

# HPE専任テクノロジースペシャリスト

## 専門知識を活用してITの管理、計画、運用を支援



お客様の組織は、ビジネスを高レベルで継続的に運用するために不可欠なリソースに多くの時間とコストを費やしてきました。たとえば、物理的、財務的、知的、人的リソースなどです。業界での競争力を維持するには、さらに多くのリソースが必要になるでしょう。HPE Pointnext Complete CareはあらゆるITニーズに応えるソリューションです。HPE Pointnext Complete Careは、一般的なサービス提供にとどまらないモジュール方式のEdge-to-CloudのIT環境サービスです。実証された包括的なアプローチを通じて、HPE Pointnext Complete Careはお客様のIT環境全体をエッジからクラウドまで最適化できます。また、HPE専任テクノロジースペシャリストと連携することで、HPE Pointnext Complete Careのエクスペリエンスは、お客様のビジネスにさらなる価値をもたらします。本サービスは現在の契約に追加することができ、専任のエキスパートが特定のHPEテクノロジーの管理、計画、運用を支援します。以下のサポートを受けられます。

●**専任テクノロジースペシャリスト:** リモートのテクノロジースペシャリストがHPE Pointnext Complete Care取引先チーム

のメンバーに任命されます。

- テクノロジーを熟知した信頼できるアドバイザー:** 特定のHPEテクノロジーの計画と戦略について専任のスペシャリストと検討できます<sup>1</sup>。サポート環境の対象となるテクノロジーの関連事項について、HPEとお客様との間で継続的な信頼関係を構築できます。サポート環境の対象となるテクノロジーの関連事項について、HPEとお客様との間で継続的な信頼関係を構築できます。
- 知識の共有:** 特定のテクノロジーに精通しているHPE専任テクノロジースペシャリストと連携することで、お客様の技術的なスキルと経験を高めることができます。
- 将来を見据えた計画:** 評価や改善計画のレビューを行う際に、特定のテクノロジーや関連する運用体制の将来の変更を計画できます。

お客様の組織が**as a service**ジャーニーのどの段階にいても、専任テクノロジースペシャリストがサポートします。専門知識を活用して、問題を未然に防ぎ、ビジネスの価値実現時間を短縮します。

<sup>1</sup> スペシャリストはテクノロジーごとに割り当てられます。複数人のスペシャリストと連携できます。

## サービス概要

<p>お客様の環境を把握しているエキスパートをチームの一員として任命します。</p>	<p>四半期ごとに公式レビューを実施してお客様のプロファイルを最新に保ち、改善の推奨事項を通じてビジネス成果の達成をサポートします。</p>	<p>テクノロジー関連の問題に対するパーソナライズされたインシデント対応により問題解決までの時間を短縮します。インシデントの傾向に基づいて改善策を提案します。</p>	<p>テクノロジー関連の問題を議論するセッションを通じてインシデント以外の領域にも取り組みます。</p>
--	--	---	--

### IT環境全体を最適化してイノベーションを推進

IT環境を最適化する包括的なアプローチを採用し、事前に設定したITの成果を達成します。モジュール方式の **Edge-to-Cloud** IT環境サービスである HPE Pointnext Complete Careは、パーソナライズされたお客様中心のエクスペリエンスを推進し、お客様は専任のエキスパートチームと連携してビジネスの目標を達成できます。 **パーソナライズ、最適化、トランスフォームを実現しましょう。**

お手持ちの製品でご利用いただけるかをご確認ください。

## 詳細情報

[hpe.com/services/completecure](https://hpe.com/services/completecure)

お客様のニーズに最適な製品をお選びください。  
HPEのプリセールススペシャリストにお問い合わせください。



今すぐチャット



今すぐ電話



HPEのサポート



最新情報を受け取る

**Hewlett Packard  
Enterprise**

© Copyright 2022 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。ヒューレット・パカード エンタープライズ製品およびサービスに対する保証については、すべて当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

a50005928JPN、日本語版作成: 2023年