



Hewlett Packard
Enterprise

HPE NEXT : サポートサービス契約 御見積書の新旧比較

現行書式と新書式の内容比較

2022年 1月



HPE NEXT -サポートサービス契約 御見積書の新旧比較

現行書式と新書式の内容比較

現行書式

御見積書

御契約先 〒 136-8711 東京都江東区大島2-2-1 日本ヒューレット・パカード(合) TEL#: 03-6800-0000 EXT : FAX#: 03-6891-2197 ソフトC 山田 太郎 様	御見積番号: 8900MAAA1T 御見積年月日: 20xx年04月30日 基本契約番号: お客様ご依頼番号: Test123															
御納入先 〒 253-0101 神奈川県高橋郡寒川町倉見 日本ヒューレット・パカード(合) 情報システム課 山田 花子 様 TEL#: 0467-00-0000 EXT : FAX#:	Hewlett Packard Enterprise 日本ヒューレット・パカード(合)株式会社 〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1本社(大島) IT営業統括本部 鈴木 一郎 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー 日本ヒューレット・パカード合同会社 購買部 佐藤 花子 様 TEL: 0612347890 FAX: 0612345678 Email: sato.h@hp.com															
御支払条件: 末日締 30日置置 末日支払 振込 一括 御支払い 御注文金額: 100,000円 (消費税等込) 御見積期間: 20xx年06月01日 より 20xx年05月31日 まで	御請求書 送付先 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー 日本ヒューレット・パカード合同会社 購買部 佐藤 花子 様 TEL: 0612347890 FAX: 0612345678 Email: sato.h@hp.com															
本書に基づくお取り引きは、当社所定の「お取引条件書」、又は別途契約書を締結している場合は、当該契約書に定める条件が適用されます。尚、複数年一括前払い保守契約の場合は、実施の定めがない限り、上記に加え表紙24（御取引条件）が適用されます。 サービス仕様書: www.hp.com/jp/otatashoet * ハードウェアの修理依頼やご質問の際は、対象製品シリアルナンバーと製品番号、及びサービスIDを、ソフトウェアのご質問の際はサービスIDをご利用ください。修理サポートセンター にご登録の際はサービスIDをご利用下さい。 * 地域によっては、契約の適用期間を定める場合もございます。ハードウェアオンラインサイトの地域対応地域については、サービス仕様から参照される図をご確認ください。www.hp.com/jp/otatashoet																
<table border="1"> <tr> <td>1. サービスID</td> <td>100000001020</td> <td>100,000</td> </tr> <tr> <td>(内訳) サポート契約料金</td> <td></td> <td>100,000</td> </tr> <tr> <td>税抜き合計</td> <td></td> <td>100,000</td> </tr> <tr> <td>消費税等 10%</td> <td></td> <td>10,000</td> </tr> <tr> <td>合計(消費税等込)</td> <td></td> <td>110,000</td> </tr> </table> [契約条件] 本件は初年度保守満了に伴う更新保守見積になります。		1. サービスID	100000001020	100,000	(内訳) サポート契約料金		100,000	税抜き合計		100,000	消費税等 10%		10,000	合計(消費税等込)		110,000
1. サービスID	100000001020	100,000														
(内訳) サポート契約料金		100,000														
税抜き合計		100,000														
消費税等 10%		10,000														
合計(消費税等込)		110,000														

新書式

Hewlett Packard
Enterprise

御見積書
2021年00月00日

契約管理番号(AMP ID) HPEJP10011001 合計(消費税等込) /円 1,034,928
 ○○案件サー保保守

お客様情報	HPE担当者
御契約先 〒136-8711 東京都江東区大島2丁目2番1号 日本ヒューレット・パカード合同会社 担当者: システム部 山田 太郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: yamada.t@hp.com	住所 〒136-8711 東京都江東区大島2丁目2番1号 日本ヒューレット・パカード合同会社 担当窓口 担当者: カスタマーオペレーション 担当者 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: customerops@hpe.com
御請求書 送付先 〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー 日本ヒューレット・パカード合同会社 担当営業 担当者: Pointnext営業部 担当営業 佐藤 花子 様 Tel: 0612347890 Fax: 0612345678 Email: sato.h@hp.com	担当営業 担当者: Pointnext営業部 担当営業 佐藤 花子 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: eigyo@hpe.com

御支払条件 末日締30日置置 末日支払
 一括 御支払い、前払い

対象一覧

御見積番号	契約開始日	契約終了日	サービスレベル	定価 /円	金額 /円
2000185249	2021/09/01	2022/08/31	HPE Tech Care Essential SVC	944,800	944,800
				システム管理番号(SAR)	
				HPEJP00000000-1	
				HPEJP2222222-1	
				合計(消費税等別) /円	944,800
				消費税等 10%	94,480
				合計(消費税等込) /円	1,039,280

変更点の説明

1. NEW - 概要情報

御見積 概要(表紙)上部に、御契約管理番号(AMP ID)と、合計金額が表示されます

2. NEW - 請求書送付先

契約先に加え、請求書送付先も表示できるようになりました。
 請求書の送付先として、御契約先と異なる場所を設定することが可能です。

3. NEW - 御見積番号

サービスIDは廃止されます。
 御見積書番号は、2から始まる10桁の数字となります。

- ご契約後は、御見積番号に代って、4から始まる10桁の御契約番号(コントラクトID)が用意されます。この番号は、ハードウェア修理やテクニカルサポートのご利用時にもご使用頂くことが出来ます。
- ご発注・お問い合わせの際は、御見積書番号をお申し付け下さい。

HPE NEXT -サポートサービス契約 御見積書の新旧比較

現行書式と新書式の内容比較

現行書式

		8900AAAAIT					
		御見積番号: 21000000					
サービスID: 0000 0000 0000		ページ: 2 / 5					
システム管理番号: 17AA-11111							
項目	製品番号	品名	シリアルNO. 数量	月額	金額	月数	
HU4A6AC Tech Care Essential							
[システム環境に関するサポート] Remote Technical Support テクニカルサポート Essential: 24時間365日							
1A	G3J29A	RHEL Svr 2 Sckt/2 Gst 1yr 9x5 LTU	1	5300	63600	12	
2A	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1	1000	12000	12	
3A	818194-L21	HPE DL360 Gen9 E5-2643v4 F10 Kit	1	0	0	12	
4A	805351-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit	1	0	0	12	
5A	805351-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit	1	0	0	12	
6A	781516-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC HDD	1	0	0	12	
7A	781516-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC HDD	1	0	0	12	
[ハードウェアに関するサポート] Hardware Technical Support オンサイト ハードウェア サポート 保守部品の提供 Essential: 24時間365日/4時間対応							
18A	755258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	1	5200	62400	12	
19A	818194-L21	HPE DL360 Gen9 E5-2643v4 F10 Kit	1	0	0	12	
20A	805351-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit	1	0	0	12	
21A	805351-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit	1	0	0	12	
22A	781516-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC HDD	1	0	0	12	
23A	781516-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC HDD	1	0	0	12	
[ソフトウェアに関するサポート] ソフトウェアアップデート ソフトウェア新バージョンの使用許諾 メディアの種類: 当社/製造元 推奨メディア マニュアルの種類: 当社/製造元 推奨メディア オンライン情報提供							
34A	G3J29A	RHEL Svr 2 Sckt/2 Gst 1yr 9x5 LTU	1	3100	37200	12	
					サポート契約料金	175,200	円

新書式

御見積明細		御見積番号 2000185249	
契約開始日	2021/09/01	契約終了日	2022/08/31
御見積年月日	2021/07/20	御見積書有効期限	2021/08/31
御見積書バージョン 01			
お客様情報			
[HW御担当者]	担当者: システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com	[SW御担当者]	担当者: システム部 山田 太郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: yamada.t@hp.com
[システム御担当者]	担当者: システム部 鈴木 一郎 様 Tel: 0312345678 Fax: 0334567890 Email: suzuki.i@hp.com	[エンドユーザー]	〒532-0003 大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36 新大阪トラストタワー 日本ビュレット・バックカード合同会社

御見積明細		御見積番号 2000185249							
契約開始日	2021/09/01	契約終了日	2022/08/31						
御見積年月日	2021/07/20	御見積書有効期限	2021/08/31						
御見積書バージョン 01									
No.	数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号 (SAR)	契約開始日	契約終了日	月額/円	金額/円
000001	1	HU4A6AC	HPE Tech Care Essential SVC						
HPE Hardware Tech Support									
000002	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12363	HPEJP0000000-1	2021/09/01	2022/08/31	8,500	102,000
000003	1	867959-B21*	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13817	HPEJP0000000-1	2021/09/01	2021/12/31	3,000	12,000
000004	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13817	HPEJP0000000-1	2022/01/01	2022/08/31	8,500	68,000
000005	1	867959-B21*	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13818	HPEJP2222222-1	2021/09/01	2021/12/31	3,000	12,000
000006	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13818	HPEJP2222222-1	2022/01/01	2022/08/31	8,500	68,000
000007	1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12364	HPEJP2222222-1	2021/09/01	2022/08/31	8,500	102,000
000008	1	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution ***2021/12/31にサポートが終了する製品です***	EOSSET2696	HPEJP0000000-1	2021/09/01	2021/12/31	600	2,400

変更点の説明

4. NEW – お客様情報

ハードウェア御担当者、ソフトウェア御担当者、システム御担当者、そして新たにエンドユーザーの情報が表示されます。

5. UPDATED – 御見積明細

製品番号ごとに、契約開始日と終了日が表示されるようになります。
システム管理番号も表示されます。

HPE NEXT - サポートサービス契約 御見積書の新旧比較

現行書式と新書式の内容比較

※は、ご希望の場合のみご提示するオプションページです

現行書式

新書式

新書式で新たに準備された明細です。

保証期間中の製品 (保証期間中のサポート料金は、保証レベルとの差額となっています。)

No.	数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号(SAR)	保証開始日	保証終了日
000003	1	867959-B21	DL380Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	HPEJP0000000-1	2019/01/01	2021/12/31
000005	1	867959-B21	DL380Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13918	HPEJP2222222-1	2019/01/01	2017/12/31
000011	1	3998524-B21	HP DL380G5 4M CTO Chassis	HWSETT12741	HPEJP2222222-1	2020/01/01	2021/12/31

サポート終了製品

No.	製品番号	品名	シリアルNo.	サポート終了日	システム管理番号(SAR)
000008	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2696	2021/12/31	HPEJP0000000-1
000009	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2700	2021/12/31	HPEJP2222222-1
000015	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2696	2021/12/31	HPEJP0000000-1
000016	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2700	2021/12/31	HPEJP2222222-1

変更点の説明

- 6. NEW – 保証中の製品一覧 ※
製品保証期間中の製品、一覧にして掲載しています。
- 7. NEW – サポート終了製品一覧
サポート終了(EOSL)が決定している製品を、一覧にして掲載しています。

お願い

サポート終了日が近づいてきましたら、ハードウェアやソフトウェアのリプレースをご検討下さい。

*サポート終了日(EOSL): 御見積書に記載されているサポート終了日で、原則、保守サポートは終了します。



HPE NEXT - サポートサービス契約 御見積書の新旧比較

現行書式と新書式の内容比較

※は、ご希望の場合のみご提示するオプションページです

現行書式

Payment Schedule

Customer Support Agreement: XXXXXXXX

Settlement Period from: DDMMYYYY to: DDMMYYYY

Support Annual Reference	DDMMYYYY	DDMMYYYY
XXXXXXXXXX	XXXX	XXXX

新書式

御請求スケジュール
 契約管理番号(AMP ID) ST JUDE AMP
 御請求期間 2021/07/01 - 2022/06/30

御見積番号	2021/07/01 2021/09/30	2021/10/01 2021/12/31	2022/01/01 2022/03/31	2022/04/01 2022/06/30
2000182619	86,816	85,728	85,728	85,728
合計(消費税等別) /円	86,816	85,728	85,728	28,576
消費税等 10%	8,681	8,572	8,572	2,857
合計(消費税等込) /円	95,497	94,300	94,300	93,157

変更点の説明

8. No Change – 御請求スケジュール ※
 御支払い方法が分割払いの場合は、ご請求スケジュールページを提供いたします。

HU4A6AC Tech Care Essential

[システム環境に関するサポート]
 Remote Technical Support
 -テクニカルサポート
 -Essential: 24時間365日

1A	G3J29A	RHEL Svr 2 Sckt/2 Gst 1yr 9x5 LTU	1	5300	63600	12
2A	75S258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	JPN0000005	1	1000	12000
3A	818194-L21	HPE DL360 Gen9 E5-2643v4 F10 Kit	1	0	0	12
4A	80S351-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit	1	0	0	12
5A	80S351-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit	1	0	0	12
6A	781516-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC HDD	1	0	0	12
7A	781516-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC HDD	1	0	0	12

[ハードウェアに関するサポート]
 Hardware Technical Support
 -オンサイト ハードウェア サポート
 -保守部品の提供
 -Essential: 24時間365日/4時間対応

18A	75S258-B21	HP DL360 Gen9 8SFF CTO Server	JPN0000005	1	5200	62400
19A	818194-L21	HPE DL360 Gen9 E5-2643v4 F10 Kit	1	0	0	12
20A	80S351-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit	1	0	0	12
21A	80S351-B21	HPE 32GB 2Rx4 PC4-2400T-R Kit	1	0	0	12
22A	781516-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC HDD	1	0	0	12
23A	781516-B21	HPE 600GB SAS 10K SFF SC HDD	1	0	0	12

[ソフトウェアに関するサポート]
 ソフトウェアアップデート
 -ソフトウェア新バージョンの使用許諾
 -メディアの種類: 当社/製造元 推奨メディア
 -マニュアルの種類: 当社/製造元 推奨メディア
 -オンライン情報提供

34A	G3J29A	RHEL Svr 2 Sckt/2 Gst 1yr 9x5 LTU	1	3100	37200	12
-----	--------	-----------------------------------	---	------	-------	----

サービスレベル 明細
 御見積番号: 2000207111

000001 HU4A6AC Tech Care Essential

Remote Technical Support
 -テクニカルサポート
 -Essential: 24時間365日

Hardware Technical Support
 -オンサイト ハードウェア サポート
 -保守部品の提供
 -Essential: 24時間365日/4時間対応

ソフトウェアアップデート
 -ソフトウェア新バージョンの使用許諾
 -メディアの種類: 当社/製造元 推奨メディア
 -マニュアルの種類: 当社/製造元 推奨メディア
 -オンライン情報提供

9. NEW – サービスレベル明細
 サービスレベルの内容詳細をまとめて記載した明細ページが新たに準備されました。



HPE NEXT -サポートサービス契約 御見積書の新旧比較

現行書式と新書式の内容比較

※は、ご希望の場合のみご提示する
オプションページです

現行書式

新書式

新書式で新たに準備されたページです。

システム管理番号(SAR) 明細

システム管理番号(SAR): HPEJP0000000-1
Sample987654321

数量	製品番号	品名	シリアルNo.	御見積番号
1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12740	2000185249
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	2000185249
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	RTSSET12363	2000185249
1	A6797B	HP server rp5430 Enterprise Solution	EOSSET2696	2000185249
1	BA992AC	HP OpenVMS HA-OE Environment LTU	SWJSET12798	2000185249

HW設置先/SWマテリアル送付先 明細

[HW設置先/SWマテリアル送付先]
〒532-0003
大阪府大阪市淀川区宮原3-5-36
新大阪トラストタワー
日本ビューレット・パッカード合同会社

[HW御担当者]
システム部
鈴木 一郎 様
Tel: 0312345678
Fax: 0334567890
Email: suzuki.i@hp.com

[SW御担当者]
システム部
山田 太郎 様
Tel: 0312345678
Fax: 0334567890
Email: yamada.t@hp.com

数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号(SAR)	御見積番号
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	HPEJP0000000-1	2000185249
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13918	HPEJP2222222-1	2000185249

シリアル番号 明細

御見積番号 2000185249

数量	製品番号	品名	シリアルNo.	システム管理番号(SAR)
1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12740	HPEJP0000000-1
1	399524-B21	HP DL360G5 4M CTO Chassis	HWSETT12741	HPEJP2222222-1
1	867959-B21	DL360Gen10 8SFF(2.5型) ベースユニット	DOMJUN13917	HPEJP0000000-1

変更点の説明

10. NEW - システム管理番号明細 ※

システム管理番号ごとの対象製品がグループ化されています。複数のシステム管理番号が含まれている場合に便利です。

11. NEW- HW設置先/SWマテリアル送付先明細

ハードウェア設置先・ソフトウェアマテリアル送付先明細は、ハードウェア製品の物理的な設置先と、ソフトウェア製品のアップデートマテリアルを郵送する際の送付先が記載されます。

12. NEW - シリアル番号明細 ※

シリアル番号が登録されている製品をまとめた一覧ページです。

IMPORTANT NOTICE

ここに記載されている情報は、予告なしに変更されることがあります。

日本ヒューレット・パッカートの製品およびサービスに関する保証は、当該製品およびサービスに付随する明示的な保証書にのみ記載されています。

本書は、追加保証を構成するものとして解釈されるべきではありません。

日本ヒューレット・パッカートは、本書に含まれる技術的または編集上のエラーや脱落について責任を負いません。

この文書には、機密情報および/または法的な特権情報が含まれています。これは、Hewlett Packard Enterprise およびパートナー様・お客様の社内使用のみを目的としています。本書の表紙に記載されている受取人以外の方は、本書の内容を確認、再配布、配布、またはその他の方法で使用したり、依存したりすることを固く禁じます。

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP.

V1.1