

お客様各位

日本ヒューレット・パッカード合同会社

マルチベンダーソフトウェア製品サポートサービスのご案内 SIOS LifeKeeper / DataKeeper 製品

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。このたびは弊社マルチベンダーソフトウェア製品のサポートサービス契約をご購入いただきまして誠にありがとうございます。本レターにてLifeKeeper / DataKeeper製品サポートサービスの特記事項やご提供方法について以下の通りご案内申し上げます。

敬具

記

1. サポートサービス体制

弊社レスポンスセンターにてお客様からの本製品に関する使用方法、障害等のお問い合わせを受付後、サイオステクノロジー株式会社からお客様へご回答及び保守サービスをご提供させていただきます。

2. サポートサービスの範囲について

本サービスの対象は、お客様がご購入された契約に含まれる LifeKeeper / DataKeeper 製品の使用方法、使用環境、障害切り分け等に関するお問い合わせに対してのサポートとなります。

3. オンライン情報提供について

LifeKeeper ユーザーサイトのご案内

LifeKeeper ユーザーサイトは、サイオステクノロジー株式会社が LifeKeeper / DataKeeper 製品に関する最新情報を皆様へご提供する情報サイトであり、以下の情報が参照できます。

◆ LifeKeeperユーザーサイト URL: <https://sios.jp/products/lkdk/>

- ・ 最新製品情報
- ・ LifeKeeper / DataKeeper サポート情報
- ・ 技術情報 (FAQ、Errata Information)

◆ プロダクトライフサイクル URL: https://sios.jp/products/lkdk/support/life_cycle.html

LifeKeeper / DataKeeper 製品のプロダクトライフサイクル情報が記載されています。
各プロダクト・バージョンのサポート期間はお客様ご自身でご確認をお願いいたします。

4. 其他のご案内

サポート契約に関するお問い合わせ、技術的なお問い合わせにつきましては、それぞれ下記までご連絡ください。

■ サポート契約に関するお問い合わせ

弊社担当営業までお問い合わせください。

■ 技術的なお問い合わせ

「サポートお問い合わせ窓口のご案内」に記載されていますレスポンスセンター窓口までお問い合わせください。

以上