

Services360 Pro

Services360 Proは、HPE保守契約の更新手続きや管理業務を実行できるウェブツールです。

更新手続きや管理業務を支援することで、パートナー様の更新ビジネス管理ご担当者様の負担軽減を目的としています。

保守契約ビジネスの強化

◆ 事務手続きの簡素化

ログイン▶見積検索▶発注または変更の3ステップで、保守契約の更新手続きや再見積依頼が簡単に行えます。今までの書面の記入や押印、電話やFAX、メールの煩わしさからご担当者様を解放いたします。

◆ 大幅なペーパーレス化

従来の契約手続きは、見積や再見積の送付、回答用紙・注文用紙など「紙」でのやり取りでしたが、Services360 Proを利用することで、「紙」から「Web」へ大幅なペーパーレス化を実現します。

複数の見積を管理されるお客様は、複数見積書(PDF)の一括ダウンロードができ、見積書取得の処理の手間が省けます。また、見積や契約をExcelのデータ形式でダウンロードでき、案件管理にご利用いただけます。

◆ 契約更新のお知らせ

保守契約満了の90日前と保守契約満了時にメール※でお知らせし、更新漏れを防ぎます。

※ 本ツールにユーザー登録のある契約先担当者様宛に送信

◆ チャットサポート

カスタマーケアスペシャリストによる、平日24時間のライブチャット・サポートを提供いたします。よりスピーディーにお客様からのご質問にお答えいたします。9:00-12:00、13:00-17:30は日本語、その他の時間帯は英語でのサポートとなります。

◆ 契約管理手続きの軽減

条件ごとに抽出できる検索機能やソート機能も備えており、任意の見積や保守契約の抽出、内容確認を行うことが可能です。

ケースタブでは、発注した見積がひと目でわかり、いつ、誰が発注したのか、手配は完了しているか等リアルタイムで確認できるため、発注漏れを防ぐことができます。

◆ いつでもご利用可能

Services360 Proは、インターネットを利用したオンラインツールです。いつでも、どこからでも、保守契約の管理や発注手続きが可能です。Services360 Proのご登録には、費用は発生いたしません。

保守契約の更新手続き



※ 契約機器明細表は手配完了後に送信される「メールによる通知」を受領後、すぐに契約タブよりPDFを取得できます。

※ ご発注後の弊社からの納品物は、「ご請求書」「お問合せ窓口のご案内」の2点になります。

記載事項は個別に明記された場合を除き2021年6月現在のものです。記載された内容は予告なく変更されることがあります。

© Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカード合同会社
〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1