

HPE ライフサイクルサービス

DISK点検サービスのご紹介

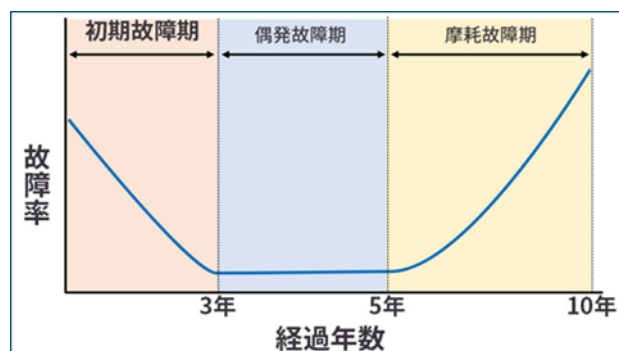
ハードディスクは、経年劣化により障害が多発することがあります。

本サービスでは経験豊富なHPEのエンジニアにより、ハードディスクの状況を確認し、予防交換を推奨する部位のご報告、ご提案するサービスです。

サービス内容

作業内容

- ✓ 最新構成情報・ログの取得
- ✓ 使用状況のヒアリング
- ✓ アセスメントの実施(経年劣化部位の調査)
- ✓ 予防交換の推奨案のご報告



前提条件

- 本サービスは、XP / 3PARストレージを対象とします。
- 診断対象は、DISKドライブを基本とします。(必要な場合はキャッシュメモリ、電源ユニットも対象とします)
- 予算に応じた複数の推奨案を提示いたします。
- 予防交換パーツは「増設品」(有償)として別途お見積りを提示いたします。
- 交換部位決定後の、作業工数、作業計画、スケジュール作成等は別作業としてお見積りいたします。
- 本サービスでの報告した該当DISKを交換したことで、今後の品質保証・無故障をお約束するものではありません。

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

0120-268-186 (携帯電話 03-6743-6370 月～金 9:00～19:00 土日、祝日、年末年始、および5/1を除く)

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は個別に明記された場合を除き2023年1月現在のものです。本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。
©Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカード合同会社
〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1