



**Hewlett Packard**  
Enterprise

サービス仕様

# HPE スタートアップサービス

HPE Nimble Storage Array

本 HPE スタートアップサービスは、HPE Nimble Storage Array の新規導入時に必要な基本的な一連の導入設置作業を提供して、迅速に稼動を可能とするサービスです。

---

## 利点

- HPE Nimble Storage Array の導入に関する一連の作業実施による確実な導入
- HPE Nimble Storage Array 専門技術者によるサービス提供
- 導入時間の短縮

---

## サービス内容

- スタートアップ作業計画
- スタートアップ作業
- 製品動作確認
- オリエンテーション
- 作業報告

- (注1) HPE Nimble Storage Array に接続する接続サーバーは当社製サーバー製品を対象とします。スナップショットスケジュールとプロファイルパフォーマンスを含むボリューム作成を行います。スナップショットスケジュールは最大 10 ボリュームまで作成します。
- (注2) インストールは当社製サーバー製品を対象とし、弊社インストール要件にあった製品を用意いただくことを前提とします。また、作業対象 HPE Nimble Storage Array とネットワーク疎通が取れていることを前提とします。
- (注3) ダウングレードを含む Nimble OS バージョンの指定はできません。
- (注4) 作業日までにリモートサポート情報を登録頂いている場合実施します。後日実施は本サービスでは対象外です。
- (注5) 本説明対応は上述スタートアップ作業終了後に続けて行います。スタートアップ作業と切り離しての後日実施は本サービスでは対象外です。

## 基本提供されるサービス

### スタートアップ作業計画

当社は、お客様と協力して以下情報についての事前確認を行い、スタートアップ作業を計画します。

- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の特定
- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の環境や作業条件がサービスの提供に適合していることの確認
- お客様にて指定のパラメータ決定情報およびパラメータ値の確認
- スタートアップ作業のスケジュール調整

### スタートアップ作業

当社は、作業計画にて確認されお客様と合意された指定構成に基づき以下の作業を実施します。

- ハードウェアインストール作業
  - ・ HPE Nimble Storage Array 製品の設置お客様先ラックキャビネットへの搭載作業
  - ・ 電源ケーブルおよび信号ケーブルの接続
- 設定作業
  - ・ 最大 3 つのホストに最大 10 ボリュームまでのボリューム作成(注 1)
  - ・ HPE Nimble Connection Manager (NCM)ソフトウェアのインストール(注 2)
  - ・ HPE Nimble Storage Array のレプリケーション機能の有効化、スケジュール設定
  - ・ HPE Nimble Storage Array の Nimble OS バージョン確認
  - ・ 当社推奨 Nimble OS バージョンへアップデート実施(注 3)
  - ・ HPE Nimble Storage Array の Ethernet/IP を含むネットワーク設定
  - ・ リモートサポートの設定(注 4)

### 製品動作確認

当社は、スタートアップ作業終了後に、以下製品動作確認および作業報告を行います。

- 当社所定の確認手順による製品動作検証
- スタートアップ作業にて設定したパラメータの確認
- 使用されているホスト(例:Windows Server, CentOS, RHEL, ESXi host)への接続確認
- 対象 HPE Nimble Storage Array について InfoSight が使用できることの確認

### 簡易オリエンテーションおよび作業報告

- HPE Nimble Storage Array の操作方法説明(注 5)
- サポート及び InfoSight アカウントの取得方法の説明
- スナップショットスケジュールを含むボリュームの作成方法の説明
- 当社所定書式による作業報告の提出

## サービス提供時間

月曜日～金曜日 8:45 ～ 17:30 祝祭日および年末年始(12/30～1/3)を除く

サービス提供時間外での作用は追加見積にて対応させていただきます。

## サービスオプション

お客様が選択されたオプションは、見積書に記載されます。

### スタートアップサービス 標準時間外

スタートアップサービスに定義されるサービス提供時間外にてサービスを提供します。

- サービス提供時間: 年中無休 24 時間

## サービス対象製品とサービス型番

HPE Nimble Storage Array 製品新規導入時に、本体1台に対してサービス型番 1 個が対象となります。

サービス対象製品	サービス型番
HPE Nimble Storage Array	HA114A1#5MR

## 前提条件

- 本サービス仕様で定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(支援サービス)」またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおりとします。(作業環境条件等により安全確保が不可能と判断された場合、本サービスをお断りする場合があります。)
- 本サービスによるサービスの対象となる製品は当社による保守サービス提供が可能な期間中の製品であり、かつ本サービス提供時に以下の条件を満たしていることが必要です。
- 本サービス実施前にあらかじめ構成や情報を決定し、本サービスの作業指示へ反映可能な状態となっていること。
- 製品仕様にて定められたハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
- 対象ハードウェアおよびソフトウェアの製品仕様で定める構成と各種必要条件を備えていること。
- 対象となるソフトウェア・ライセンスの使用許諾が有効であること。

## 除外規定

- 当社の保証および当社のサポートサービス契約の対象外ハードウェアに対するサービス
- ハードウェア障害に対するサービス
- お客様のシステムやネットワークなどに対する調査、評価、設計、構築、運用、開発の技術支援(コンサルティング)、パフォーマンスチューニング
- 当社の承認を得ずに当社の担当者以外の者が行ったソフトウェアに対する変更および改変、ハードウェアに対する修理および改造作業が原因で必要になったサービス
- 当社がサービスを提供していないハードウェアが原因で必要となったサービス
- サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題
- 本作業に関連しないケーブル敷設

## お客様の責任範囲

- ご発注後速やかに当社の担当者にご連絡いただき、本サービスに関する情報提供、必要な承認、および当社のサービス提供に協力していただく担当者を選任し、実施スケジュールを決定して頂きます。
- お客様先において当社が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間、電話回線、電源、必要なネットワーク接続環境の提供、および作業中はお客様ご担当者の立会いを行っていただきます。
- 本サービス実施前にあらかじめ機器構成や設計情報を決定し当社所定書式の形でご提供いただきます。
- 本サービス対象の製品および電源等の設置環境を本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意していただきます。
- 本サービスにて対象製品に接続する全てのネットケーブルに対して、敷設、検査ならびにケーブル個々が識別可能となるラベル付け作業を実施いただき、本サービス実施までに完了していただきます。

## 一般条項

- 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。尚、本項は、法律で定めるものを含め、本サービスに関する当社の保証責任の全てを規定したものです。
- 本サービスは当社が本サービス仕様に記載されたサービス内容よりお客様より指示のある項目を実施し、実施内容を当社所定の書式でお客様に報告したときに完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、当社よりお客様への確認を経て該当項目の作業は実施せずに本サービス完了扱いとします。
- お客様は、当社より提供される本サービス用ソフトウェアツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
- 当社は本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
- 当社はサードパーティ製ハードウェアおよびソフトウェアの欠陥については責任を負いません。
- 当社はハードウェアおよびソフトウェア障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
- 当社はハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
- 本サービスは、サービス対象ハードウェアおよびソフトウェアの品質を保証するものではありません。
- 本サービス対象ハードウェアは、本サービスが実施されることにより、ハードウェアが本来持つ製品としての機能や性能が変更されることはありません。

当社サービスに関する情報は <https://www.hpe.com/jp/services>

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は 2021 年 6 月現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様に定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」、またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおりとします。

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカード合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島二丁目 2 番 1 号

JCS13781-05