



HPE Complete Care Service - ITOps

さまざまなハードウェアプロバイダーにわたって、何千もの仮想マシン (VM) やコンテナが散在し、拡大を続ける今日のテクノロジー環境を運用するためには、資産をエンドツーエンドで可視化して管理できるソリューションが欠かせません。HPE Complete Care Service - ITOpsは、こうしたビジネス課題に対応して新たに登場したサービスです。このサービスは一元的な管理機能により、オンプレミスかクラウドネイティブかにかかわらず、IT環境内のあらゆるIT資産の検出、ダッシュボードによる可視化、セルフモニタリング、自動化、パッチの適用を可能にします。

HPE Complete Care Service - ITOpsは、ハイブリッドクラウドIT環境全体にわたり、HPE製品かHPE製以外の製品かを問わず、ITエコシステムの高度な検出、ダッシュボードによる可視化、自動化機能を提供します。

経験豊富なHPEのエンジニアが、HPEおよびパートナー企業の実績あるグローバルな機能を活用し、お客様のチームと協力して、リスクを評価し、共同計画を策定し、確実な実装を支援することで、IT環境のリスクを軽減するとともにパフォーマンスを最適化します。OpsRamp, a Hewlett Packard Enterprise Companyが提供する追加の機能により、ITエコシステム全体を包括的に把握して、運用効率を改善しコストを削減するための自動化とさらなる最適化が可能になります。

HPE Complete Care Service - ITOpsを利用すると、お客様担当チーム、強化されたインシデント管理、環境全体のサポートといった HPE Complete Care Serviceの既存のメリットに加えて、一元化されたIT運用管理ソリューションが組み合わせられることで、時間とリソースを最適化し、より多くの成果を達成できます。

検出とダッシュボード

検出とダッシュボードは、カスタマイズ可能なサービス記述書(SOW)型のHPE Complete Care Serviceのスタンダードエクスペリエンスレベルの契約に組み込まれます。

- 検出とダッシュボードの主な成果物は以下のとおりです。
 - 実装のためのプランニング(ベストプラクティス、検出の進捗状況など)
 - 効率的なインベントリの検出と管理
 - ITインフラストラクチャのIT資産管理レポートの作成
 - ITスタッフへの知識移転
 - 一元化されたダッシュボードによるイベントの可視化と、インフラストラクチャ全体にわたるイベントの関連付け

セルフモニタリング、パッチ適用と自動化

HPE Complete Care Serviceをご利用のお客様は、デバイスのセルフモニタリングやパッチの自動適用の機能を追加サービスとして購入いただけます。

- セルフモニタリング、パッチ適用と自動化の主な成果物は以下のとおりです。
 - 実装のためのプランニング
 - OSのパッチ適用と構成に関するプランニングとアドバイス
 - スクリプト作成と自動アラート応答の支援
 - ソリューション最適化の支援
 - アラートとインフラストラクチャ管理の最適化
 - オブザーバビリティの構成と修復に関するガイダンス
 - イベント処理とリカバリに関するナレッジベースの作成

HPE Complete Care Service - ITOpsは、2023年12月より販売開始予定です。詳細については、当社または当社パートナーのお客様担当営業もしくは、当社問い合わせ窓口にお問い合わせください。

詳細はこちら

HPE.com/jp/ja/services/Complete-Care.html



**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。ヒューレット・パカード エンタープライズ製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負いかねますのでご了承ください。

a00134891JPN, Rev. 1