

お客様各位

日本ヒューレット・パッカード合同会社

## マルチベンダーソフトウェア製品サポートサービスのご案内 (株)日立製作所 JP1 製品

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。このたびは弊社マルチベンダーソフトウェア製品のサポートサービス契約をご購入いただきまして誠にありがとうございます。本レターにて(株)日立製作所JP1製品のサポートポータルサイトや新バージョン製品のメディア入手方法について以下の通りご案内申し上げます。

敬具

記

### 1. JP1 サポートポータルサイト

(株)日立製作所と弊社共同による JP1 製品のサポートポータルサイトを用意しております。ご利用いただけます主なサービスは以下となります。

- ・ 技術情報
- ・ 製品リリース情報
- ・ パッチのダウンロード
- ・ 障害回避・予防保守情報

サポートポータルサイトへのアクセス方法は本レター末尾の URL よりご確認ください。

### 2. 新バージョン製品のメディア入手

新バージョン製品のメディア及びマニュアルはお客様のお申し込みにより、(株)日立製作所から提供されます。お申し込み方法は弊社 Web サイトに情報を掲載しておりますので、レター末尾の URL よりご確認ください。

### 3. 其他のご案内

サポート契約に関するお問い合わせ、技術的なお問い合わせにつきましては、それぞれ下記までご連絡ください。

■ サポート契約に関するお問い合わせ

弊社担当営業までお問い合わせください。

■ 技術的なお問い合わせ

「サポートお問い合わせ窓口のご案内」に記載されていますレスポンスセンター窓口までお問い合わせください。

詳細は「Hewlett Packard Enterprise サポートセンター(<http://www.hpe.com/support/hpesc>)」からログインしていただき、「製品サポート >>その他のサポートオプション >>日立 JP1 サポート」の情報をご確認ください。

以 上