

2023 年 5 月吉日

お客様各位

日本ヒューレット・パッカード合同会社
〒136-8711 東京都江東区大島 2-2-1
カスタマーサクセス事業統括本部
執行役員 事業統括本部長 土屋 美恵

HPE 基幹システム入れ替えに伴う御見積書等の書式変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、ヒューレット・パッカード エンタープライズ(HPE)は、全世界で基幹システム入れ替えプロジェクトを推進しており、これに伴い、次年度体系サポートサービス個別保守契約の御見積書・御請求書等の書式が刷新されます。順次、新書式でご提示してまいりますので、ご理解の程お願い申し上げます。

主な変更点

- 従来の御見積番号／御契約番号は、[御契約管理番号(AMPID)]という名称で、ご契約を管理する番号となります。御見積書番号は 2 から始まる 10 桁の番号になります。
- サービス ID が廃止されます。
システム管理番号(SAR)は継続使用します。 ※1)
ご契約後には御契約番号(コントラクト ID)が発行されます。 ※2)
お問い合わせや、ご契約後のコールには、システム管理番号(SAR)、シリアル No.、御契約番号(コントラクト ID)をご準備ください。
※1)システム管理番号は、旧システムではサービス ID と 1 対 1 で設定されていました。
※2)御契約番号(コントラクト ID)は、契約更新する度に新しい番号が発行されます
- お客様情報が拡充され、[エンドカスタマー] [御請求書送付先]が新設されました。
- 表紙にサービスレベルが表示されるようになりました。
- サポートの詳細内容は、[サービスレベル明細]に記載されます。

しばらくの間は、新旧書式が混在するケースがございます。

また、場合によっては、御見積書を新旧書式で 2 通に分けてご提示するケースがございます。この場合、次の更新時には原則 1 通に戻させて頂くようにいたしますので、合わせてご了承頂きますようお願いいたします。

詳細資料

詳細情報や新書式御見積書の見方、新旧書式の比較表をご準備いたしました。

サポートサービス契約 各種手引き: <https://www.hpe.com/jp/welcomekit-guide>

今後とも、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしく御礼申し上げます。

敬具