612347890  
Fax: 0612345678  
Email: sato.h@hp.com

担当営業 担当者: Pointnext営業部 担当営業  
Tel: 0312345678  
Fax: 0334567890  
Email: eigyo@hpe.com

御支払条件 末日締め30日翌日未日振込 一括 御支払い、前払い

**対象一覧**

御見積番号	契約開始日	契約終了日	サービスレベル	定価 /円	金額 /円
2000185249	2021/09/01	2022/08/31	HPE Tech Care Essential SVC	944,800	944,800
				合計(消費税等別) /円	944,800
				消費税等 10 %	94,480
				合計(消費税等込) /円	1,039,280

**契約条件 10.**

本書に基づくお取引引きには、当社所定の「お取引条件書」、又は別途契約書を締結している場合は、当該契約書に定める条件が適用されます。尚、複数年一括前払い保守契約の場合には、別段の定めがない限り、上記に加え付表E24（値引条件）が適用されます。

- \* お取引条件書、サービス仕様書: [www.hpe.com/jp/datasheet](http://www.hpe.com/jp/datasheet)

明細ページにも契約条件が記載されている場合がございますので、合わせてご確認ください。

消費税率改定時には、税法に沿って適切な消費税をご請求させていただきます。

## 重要

- \* ご契約後は、御見積番号に代って、4 から始まる 10 桁の御契約番号(コントラクト ID)が用意されます。この番号は、ハードウェア修理やテクニカルサポートのご利用時にもご使用頂くことが出来ます。
- \* サービス ID は廃止されます。

## 2. 御見積 明細

明細ページは複数のページから構成されています。

最初のページには、開始日・終了日、見積有効期限、見積バージョン、お客様情報などが記載されます。

\* ご契約後にご提供のご契約機器明細には、発注書(PO)番号、ご発注日が記載されます。

### 2.1 御見積 明細 1

#### 主要項目

#### 1. 御見積 明細

\*参考:概算見積書・御契約機器明細  
では一部表示項目が変わります

#### 2. 契約開始日・終了日

#### 3. 御見積年月日・御見積有効期限

見積の発行日と有効期限の情報です。

\*概算見積書・御契約機器明細には記載されません。

#### 4. HW 御担当者様情報

HW 機器を管理される方です

\*概算見積書には記載されません。

#### 5. SW 御担当者様情報

SW を管理される方です。

一部 SW アップデートメディアの送付先として利用します。

また RHEL、SLES 製品サブスクリプションキーの送付先としても利用します。

\*概算見積書には記載されません。

#### 6. システム御担当者様情報

システムを管理される方です。

弊社製品不具合情報のご連絡先としても利用します。

\*概算見積書には記載されません。

#### 御見積書 明細 1

#### 7. システム御担当者様の住所情報

システムご担当者様の住所情報です。

#### 8. エンドユーザー様情報

機器・システムの最終利用者様です。

#### 【参考】

##### A. ご発注番号・ご発注日

御契約機器明細では、ご発注番号とご発注日が記載されます。

##### B. サポートお問い合わせ窓口

御契約機器明細では、サポートお問い合わせ窓口の情報が記載されます。

1 御見積 明細		御見積番号 2000185249	
契約開始日	2021/09/01	契約終了日	2022/08/31
御見積年月日	2021/07/20	御見積書有効期限	2021/08/31
御見積バージョン 01			
お客様情報			
[HW御担当者]	担当者: システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com	[SW御担当者]	担当者: システム部 山田 太郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: yamada.t@hp.com
[システム御担当者]	担当者: システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com	[システム御担当者]	担当者: システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com
[システム御担当者住所]	〒136-8711 東京都江東区大島2丁目2番1号 日本ヒューレット・パッカード合同会社	[エンドユーザー]	〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー 日本ヒューレット・パッカード合同会社
[契約条件]	御契約条件は下記になりますのでご確認ください。 条件をご確認の上、ご発注下さい。		

#### 契約機器明細 明細 1

1 御契約 明細		御契約番号(コトワドID): 4000094951	
契約開始日	2021/09/01	契約終了日	2022/08/31
貴注文番号	テスト	貴注文日	2021/07/20
お客様情報			
[HW御担当者]	担当者: システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com	[SW御担当者]	担当者: システム部 山田 太郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: yamada.t@hp.com
[システム御担当者]	担当者: システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com	[システム御担当者]	担当者: システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com
[システム御担当者住所]	〒136-8711 東京都江東区大島2丁目2番1号 日本ヒューレット・パッカード合同会社	[エンドユーザー]	〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー 日本ヒューレット・パッカード合同会社
サポートお問い合わせ窓口			
* サポートサービスが必要な際は、HPEサポートセンターwww.hp.com/support/thessce または下記サポート受付窓口をご利用ください。メニュー番号が入力できない場合は、そのままお待ち頂ければ受付につながります - HPE Tech Care Essential SVC 向け窓口: 0120-111-000 * お問い合わせの際は、御契約番号(コントラクトID)、シリアル番号、システム管理番号(SAR)のいずれかをご用意ください。			
[契約条件]	御契約条件は下記になりますのでご確認ください。 条件をご確認の上、ご発注下さい。		



## 2.2 御見積 明細 2

### 主要項目

#### 1. 製品番号と品名

保守契約対象製品が表示されます。

#### 2. シリアル No.

#### 3. システム管理番号(SAR)

システム単位を管理する番号です。

#### 4. 御契約期間

#### 5. 製品毎の金額

#### 6. サービスレベル

対象製品の上にサービスレベルが表示されています。

#### 7. 合計金額

#### 8. サポート終了日(EOSL)

サポート終了日(EOSL)が近づいた製品は、品名の下にサポート終了日が表示されます。

#### 9. 未加入期間に応じた遡及費用

保守対象製品に保守未加入期間がある再加入契約の場合、未加入期間に応じて遡及費用が発生します。

#### 【参考】

1 製品(1 型番)に対して、サービスレベルの小項目毎に金額を掲載しています。

1 型番が複数回表示されるのはそのためです。

例) サポートレベル: HPE Tech Care Essential ...⑥

小項目 1) HPE Remote Tech Support

小項目 2) HPE Hardware Tech Support

小項目 3) ソフトウェアアップデート

### サポート終了製品・保証中の製品一覧

サポート終了(EOSL)が決定している製品・製品保証期間中の製品、を一覧にして掲載しています。

御見積 明細										御見積番号: 2000185249	
契約開始日	2021/09/01		契約終了日	2022/08/31							
御見積年月日	2021/07/20		御見積書有効期限	2021/07/20		御見積バージョン		01			
No.	数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号(SAR)	契約開始日	契約終了日	月額/円	金額/円		
000001	1	HU4A6AC	HPE Tech Care Essential SVC								
HPE Hardware Tech Support											
000018	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	HPEJP0000000-1	2021/09/01	2022/08/31	800	9,600		
000019	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13918	HPEJP2222222-1	2021/09/01	2022/08/31	800	9,600		
000020	1	A6797B *	HP server rp5430 Enterprise Solution **2021/12/31にサポートが終了する製品です**	EOSSET2696	HPEJP2222222-1	2021/09/01	2021/12/31	800	9,600		
000022	1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12741	HPEJP2222222-1	2021/09/01	2022/08/31	100	1,200		
HPE Remote Tech Support											
000023	1	BA992AC	HP OpenVMS HA-OE Environment LTU	SWJSET12798	HPEJP0000000-1	2021/09/01	2022/08/31	0	0		
000024	1	BA992AC	HP OpenVMS HA-OE Environment LTU	SWJSET12801	HPEJP2222222-1	2021/09/01	2022/08/31	0	0		
Return to Support (遡及費用)											
000025	1	UJ558AC	HPE Ind Std Svcs Return to HW Supp 保守未契約期間に対する遡及費用です。			2021/09/01	2021/09/30	309,600	309,600		
000026	1	UJ557AC	HPE Proprietary Svcs Return to HW Supp 保守未契約期間に対する遡及費用です。			2021/09/01	2021/09/30	10,800	10,800		
									7	合計(消費税等別) /円	700,800

\*保証期間中の製品 (保証期間中のサポート料金は、保証レベルとの差額となっています。)

保証期間中の製品 (保証期間中のサポート料金は、保証レベルとの差額となっています。)							
No.	数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号(SAR)	保証開始日	保証終了日
000003	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	HPEJP0000000-1	2019/01/01	2021/12/31
000005	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13918	HPEJP2222222-1	2019/01/01	2017/12/31
000011	1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12741	HPEJP2222222-1	2020/01/01	2021/12/31

ご希望の場合のみご提示するオプションページです

保証期間中の製品 (保証期間中のサポート料金は、保証レベルとの差額となっています。)							
No.	数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号(SAR)	保証開始日	保証終了日
000003	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	HPEJP0000000-1	2019/01/01	2021/12/31
000005	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13918	HPEJP2222222-1	2019/01/01	2017/12/31
000011	1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12741	HPEJP2222222-1	2020/01/01	2021/12/31

### 3. 御請求スケジュール

ご希望の場合のみご提示するオプションページです

お支払いが複数回に分かれる場合(原則は一括支払いです)、ご請求スケジュールにご請求期間とお支払額を記載しています。別途指定が無い限り、各請求期間の初日が御請求書発行日となります。

#### 主要項目

##### 1. 御契約管理番号(AMPID)

##### 2. 御請求期間(全体)

##### 3. 御見積番号毎に表示されます

##### 4. お支払金額と期間

お客様ご希望の支払い回数に合わせて分割支払期間と分割支払金額を表示しています。

##### 5. お支払金額について

各分割期間中に発生するサポート料金を計算していますので、各回の金額が同額になるとは限りません。例えば、期間途中でサポート終了する製品が含まれている場合や、期間途中からサポート料金が発生する製品が含まれている場合は、各回の金額が異なる場合があります。

御請求スケジュール					
契約管理番号(AMP ID) ST JUDE AMP <sup>①</sup>					
御請求期間 2021/07/01 - 2022/06/30 <sup>②</sup>					
御見積番号	2021/07/01 2021/09/30	2021/10/01 2021/12/31	2022/01/01 2022/03/31	2022/04/01 2022/06/30	
2000182619 <sup>③</sup>	86,816	85,728	85,728	85,728	
合計(消費税等別) /円	86,816	85,728	85,728	28,576	
消費税等 10%	8,681	8,572	8,572	2,857	
合計(消費税等込) /円	95,497	94,300	94,300	93,157	

### 4. サービスレベル明細

サービスレベルの内容詳細が記載されています。

#### 主要項目

##### 1. サービスレベル

##### 2. サービスレベル小項目

##### 3. サービス内容の詳細

サービス内容の詳細が記載されています。

サービスレベル 明細		御見積番号:	2000207111
000001	HU4A6AC Tech Care Essential <sup>①</sup>		
Remote Technical Support <sup>②</sup>			
-テクニカルサポート			
-Essential: 24時間365日 <sup>③</sup>			
Hardware Technical Support			
-オンサイトハードウェアサポート			
-保守部品の提供			
-Essential: 24時間365日/4時間対応			
ソフトウェアアップデート			
-ソフトウェア新バージョンの使用許諾			
-メディアの種類: 当社/製造元 推奨メディア			
-マニュアルの種類: 当社/製造元 推奨メディア			
-オンライン情報提供			



## 5. システム管理番号明細

ご希望の場合のみご提示するオプションページです

システム管理番号(SAR)ごとに対象製品がグループ化されています。複数のシステム管理番号が含まれている場合に便利です。システム管理番号(SAR)は、システム単位を管理する番号です。ハードウェア修理やテクニカルサポートのご利用時には、このシステム管理番号(SAR)、または、御契約番号(コントラクト ID)・シリアル番号でお問い合わせ頂くことが出来ます。

### 主要項目

#### 1. システム管理番号(SAR)

#### 2. 製品番号と品名

#### 3. シリアル No.

#### 4. 御見積番号

\*御契約機器明細では、御契約番号(コントラクト ID)が記載されません。

システム管理番号(SAR) 明細				
システム管理番号(SAR): HPEJP0000000-1 ① Sample987654321				
数量	製品番号 ②	品名	シリアルNo. ③	御見積番号 ④
1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12740	2000185249
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	2000185249
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12363	2000185249
1	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2696	2000185249
1	BA992AC	HP OpenVMS HA-OE Environment LTU	SWJSET12798	2000185249
システム管理番号(SAR): HPEJP2222222-1 Sample987654321				
数量	製品番号	品名	シリアルNo.	御見積番号
1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12741	2000185249
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13918	2000185249
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12364	2000185249
1	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2700	2000185249
1	BA992AC	HP OpenVMS HA-OE Environment LTU	SWJSET12801	2000185249

## 6. HW 設置先/SW マテリアル送付先明細

HW(ハードウェア)設置先・SW(ソフトウェア)マテリアル送付先明細は、ハードウェア製品の物理的な設置先と、ソフトウェア製品のアップデートマテリアルの送付先が記載されます。エンドユーザー情報と物理的な設置先が異なる場合や、複数設置先が混在している場合に、こちらのページで登録内容の詳細を御確認いただけます。

### 主要項目

#### 1. HW 設置先/SW マテリアル送付先

#### 2. HW 御担当者

#### 3. SW 御担当者

#### 4. 製品番号と品名

#### 5. シリアル No.

#### 6. システム管理番号(SAR)

#### 7. 御見積番号

\*御契約機器明細では、御契約番号(コントラクト ID)が記載されます。

HW設置先/SWマテリアル送付先 明細						
[HW設置先/SWマテリアル送付先] 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 ① 新大阪トラストタワー 日本ビューレット・パッカード合同会社		[HW御担当者] ② システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com	[SW御担当者] ③ システム部 山田 太郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: yamada.t@hp.com			
数量	製品番号 ④	品名	シリアルNo. ⑤	システム管理番号(SAR) ⑥	御見積番号 ⑦	
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	HPEJP0000000-1	2000185249	
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13918	HPEJP2222222-1	2000185249	
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12363	HPEJP0000000-1	2000185249	
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12364	HPEJP2222222-1	2000185249	
1	BA992AC	HP OpenVMS HA-OE Environment LTU	SWJSET12801	HPEJP2222222-1	2000185249	



## 7. シリアル番号明細

ご希望の場合のみご提示するオプションページです

シリアル番号明細は、シリアル番号が登録されている製品をまとめた一覧ページです。

### 主要項目

#### 1. 御見積番号

御見積番号毎に表示されます。

\*御契約機器明細では、御契約番号(コントラクト ID)が記載されます。

#### 2. 製品番号と品名

#### 3. シリアル No.

#### 4. システム管理番号(SAR)

シリアル番号 明細				
御見積番号 2000185249				
数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号(SAR)
1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12740	HPEJP0000000-1
1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12741	HPEJP2222222-1
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	HPEJP0000000-1
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13918	HPEJP2222222-1
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12363	HPEJP0000000-1
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12364	HPEJP2222222-1
1	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2696	HPEJP0000000-1
1	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2700	HPEJP2222222-1
1	BA992AC	HP OpenVMS HA-OE Environment LTU	SWJSET12798	HPEJP0000000-1
1	BA992AC	HP OpenVMS HA-OE Environment LTU	SWJSET12801	HPEJP2222222-1

## 8. 遡及費用(Return to Support)明細

再加入手数料が発生する製品の詳細内訳です。

ご希望の場合のみご提示するオプションページです

### 主要項目

#### 1. 御見積書番号

#### 2. 再加入対象の製品番号と品名

#### 3. シリアル No.

#### 4. システム管理番号(SAR)

#### 5. サポート最終日

前回契約(あるいは製品保証)の終了日です。

#### 6. 見積開始日

#### 7. 遡及費用

遡及費用(Return to Support) 明細								1	御見積番号	2000185249
No.	数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号(SAR)	サポート最終日	見積開始日	遡及費用	合計 /円	
000025 UJ558AC HPE Ind Std Svrs Return to HW Supp Fee /円 309,600										
000002	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12363	HPEJP0000000-1	2017/12/31	2021/09/01	154,801		
000007	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12364	HPEJP2222222-1	2017/12/31	2021/09/01	154,801		
								遡及費用 合計 /円	309,602	
000026 UJ557AC HPE Proprietary Svrs Return to HW Supp Fee /円 10,800										
000008	1	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2696	HPEJP0000000-1	2019/12/31	2021/09/01	5,412		
000009	1	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2700	HPEJP2222222-1	2019/12/31	2021/09/01	5,412		
								遡及費用 合計 /円	10,824	



いつも HPE をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。  
ご不明な点がございましたら、HPE 担当者までお問い合わせください。

---

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for Hewlett Packard Enterprise products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. Hewlett Packard Enterprise shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

This document contains confidential and/or legally privileged information. It is intended for Hewlett Packard Enterprise and Channel Partner Internal Use only. If you are not an intended recipient as identified on the front cover of this document, you are strictly prohibited from reviewing, redistributing, disseminating, or in any other way using or relying on the contents of this document.

Version 1.1 January 1

