Hewlett Packard Enterprise

サービス仕様

HPE Tech Care Service

補遺: HPE for VMware Extended Support

本サービス仕様書では、HPE for VMware vSphere®、VMware Horizon® View、および VMware NSX®データセンター製品の HPE Tech Care Service の追加サービスである HPE for VMware® Extended Support について説明します。本追加サービスは、期間の延長を提供します。

本サービス仕様書は、HPE for VMware Extended Support のサービスの特徴と制限事項を定義しています。本サービスのサポートを受けるには、適用されるすべてのライセンスに対して延長サポート契約の終了日まで、有効な HPE Tech Care Service サポート契約を締結している必要があります。その他のサービスの特徴は、HPE Tech Care Service サービス仕様書に準じます。

サービス概要

表 1. ソフトウェアサービスの特徴

サービス範囲	・VMware の一般サポート終了日（EOGS）後、最大 2 年間延長します。
サポートリクエスト数	合計 30 件(下記セキュリティパッチとホットフィックスを含む)
セキュリティパッチ	年 1 回のセキュリティパッチ (クリティカルなセキュリティ修正のみ)
ホットフィックス	年 10 回のホットフィックス
非ビジネスクリティカルな問題の回避策	含む
対応製品	・vSphere 6.5, 6.7 ・NSX Data Center for vSphere 6.4 ・Horizon View 7.x
前提条件	HPE サポートをご利用中のお客様で、延長サポート契約の終了日まで、すべてのライセンスが有効な HPE サポート契約によってカバーされている必要があります。
購入方法	HPE Tech Care Service 契約のみでご利用いただけます（Day1 Contract 契約）。

一般事項及び除外規定

サポート対象期間

HPE for VMware Extended Support の契約期間とサポートの有効期限は、表 2 に明記されています。サポート期限は、VMware Lifecycle Matrix および Policies に沿っています。HPE for VMware Extended Support はサポートの購入日に関わらず表 2 に記載された日付で終了します。また、HPE for VMware Extended Support が 1 年未満の場合、価格の割引等はありません。

表 2. 製品ライフサイクル

VMware 製品	End of General Support (EOGS)	End of Extended Support
vSphere 6.5	2022/10/15	2024/10/14
vSphere 6.7	2022/10/15	2024/10/14
VMware NSX® for vSphere® 6.4	2022/01/16	2024/01/15
Horizon View 7.x	2022/10/15	2024/10/14

キャンセル・払い戻し不可

HPE for VMware Extended Support はキャンセルおよび払い戻しは不可です。HPE for VMware Extended Support の未使用分について、お客様は HPE から返金または追加サービス、他のサービスへの振り替えはできません。

HPE の販売およびサポートに関する標準条件と矛盾が生じた場合は、この HPE for VMware Extended Support サービス仕様書の内容が優先されます。

使用状況

お客様のサポートリクエスト数が本サービス仕様書に記載されている数値を超えた場合、お客様は速やかに追加の拡張サポートパックを購入するものとします。お客様が必要に応じて追加の拡張サポートパックを購入しない場合、HPE は超過分の VMware 拡張サポートを提供いたしません。

当社サービスに関する情報は hpe.com/jp/services

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は 2023 年 7 月現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様に定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」、またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおりとします。
© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカード合同会社
〒136-8711　東京都江東区大島二丁目 2 番 1 号

a50007464JPN

Hewlett Packard Enterprise