

HPE データセンターケア スターターパック

HPE データセンターケア

IT運用のモダナイゼーション

～ HPEデータセンターケアが新たなビジネス成果やビジネス価値の創出を後押し

HPE データセンターケアは、お客様のビジネスニーズに合わせたサポートソリューションを、IT環境全体にわたり提供するカスタマイズ型のサポートサービスです。複数のベンダー製品やSLAを含むIT環境に対しても単一の専用コール窓口と担当サポートチームを提供。IT環境の潜在的な問題を回避し、リスクを低減するための支援を継続的に提供します。

世界各地の4000社を超えるお客様がHPEデータセンターケアを利用してIT環境のモダナイゼーションを実現しました。こうしたお客様は、日常業務の最適化、テクノロジーの統合による管理の簡素化、およびITデリバリの効率化によるクラウドのようなエクスペリエンスの実現が重要であることを実感しています。



担当サポート チーム

お客様のIT環境と
ビジネスに精通した
専門家



優先対応

問題の未然防止に
役立つツールと
ベストプラクティス



包括的サポート

エッジから
クラウドまで
包括に対応



柔軟なアプローチ

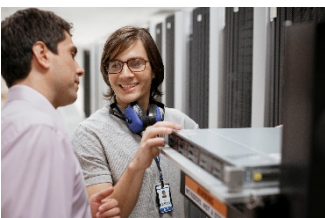
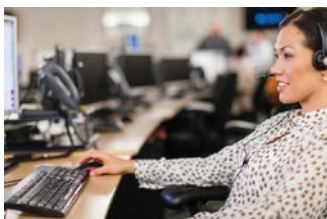
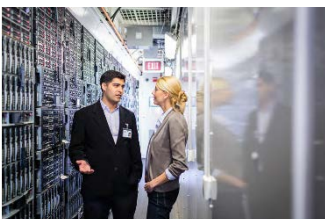
お客様の事業拡大や
成長に対応



プライオリティ アクセス

パーソナライズされた
サポート
エクスペリエンス

HPE データセンターケア スターターパック とは？



HPEデータセンターケアの最も核となる基本サービス部分をパッケージ化。スタートアップやトライアルなどで、HPE データセンターケアをお気軽にご購入いただけるパッケージサービスです。

スターターパックに含まれる HPEデータセンターケア基本サービス

Evandro Etchebere氏
Cooperativa Veiling
Holambra, ITマネージャー

「HPEデータセンターケアチームが適切な計画の策定をサポートしてくれるため、リスクを軽減し、障害が発生する前に対処することができます。HPEデータセンターケアのプロセスにより、ITの問題に迅速に対応して解決できるという安心感が得られました」

95% の調査対象組織がHPEデータセンターケアが合意されたアクションプランの実行に重点を置いていることを評価

60% インシデント管理を削減

Jarkko Kytomaki氏
Nokia社、ISマネージャー

「ストレージレイとネットワークを最適な状態に保つうえで必要な作業をお願いしています。HPEデータセンターケアを利用していなければ、(当社で対応できたとしても)非常に時間がかかっていたでしょう」

97% の調査対象組織が、HPEデータセンターケアのインシデント管理プロセス(24時間365日の対応など)は非常に有益であると評価

\$29,037

100ユーザーあたりの1年間の利益

44%

常時稼働に費やす時間の短縮

70%

計画外の機能停止の削減

67%

計画外の機能停止に起因する収益の損失の減少

- 『HPEデータセンターケアのビジネス価値』、
IDC #US43575817、IDC社、2018年2月

**Hewlett Packard
Enterprise**

担当サポートチームによる「顔が見える」サポート

お客様環境を理解した担当サポートチームを任命。
サポートプラン作成や定期的なアクティビティレビューを実施。

専用コール窓口と優先対応

ハードウェアやソフトウェアに関する技術的お問い合わせや障害に対し、専用コール窓口が一貫したコールオーナーシップを提供。

定期的なレビューミーティングとアドバイス

アクティビティレビューを通じ、国内外の技術専門チームとも連携して継続的な改善アプローチを提供。

豊富なテクニカルサービスをクレジット形式で利用

障害予防やシステムの最適化などに役立つさまざまなテクニカルサービスを提供。豊富なサービスメニューから組み合わせてご利用いただけます。

【メニュー例】・ファームウェア推奨と実装 ・パフォーマンス分析
・システムヘルスチェック ・キャパシティ傾向分析
・パッチ分析

サービスクレジットの詳細はこちらをご参照ください。

hpe.com/jp/service-credit

HPE データセンターケア かんたんチェックシート

お客様の環境に最適なHPE データセンターケアサービスをご提案します。
該当項目を弊社営業にお伝え下さい。

- 障害低減に関心がある
- 既知の問題や過去発生した問題の対策を行っていない
- ITスタッフの定型サポート業務の負荷を低減したい
- 複雑化するシステムについてHPEの担当エンジニアチームに相談したい
- 導入している各社の製品窓口への連絡で苦労した事がある
- より良いサポートを小規模の環境から簡易に始めたい
- 予算の都合によりサポートのSLAを下げている

ご使用もしくは導入を検討しているHPE保守サービス

- プロアクティブケア
- ファウンデーションケア
- データセンターケア
- その他 ()
- 弊社からの連絡を希望する (連絡先:)

HPE データセンターケアの詳細はこちら hpe.com/jp/datacentercare

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

0120-268-186 (携帯電話 03-5749-8279)

月～金 9:00～19:00 (土日、祝日、年末年始、および5/1を除く)

記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は個別に明記された場合を除き2019年10月現在のものです。本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。

©Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカー株式会社
〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1