

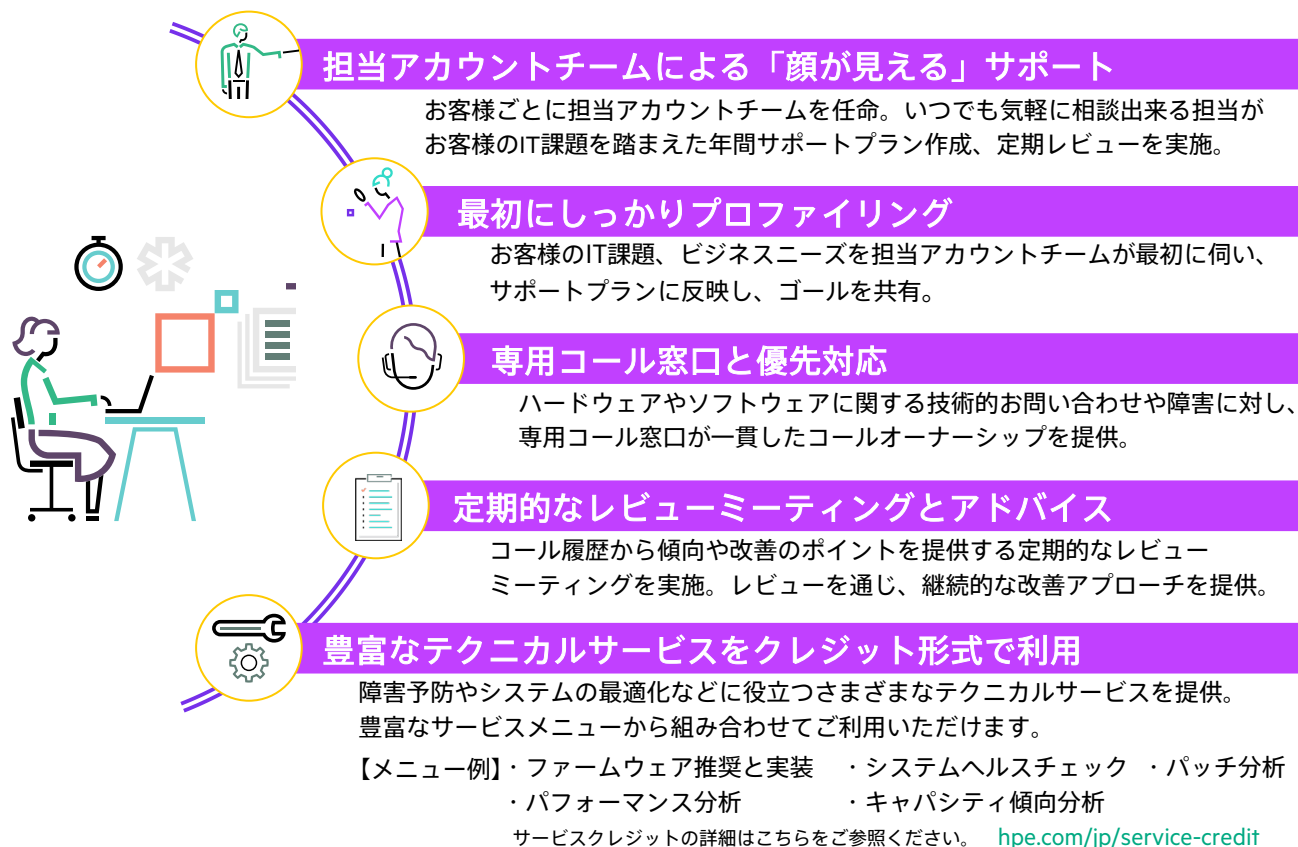
HPE Complete Care スターターパック

98%のユーザー様がメリットを実感！※

HPE Complete Care Serviceは、世界の4500社を超えるお客様に採用いただいているフルカスタマイズ型のサポートサービスです。
担当技術チームがお客様の効果的なITインフラ管理をしっかりとサポートいたします。

HPE Complete Care Serviceの重要エッセンスを詰め込んでご購入しやすくした保守サービスパッケージ。それがHPE Complete Care スターターパックです。

HPE Complete Care スターターパックのサービス内容



かんたんチェックシート

このような課題をお持ちではないですか？
ひとつでも当てはまる場合は是非一度ご相談下さい。

- 予防できたであろうハードウェア障害がよく起きる
- 既知問題の対策の重要性は理解してるが手が回っていない
- IT管理スタッフの業務負荷を減らしたい
- ITインフラ管理で悩んだら、すぐに相談できる専門家が欲しい
- 問合せやサポートの窓口が沢山あって管理が面倒
- 複数ベンダーの製品が混在した環境で、保守契約・費用を最適化したい
- 自社固有のニーズに対応してくれるベンダーを探している

ニーズに合わせて選べるラインアップ

	HPE Complete Care スターターパックエントリー	HPE Complete Care スターターパックベーシック	HPE Complete Care スターターパックスタンダード	HPE Complete Care (カスタムサービス)
サービスの位置づけ	さらにライト版	ライト版	推奨サービスパッケージ	カスタム版
適したお客様	初めてプロアクティブサービスを体験されるお客様			固有のサポートニーズをお持ちのお客様
主なサービス内容				
担当アカウントチーム	○※1	○※2	○※3	○※3
アカウントサポートプラン	○	○	○	○
サービスプランニングとレビュー	年2回 (リモート)	年2回	年4回	回数選択可
定期レポート	—※4	年2回 (定型レポート)	年4回	回数選択可
運用に関するアドバイス	○	○	○	○
技術に関するアドバイス	—	— サービスクレジットにより提供可	○	○
テクニカルサービス	サービスクレジットにより提供	サービスクレジットにより提供	サービスクレジットにより提供	選択可
固有の体制強化と拡張サービス	—	—	—	選択可
コール窓口	HPE Complete Care Service 専用コール窓口			
拡張インシデント管理	○	○	○	○
リモートサポートツール	○	○	○	○
ハードウェアサポート・ソフトウェアサポートの選択	24時間365日4時間オンサイト 翌営業日オンサイト	24時間365日4時間オンサイト 翌営業日オンサイト	24時間365日4時間オンサイト 翌営業日オンサイト	ハードウェア6時間修復 24時間365日4時間オンサイト 翌営業日オンサイト

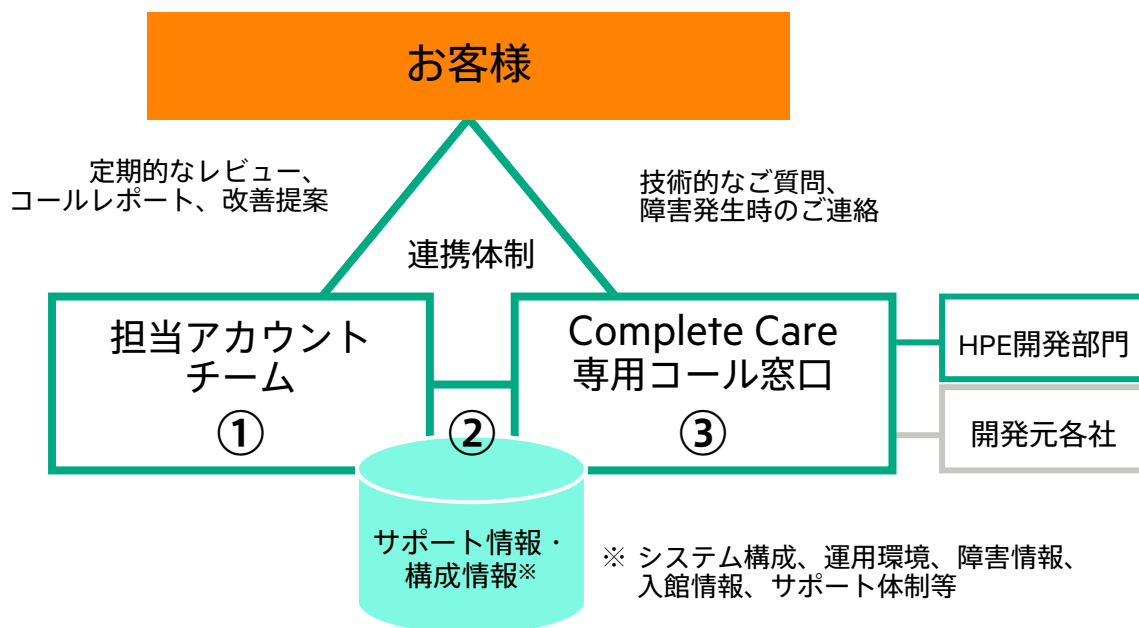
※1 サービスアドバイザー (リモート) が任命されます。

※2 アカウントサポートマネージャー、サービスアドバイザー (リモート) が任命されます。

※3 アカウントサポートマネージャー、テクニカルアカウントマネージャー、担当カスタマーエンジニアが任命されます。

※4 HPEサポートセンターを参照してレビューを行いません。

安心のサポート体制



安心のポイント

- ① 構成と課題を理解した **担当アカウントチーム** に相談できます
- ② HPEサポート部門はIT環境の情報を共有。**コミュニケーションが円滑で効率的**です
- ③ 万が一の問題発生時は経験豊富なエンジニアが**重要度を考慮の上、迅速に対応**します

※ システム構成、運用環境、障害情報、入館情報、サポート体制等

HPE Complete Care Serviceの詳細はこちら hpe.com/jp/completecure

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

0120-268-186 (携帯電話 03-5749-8279) 月～金 9:00～19:00 (土日祝日、年末年始および5/1を除く)

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は個別に明記された場合を除き2024年5月現在のものです。本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。

©Copyright 2024 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パカード合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1