

# 故障ハードディスク返却不要サービス

ハードディスク修理交換後の情報漏えいを確実に防止  
ソリッドステートドライブも対象



コンプライアンスや内部統制といった観点から企業にとって情報セキュリティが義務となる中、情報漏えいの防止を明確かつ追跡可能なたちでおこなうことが求められています。それは、修理交換後のハードディスク(以後HDDと記述)およびソリッドステートドライブ(以後SSDと記述)の処分についても例外ではありません。保守サービスでHDDおよびSSDの修理交換をおこなった場合、取り外されたHDDおよびSSDが動作不能であっても、お客様の機密情報はハードウェアに信号として残っており、悪意のある第三者によって読み出される可能性があります。

お客様がHDDやSSDを独自に保管、データ消去をおこないたいというニーズに対応可能なサービスをご提供しております。ファウンデーションケア等の保守契約を結ぶ際に本サービスを選択いただくことで、取り外されたHDDおよびSSDからの情報漏えい防止に確証を持つことができます。

さらにオプションとして、データ消去サービスを用意しております。「目の前でデータ消去作業をおこなって欲しい」「データ消去をおこなったことを証明するドキュメントが欲しい」というニーズにも対応し、より確実な管理をすることも可能です。本サービスはコンプライアンスが求められるこれからの時代に適切なオプションサービスです。

## サービス内容

### サービス概要

- 当社は修理交換後に取り外されたHDDおよびSSDの所有権をお客様に譲渡します。
- 当社はHDDおよびSSDの回収をおこなわず、お客様サイトに残します。

### お客様のメリット

- お客様はご自身の規定に従って保管・処理をおこない、その手順と経過はお客様の手により証跡として残すことができます。
- 修理交換後のHDDおよびSSDをお客様自身で管理もしくは破棄できるため、お客様自身でのリスク管理が可能になります。
- HDDおよびSSDはお客様ご自身で管理、処分していただくことができます。

### サービスの手順

通常保守

HDDおよびSSDの修理・交換



HDD  
およびSSDを  
HPEが回収

故障HDDおよびSSD返却不要  
(データ消去オプションなし)

HDDおよびSSDの修理・交換



取り外したHDDおよびSSDをお客様に譲渡

HDDおよび  
SSDをご自身  
で管理・処分

1. お客様からの通知により、ご契約いただいているハードウェアオンサイトの保守サービスがおこなわれます。
2. HDDおよびSSDの交換が発生した場合、修理作業完了後、HPE修理担当者は取り外されたHDDおよびSSDをお客様サイトに残して帰ります。HDDおよびSSDの所有権はお客様に移行し、お客様自身によってそのまま管理または処分していただけます。

## データ消去オプション（お客様のご希望により追加することが可能です）

### サービス概要

- 故障ハードディスク返却不要サービスのオプションとして提供します。
- 本サービスにてお客様に譲渡したHDDおよびSSDに対し、お客様からのご依頼により、後日データ消去専任者がお客様サイトに伺い、HDDは強磁界照射によるデータ消去作業を、SSDは破壊装置による物理破壊をお客様の目前にて実施します。
- データ消去作業完了後に当該HDDおよびSSDに対するデータ消去作業完了証明書を発行します。

### お客様のメリット

- 修理交換後のHDDおよびSSDをお客様サイトから一切持ち出さずにデータ消去作業までを完了するため、データ漏えいリスクがなくなります。
- データ消去作業をお客様の目でご確認いただくため安心です。
- データ消去作業完了証明書を証跡として残し、管理することが可能です。

### サービスの手順

故障HDDおよびSSD返却不要  
(データ消去オプションあり)

HDDおよび  
SSDの修理・交換



取り外したHDDおよび  
SSDをお客様に譲渡

データ消去専任者が伺い  
データ消去作業を実施

データ消去作業完了証明書を  
発行



- お客様からの通知により、ご契約いただいているハードウェアオンサイトの保守サービスがおこなわれます。
- HDDおよびSSDの交換が発生した場合、修理作業完了後、HPE修理担当者は取り外されたHDDおよびSSDをお客様サイトに残して帰ります。HDDおよびSSDの所有権はお客様に移行し、データ消去作業完了まで、お客様自身によって保管していただけます。
- お客様は改めてデータ消去作業を当社修理窓口にご依頼ください。データ消去専任者はお客様サイトにお伺いし、HDDは専用機器を使った強磁界照射によるデータ消去を、SSDは破壊装置による物理破壊を実行します。(作業場所および電源の提供をお願いします)。
- データ消去作業終了後のHDDおよびSSDはお客様サイトに残します。お客様ご自身により、管理または処分していただけます。
- データ消去作業完了後、約2週間でデータ消去作業完了証明書を発行します。

### <データ消去作業完了証明書の内容>

データ消去作業完了証明書には、作業の日時、場所、対象となったHDDおよびSSDの部品番号、シリアルナンバー等が記載されます。HDDは「データ消去作業完了証明書」、SSDは「破壊作業完了証明書」を発行します。

### <本サービスご利用にあたって>

- 本サービスは、ハードウェアオンサイトサービスと同時にご契約、ご購入いただく必要があります。
- HDDおよびSSD障害発生後の追加のご契約はできません。
- 本サービス提供にあたって、データ消去作業が可能な作業場所および電源の提供をお願いします。
- 対象となる製品はHDDおよびSSDを搭載する当社製のサーバー、ストレージ製品全般となります。
- 一部対象外の製品がございます。詳細は当社担当営業にご確認ください。
- データ消去オプションの見積りは担当営業にご依頼ください。



## 日本ヒューレット・パッカード 公式ソーシャルメディア

facebook.com/HPEJapan  
twitter.com/HPEJapan



**Hewlett Packard  
Enterprise**

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

03-5749-8279 月～金 9:00～19:00 土 10:00～17:00(日、祝祭日、年末年始および5/1を除く)

HPE Servicesに関する情報は <http://www.hpe.com/jp/tss> をご覧ください。

記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。  
記載事項は2016年6月現在のものです。  
本カタログに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。  
© Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカード株式会社  
〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1  
JS08488-02

