

お客様各位

日本ヒューレット・パッカード合同会社

## マルチベンダーソフトウェア製品サポートサービスのご案内 オラクル製品

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。このたびは弊社マルチベンダーソフトウェア製品のサポートサービス契約をご購入いただきまして誠にありがとうございます。本レターにてオラクル製品のサポートポータルサイトと新バージョン製品の入手方法について以下の通りご案内申し上げます。

敬具

記

### 1. My Oracle Support

My Oracle Support はオラクルがグローバルに展開しているオラクル製品のサポートポータルサイトです。弊社よりオラクル製品のサポートサービスをご購入いただいたお客様は My Oracle Support をご利用いただけます。以下に My Oracle Support の主なサービスをご紹介します。

- ・ 技術情報ドキュメントの参照
- ・ パッチ・アドバイスおよびパッチのダウンロード
- ・ My Oracle Support のコミュニティへの参加

My Oracle Support のご利用にはユーザー登録が必要となります。ユーザー登録方法は Hewlett Packard Enterprise サポートセンター (<http://www.hpe.com/support/hpesc>) よりサインインしていただき、「製品サポート >> その他のサポートオプション >> オラクルサポート」をご参照ください。

### 2. 新バージョン製品の入手

日本オラクルでは製品のダウンロードが可能な Oracle Software Delivery Cloud のサイトが用意されておりますので、お客様ご自身で新バージョン製品の入手をお願いします。

Oracle Software Delivery Cloud (OSDC) : <http://edelivery.oracle.com/jp>

なお、別途申込による新バージョン製品の DVD メディアの提供は 2015 年 10 月 1 日をもって終了となっております。下記のサイトをご参照ください。

<http://www.oracle.com/jp/corporate/pricing/media/index.html>

また、製品のライフサイクルに関しましては、以下のサイトに掲載されておりますので、お客様ご自身でご確認をお願いします。（各 Lifetime Support Policy の PDF ファイルをご参照ください）

ライフタイムサポート: <http://www.oracle.com/jp/support/lifetime-support/index.html>

### 3. その他のご案内

サポート契約に関するお問い合わせ、技術的なお問い合わせにつきましては、それぞれ下記までご連絡ください。

#### ■ サポート契約に関するお問い合わせ

弊社担当営業までお問い合わせください。

#### ■ 技術的なお問い合わせ

「サポートお問い合わせ窓口のご案内」に記載されていますレスポンスセンター窓口までお問い合わせください。

以 上