

2023 年 5 月吉日

お客様各位

日本ヒューレット・パッカード合同会社
〒136-8711 東京都江東区大島 2-2-1
カスタマーサクセス事業統括本部
執行役員 事業統括本部長 土屋 美恵

サービス ID の廃止と今後サポートサービスで利用する各種 ID について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、ヒューレット・パッカード エンタープライズ (HPE) は、全世界で基幹システム入れ替えプロジェクトを推進しており、これに伴い、サポートサービスで利用する各種 ID に変更がございます。ご理解の程お願い申し上げます。

概要

- これまでご利用頂いていた[サービス ID]は、廃止になりますのでご注意ください。
- システム管理番号 (SAR) は継続使用します。 ※システム管理番号はサービス ID と 1 対 1 で設定されています。
- 従来の御見積番号 / 御契約番号は、[御契約管理番号 (AMPID)] という名称で、ご契約を管理する番号となります。
- ご契約後に、[御契約番号 (コントラクト ID)] が発行されます。契約更新すると新たな番号が発行され、契約機器明細表に記載されます。
- 今後、お問い合わせや、ご契約後のコール時には、以下の ID のいずれかをご準備下さい。
 - ーシステム管理番号 (SAR)
 - ーシリアル No.
 - ー御契約番号 (コントラクト ID)
- HPE パスポートとサポート契約をリンクする際は、以下の ID をご準備下さい。
 - ーシステム管理番号 (SAR)
 - ー御契約番号 (コントラクト ID)

※御契約番号 (コントラクト ID) は、契約更新毎に新しい番号が発行されますので、都度 HPE パスポートへの再リンクが必要となります。

参考資料

詳細情報や新書式御見積書の見方、新旧書式の比較表をご準備いたしました。

サポートサービス契約 各種手引き: <https://www.hpe.com/jp/welcomekit-guide>

今後とも、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具