



サービス仕様

スタートアップサービス

HPE ProLiant Server / HPE Synergy コンピュートモジュール

HPE ProLiant Server / HPE Synergy コンピュートモジュール スタートアップサービスは、HPE ProLiant Server / HPE Synergy コンピュートモジュールの新規導入時に必要なハードウェアに関する基本的な一連の導入設置作業を提供して、迅速に HPE ProLiant Server / HPE Synergy 製品を稼動可能とするサービスです。

利点

- HPE ProLiant Server / HPE Synergy コンピュートモジュールの導入におけるハードウェア関連の一連の作業実施による確実な導入
- 導入時間の短縮

サービス内容

- スタートアップ作業計画
- スタートアップ作業
- 製品動作確認
- 作業報告

- (注1) 設定する論理ディスクは LUレベルです
- (注2) 該当機種に対して適用
- (注3) 設定する論理ディスクは LUレベルです
- (注4) TM200 ウォールマウントキットの設置は含まれません。

基本提供されるサービス

スタートアップ作業計画

当社は、お客様と協力して以下情報についての事前確認を行い、スタートアップ作業を計画します。

- スタートアップサービス実施対象となる機器の特定
- スタートアップサービス実施対象となる機器の環境や作業条件がサービスの提供に適合しているかの確認
- お客様指定の構成およびパラメータの確認
- スタートアップ作業のスケジュール調整

スタートアップ作業

当社は、スタートアップ作業計画にて確認されお客様と合意された指定構成に基づき以下の作業を実施します。

【HPE ProLiant Server DL ML SL DX 各製品に対するスタートアップ作業】

- ハードウェアインストール作業
 - ・ HPE ProLiant Server 製品本体と同時購入された HPE ProLiant Server 内蔵用オプション製品の HPE ProLiant Server 製品本体への組み込み
 - ・ HPE ProLiant Server 製品本体のラックへの搭載もしくは指定設置位置への設置
 - ・ 同時購入のモニター製品およびサーバーコンソールスイッチ製品のラックへの搭載もしくは指定設置位置への設置、および HPE ProLiant Server への接続
 - ・ 同時購入のパワーディストリビューションユニット(以下 PDU)のラックへの搭載
 - ・ 電源ケーブルおよび信号ケーブルの接続
- ハードウェア設定作業
 - ・ サーバーハードウェア搭載 Integrated Lights-Out (iLO)への TCP/IP ネットワークパラメータの設定
 - ・ サーバーハードウェア搭載ディスクアレイコントローラへの論理ディスク構成設定(注1)
- ハードウェアへの機能拡張ライセンス適用作業
 - ・ Integrated Lights-Out (iLO)機能拡張ライセンスキーの Integrated Lights-Out (iLO)への適用
 - ・ Smart Array Advanced Pack, Smart キャッシュ、Secure Encryption 各ライセンスキーの Smart Array への適用(注2)

【HPE ProLiant Thin Micro TM200 Server に対するスタートアップ作業】

- ハードウェアインストール作業
 - ・ HPE ProLiant Thin Micro TM200 Server 筐体本体の設置作業
 - ・ 同時購入され同時設置依頼される HPE ProLiant Thin Micro TM200 Server 用内蔵オプション、ハードウェア製品の組み込み、HPE ProLiant Thin Micro TM200 Server ストレージ拡張ボックスの取付け、HPE ProLiant Thin Micro TM200 Server スタンドキットの取付け、コンソール用モニター、コンソールスイッチの設置作業 (注4)
- ハードウェア設定作業
 - ・ Integrated Lights-Out (iLO)への TCP/IP ネットワークパラメータの設定
- ハードウェアへの機能拡張ライセンス適用作業
 - ・ Integrated Lights-Out (iLO)機能拡張ライセンスキーの Integrated Lights-Out (iLO)への適用

【HPE ProLiant サーバブレード、HPE Synergy コンピュートモジュールに対するスタートアップ作業】

- ハードウェアインストール作業
 - ・ HPE ProLiant サーバブレード製品本体(HPE Synergy コンピュートモジュール製品本体)と同時購入された 内蔵用オプション製品の 本体への組み込み
 - ・ HPE ProLiant サーバブレード製品本体(HPE Synergy コンピュートモジュール本体)の HPE BladeSystem エンクロージャー(HPE Synergy フレーム)への搭載
- ハードウェア設定作業
 - ・ Integrated Lights-Out (iLO)への TCP/IP ネットワークパラメータの設定
 - ・ サーバーハードウェア搭載ディスクアレイコントローラへの論理ディスク構成設定(注3)
- ハードウェアへの機能拡張ライセンス適用作業
 - ・ Integrated Lights-Out (iLO)機能拡張ライセンスキーの Integrated Lights-Out (iLO)への適用
 - ・ Smart Array Advanced Pack ライセンスキーの Smart Array への適用(注2)

製品動作確認

当社は、スタートアップ作業終了後に、以下製品動作確認および作業報告を行います。

- 製品動作確認
 - ・ 当社所定の確認手順による製品の動作検証
 - ・ スタートアップ作業にて設定したパラメータの確認
- 作業報告
 - ・ 当社所定書式による作業報告の提出

サービス提供時間

月曜日～金曜日 8:45 ～ 17:30 祝祭日および年末年始(12/30～1/3)を除く

- (注4) DL(除く DL1000)および ML 各製品
エンクロージャー1 台ごと
DL1000,SL6000,Apollo シリーズシャーシ
1 台ごと(含シャーシに搭載されているノ
ード)
サーバーブレード各製品サーバーブレード
1 台ごと
- (注5) DL120 Gen9, DL160 Gen9, DL180 Gen9,
ML110 Gen9, ML150 Gen9 を除く

サービス対象製品

サーバー製品 1 台ごとに(注 4)、該当するサーバー製品用のサービス型番 1 個が必要です。

| サービス対象製品 HPE ProLiant Server | サービス型番 |
|--|-------------|
| DL1xx(注5)/ML1xx(注5),ML10 | HA114A1#5A5 |
| DL320/DL360, 365, 360p/ML310/ML350, 350p | HA114A1#5A0 |
| DL60Gen9,DL80Gen9,DL120Gen9,DL160Gen9,DL320e, DL360e/ML110Gen9, ML150Gen9,ML310e,ML350e, Thin Micro TM200 | HA114A1#5T6 |
| DL370/DL380, 385, 380p/ML370 | HA114A1#5A6 |
| DL180 Gen9, DL380e | HA114A1#5T5 |
| DL560/DL58x/DL580 Gen9/ML570 | HA114A1#5A1 |
| DL785/DL980 | HA114A1#5NK |
| DL1000/DL2000/SL2500/Apollo2000/Apollo4200 | HA114A1#58Y |
| SL4500/SL6000/SL6500/Apollo4500 | HA114A1#57F |
| c-Class サーバーブレード | HA114A1#5CY |
| HPE Synergy コンピュートモジュール | HA113A1#5ZZ |
| DX360/DX380/DX560/DX2200/DX2600 | HN4X3E |
| DX170r/DX190r 増設用 | HN4X4E |

前提条件

本サービスによるサービス対象となる製品は、当社による保守サービス提供が可能な期間中の製品であり、かつ本サービス提供時に以下の条件を満たしていることが必要です。

- 本サービス実施前にあらかじめ構成や情報を決定し、サービス依頼時には本サービスの作業指示へ反映可能な状態となっていること
- 製品仕様にて定められたハードウェア設置環境の条件が維持されていること
- 対象ハードウェアおよびソフトウェアの製品仕様で定める構成と各種必要条件を備えていること
- 対象となるソフトウェア・ライセンスの使用許諾が有効であること
- 本サービス仕様で定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおとりします。

除外規定

- 当社の保証および当社のサポートサービス契約の対象外ハードウェアに対するサービス
- ハードウェア障害に対するサービス
- HPE ProLiant Server 導入に関する技術支援(コンサルティング)ならびに、お客様のシステムやネットワークなどに対する調査、評価、設計、構築、運用、開発の技術支援(コンサルティング)、およびパフォーマンスチューニング作業
- 当社の承認を得ずに当社の担当者以外の者が行ったソフトウェアに対する変更および改変、ハードウェアに対する修理および改造作業が原因で必要になったサービス
- 当社がサービスを提供していないハードウェアが原因で必要となったサービス
- サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題

お客様の責任範囲

- 本サービス実施前にあらかじめ機器構成や設計情報を決定し当社所定書式の形でご提供いただきます。
- 本サービスにおいて依頼内容や設計情報を確認いただけるお客様側ご担当者様をご指定いただきます。
- 本サービス実施前にご購入されたライセンス証書の手順に従ってライセンス登録を行っていただきます。
- 本サービス対象の製品、モニター・USB キーボード・マウス、および電源等の設置環境を本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意していただきます。
- お客様先において当社が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間および、作業中ご担当者の立会いを行っていただきます。

一般条項

- 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。尚、本項は、法定の瑕疵担保責任を含め、本サービスに関する当社の保証責任の全てを規定したものです。
- 本サービスは、当社が本サービス仕様に記載されたサービス内容を実施し、当社所定の書式によるお客様への作業報告をもって完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、当社よりお客様への確認を経て該当項目の作業は実施せずに本サービス完了扱いとします。
- 当社は、サードパーティ製ハードウェアおよびソフトウェアの欠陥については責任を負いません。
- 当社は、ハードウェア、ソフトウェア障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
- 当社は、ハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
- お客様は、当社より提供される本サービス用ソフトウェア、環境を複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
- 当社は、本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
- 本サービスは、サービス対象ハードウェアおよびソフトウェアの品質を保証するものではありません。

当社サービスに関する情報は <https://www.hpe.com/jp/services>

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は 2021 年 6 月現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様に定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条書(標準製品取引用)」、またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおとりとします。

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカード合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島二丁目 2 番 1 号

JCS09975-10