

# サポートサービス

# HPE Tech Care Service のご案内

HPEのエキスパート技術者への迅速なマルチアクセスが可能となることに加え、AIを活用した最適な技術情報や障害未然防止情報等の提供により、障害リスク軽減のみならずお客様の効率的なIT運用ひいてはお客様がこれまで以上にビジネスに集中できる「エクスペリエンス」をご提供します。

## HPE Tech Care Service とは？

これまで以上に迅速なHPEのエキスパート技術者へのアクセスが可能となることに加え、AIを活用した最適な技術情報や障害未然防止情報等の提供により、障害リスク軽減のみならずお客様の効率的なIT運用ひいてはお客様がこれまで以上にビジネスに集中いただける「エクスペリエンス」をご提供します。

### デジタルとデータの活用



必要なリソースの入手やエキスパートへのアクセススピードを簡単に最短で

### パーソナライズと予測



お客様のIT機器にパーソナライズした情報提供とニーズを予測

### イノベーションとインテリジェンス



ITライフサイクル全体にわたって継続的な価値とサービスを提供

## 選べる3タイプ

Tech Careの詳細はこちら  
[hpe.com/jp/techcare](https://hpe.com/jp/techcare)

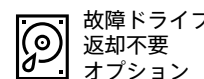


- Tech Care Essential: 24時間365日 (4時間対応)
- Tech Care Basic 4H: 平日日中※1 (4時間対応)
- Tech Care Basic: 平日日中※1 (翌日対応)

※1 対応時間帯: 8:45~17:30



### 追加可能オプション



故障ドライブ  
返却不要  
オプション

## 旧サービスとの違い

旧サポートサービス※2にてご提供のサービス内容はそのままに、  
加えて下記項目において新たに拡張されています。

サポート内容	ファウンデーションケア	プロアクティブケア	Tech Care
エキスパートによる電話サポート	×	✓	✓
エキスパートとのオンラインチャット ※3	×	×	✓
改善や最適化のための技術アドバイス	×	△ ※4	✓
AI搭載のサポート専用ポータル “HPE サポートセンター” の提供	×	×	✓
・プロアクティブレポートの提供 ・ HPE InfoSightダッシュボード	×	△ ※5 —	✓ ※6

※2 2021年10月28日をもって販売終了いたしました。(Aruba等一部製品を除く)

※3 日本語または英語でのサポート

※4 一部製品(SimpliVity, Synergy, 3PAR, Primera)のみ提供

※5 プロアクティブケアでは年2回の提供でしたが、Tech Careではよりパーソナライズされたプロアクティブ情報をHPE InfoSightよりお好きな時に入手いただけます。

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

**0120-268-186** (携帯電話 03-6743-6370) 月~金 9:00~19:00(土日、祝日、年末年始、および5/1を除く)

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は2023年6月1日現在のものです。  
記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様で定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとしております。

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パカード合同会社  
〒136-8711 東京都江東区大島二丁目2番1号