

# IT管理のすべてはここから HPE サポートセンター



HPEサポートセンターは、HPE製品サポートに特化した**無償**の専用ポータルサイトです。トラブルコールからハードウェア機器構成、保守契約状況、ファームウェア情報など保守・管理に必要な情報をリモートからでも一元管理出来ます。

HPEデジタルサポートによる新たなエクスペリエンスをすべてのお客様へ。

## こんなお客様に!!

- IT管理を極力リモートで行いたい
- 機器構成の管理に負担を感じている
- 保守契約漏れ、保守切れをなくしたい
- 電話ではなくチャットでサポートを受けたい
- 障害時の自動通報を追加費用なく導入したい
- ファームやパッチの情報を漏れなく把握したい

## 多彩なサポート機能(抜粋)

ケース  
マネジメント

保守契約管理  
終了アラート

マイプロダクト  
ページ

サポートチャット

トラブルコールやお問い合わせから進捗確認まで、ウェブベースで。重大度別に拠点別に、と管理性アップ。

保守契約、標準保証の機器一覧が確認でき、終了前にアラートでお知らせ。保守切れを防ぎます。

アップデート情報、資料など膨大なライブラリから、お客様機器向けのものだけをピックアップ。

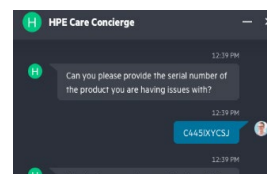
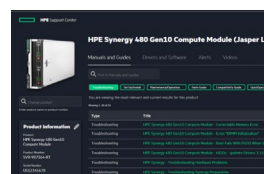
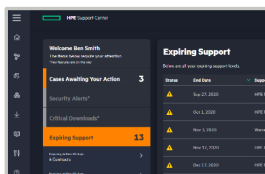
AIチャットと技術者によるライブチャット※を組み合わせることでスピードと手厚さを両立。

(2022年3月現在AIは英語対応)

ご紹介YouTube動画



日本語字幕を  
ご利用ください



## いますぐご利用いただけます



ログイン

<https://support.hpe.com/connect/s/>

初めのお客様はアカウントの作成を行っていただきます



機能別のご紹介動画はこちら

<https://www.hpe.com/jp/operational>

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

0120-268-186 (携帯電話 03-6743-6370) 月~金 9:00~19:00(土日、祝日、年末年始、および5/1を除く)

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は2023年6月1日現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様に関する事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおとします。

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パカード合同会社  
〒136-8711 東京都江東区大島二丁目2番1号