

2023 年 2 月吉日

お客様各位

日本ヒューレット・パッカード合同会社  
Aruba 事業統括本部 グローバル フィールド オペレーションズ  
アジアパシフィック 本部長 ラシュミ・チョウダリー  
部長 王 楠

## HPE 基幹システム入れ替えに伴う御見積書の書式変更について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
平素は、格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、ヒューレット・パッカード エンタープライズ(HPE)は、全世界で基幹システム入れ替えプロジェクトを推進しており、これに伴い、次年度体系サポートサービス個別保守契約の御見積書・御請求書等の書式が刷新されます。順次、新書式でご提示してまいりますので、ご理解の程お願い申し上げます。

### 主な変更点

- 従来の御見積番号／御契約番号は、[御契約管理番号(AMPID)]という名称で、御契約を管理する番号となります。御見積書番号は 2 から始まる 10 桁の番号になります。
- サービス ID が廃止されます。  
システム管理番号(SAR)は継続使用します。  
ご契約後には御契約番号(コントラクト ID)が発行されます。 ※1)  
お問合わせや、ご契約後のコールには、システム管理番号(SAR)、御契約番号(コントラクト ID)、シリアル No. をご準備ください。  
※1)御契約番号(コントラクト ID)は、契約更新する度に新しい番号が発行されます
- お客様情報が拡充され、[エンドカスタマー][御請求書送付先]が新設されました。
- 表紙にサービスレベルが表示されるようになりました。
- サポートの詳細内容は、[サービスレベル明細]に記載されます。

しばらくの間は、新旧書式が混在する場合がございます。

また、場合によっては、御見積書を新旧書式で 2 通に分けてご提示する場合がございます。この場合、次の更新時には原則 1 通に戻させていただくようにいたしますので、合わせてご了承いただきますようお願いいたします。

### 参考資料

詳細情報や新書式御見積書の見方、新旧書式の比較表をご準備いたしました。

サポートサービス契約 各種手引き: <https://www.hpe.com/jp/welcomekit-guide>

今後とも、弊社への変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具