

お客様各位

日本ヒューレット・パッカード合同会社
〒136-8711 東京都江東区大島 2-2-1

お客様情報の表記について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、ヒューレット・パッカード エンタープライズ(以下 HPE)は、全世界で基幹システム入れ替えを進めており、これに伴い、お客様情報の表記についても新プロセスを導入しています。

HPE は、受注処理・保守登録にあたり、世界標準の企業識別コードとして米国大手企業情報サービス会社 Dun & Bradstreet 社が管理している D-U-N-S® Number (以下 DUNS ID)を活用しております。そのため DUNS ID があるお客様の会社名および住所は、DUNS ID の登録形式どおりに HPE の各種帳票類に表記いたします。お客様からご提供頂いた情報が DUNS ID の登録と異なる場合は、DUNS ID の登録形式で各種帳票類やメール等を発行させて頂くこととなります。会社名表記、住所表記についてご希望に添えないケースもあるかと存じますが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

DUNS ID の登録形式

- 会社名は、全角で登録
- 株式会社等の法人格は、全角カッコ内に略称の表記で登録 例:(株)
- 郵便番号は、大口事業者に割り当てられる大口事業所個別郵便番号ではなく、住所ごとに利用されている一般郵便番号で登録
- 事業所名は、登録されません(本社、XX 事業所 等)
- ビル名は、登録されている場合とされていない場合があります

HPE 各種帳票類上の表示形式

- 御契約先、エンドカスタマー、システム御担当会社、販売先パートナーは、DUNS ID がある住所の場合は、DUNS ID の登録形式での表記になります。
- 製品納入先、HW 設置先、SW マテリアル送付先、御請求書送付先は、DUNS ID とは異なる表記も可能となっております。

今後とも、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具