

HPE データセンターケア スターターパック

ハイエンドの保守サービスでお客様のIT環境の価値を最大化します

HPE データセンターケア スターターパック とは？

手厚いサポートと柔軟性が魅力のカスタム保守サービス「HPEデータセンターケア」。その核となる基本サービスを「HPE データセンターケア スターターパック」としてパッケージ化しました。お客様から高評価をいただいている「HPE データセンターケア」のエッセンスを簡単に導入できます。

サービスの特長



- 担当サポートチームの任命
- データセンターケア専用コール窓口の開設と優先対応
- 定期的なレビューミーティングとアドバイス
- 豊富なテクニカルサービスをクレジット形式で利用可能

サービスの詳細については裏面をご参照ください

HPE データセンターケア ユーザー様の声



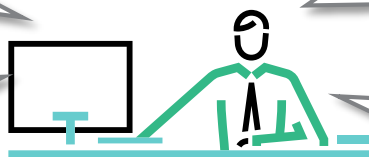
決まったサポートチームの方に気軽に相談できるので安心



重大障害時には優先的に対応してくれるので迅速に復旧できるようになりました



環境を把握してコール対応してもらえるため運用負荷が軽減できました



必要な時に必要なテクニカルサービスを選択できて便利です

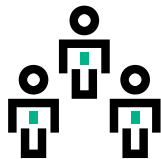
HPE データセンターケア スターターパック 簡単スタートキャンペーン

より多くのお客様にHPE データセンターケアのメリットをご体験いただけるよう、HPE データセンターケア スターターパック販売開始を記念した特別価格キャンペーンをご用意しました。

- キャンペーン値引率：希望小売価格より **20%OFF**
- 実施期間：2019年5月16日（木）～2019年9月30日（月）
- 適用条件：新規で購入される弊社ハードウェア製品と同時にHPE データセンターケア スターターパックをご購入いただく場合
※ 他キャンペーンとの併用は出来ません

HPE データセンターケア スターターパック サービス概要

担当サポートチームによる「顔が見える」サポート

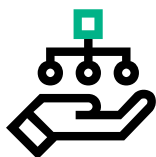


IT環境を理解した担当サポートチームがサポートプランの作成やアクティビティレビューを行い、お客様のIT計画や課題に合わせてアドバイスを提供します。

【担当サポートチーム】

- ・ アカウントサポートマネージャー → お客様の窓口となり、サポートチームをリードします
- ・ ハードウェアスペシャリスト → ハードウェア面からのアドバイスとサポートを行います
- ・ テクニカルアカウントマネージャー → コール対応用の弊社内情報整備や対応改善に向けた活動をリモートで行います

専用コール窓口と優先対応



HPE データセンターケアでは、専用コール窓口を開設し、ハードウェアやソフトウェアに関する技術的なお問い合わせや障害発生に対してシームレスで迅速な対応を行います。

- ・ 一貫したコールオーナーシップ
- ・ 予め保持したシステム構成情報を参照した“環境視点”の障害切り分け支援
- ・ 重大な問題に対する優先対応
- ・ 国内外の技術専門チーム（HPE Centers of Expertise）との連携
- ・ 担当サポートチームのアクティビティレビューと連携した継続的改善のアプローチ

データセンターケア サービスクレジット



サービスクレジットを使用して、障害予防やシステムの最適化などに役立つさまざまなテクニカルサービスを豊富なサービスメニューから組み合わせてご利用いただけます。

- 【メニュー例】
- ・ ファームウェア推奨と実装
 - ・ パッチ分析
 - ・ システムヘルスチェック
 - ・ パフォーマンス分析
 - ・ キャパシティ傾向分析

サービスクレジットの詳細はこちらを [ご参照ください。](https://hpe.com/jp/service-credit)

HPE データセンターケアについて

HPE データセンターケアは、今回販売開始の「スターターパック」の他に、お客様のニーズやIT環境に合わせて、サービス内容の調整や拡張が可能なカスタマイズ版もご用意しています。

カスタマイズ版では運用支援やマルチベンダー製品の保守サポート等幅広いオプションからご選択いただけます。カスタマイズ版のHPE データセンターケアも是非ご検討ください。

HPE データセンターケアの詳細はこちら hpe.com/jp/datacentercare

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

 **0120-268-186** (携帯電話 03-5749-8279)

月～金 9:00～19:00 (土日、祝日、年末年始、および5/1を除く)

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は個別に明記された場合を除き2019年5月現在のものです。本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。

©Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パカード株式会社
〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1