



Hewlett Packard
Enterprise

HPE Factory Express ファクトリーエクスプレス

サーバーやストレージをセットアップ済みの状態で納入
お客様を導入時の苦労やトラブルから開放





サーバー、ストレージ、ネットワーク製品および各種ソフトウェアを導入する際には、個別に納入される本体・オプション・ラック等各製品の一時保管と管理、エンジニアの手配、作業スペースの確保、梱包材の処理など、様々な負担がお客様にかかってしまいます。HPE Factory Expressは、日本ヒューレット・パカード(以下、HPE)がこれらを実施し、到着後すぐに電源投入できる状態で納入するサービスです。導入時の技術的トラブルや稼働延期を防ぐことができます。



サービスの特長

HPE Factory Expressは「基本的なオプション品の組込やOSのインストールを済ませた状態で納品してほしい」「複雑な配線作業を完成させ、機器のメンテナンス性も考慮して納入してほしい」といったニーズに幅広く対応します。



信頼の国内品質を短納期で

HPEの工場で組込作業と検査を実施後に出荷。設置先現地ではHPEのエンジニアが最終テスト後に納品します*。お客様ご自身で設置作業をおこなう場合に比べ、時間とリスクを大幅に削減することができます。(図1参照)

*Level 3以上の場合



保管ミスや発注漏れなどの各種トラブルを回避

従来の個別納品では、すべての製品が揃うまで保管する場所が必要となり、管理の手間や紛失のリスクが生じますが、HPE Factory Expressならこうした心配はありません。また、万一一部の発注漏れや初期不良があった場合でも出荷前に対処し、完全な状態で納入します。



お客様先での廃棄物を減らし、環境に配慮

モジュールなどを組込んだ状態で納入し梱包材の使用を抑止するため、お客様は個別納品時のような膨大な廃棄物の処理に悩むことはありません。



シンプルなメニューで必要なサービスを自由に選択

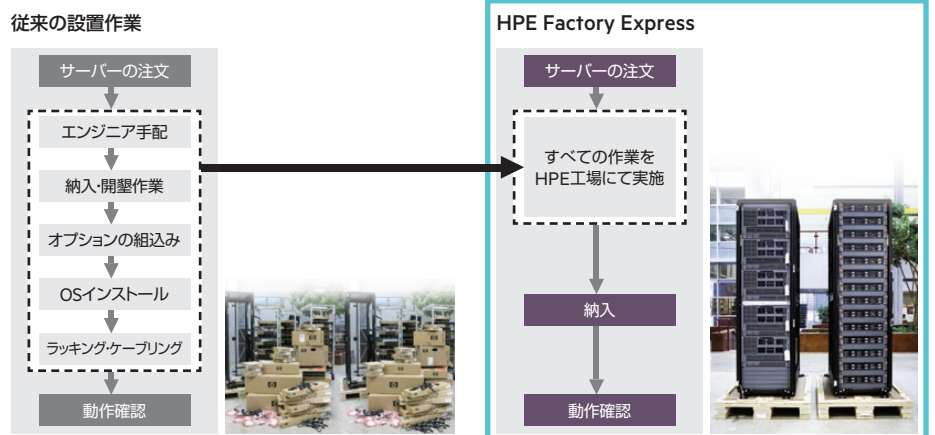
サービス内容を5段階にわけ必要とする作業範囲をもとにサービスを選択し、不足した内容はアラカルトサービスで補完します。お客様は必要なサービスを無駄なく利用することができ、特別なニーズには個別見積サービスで対応します。



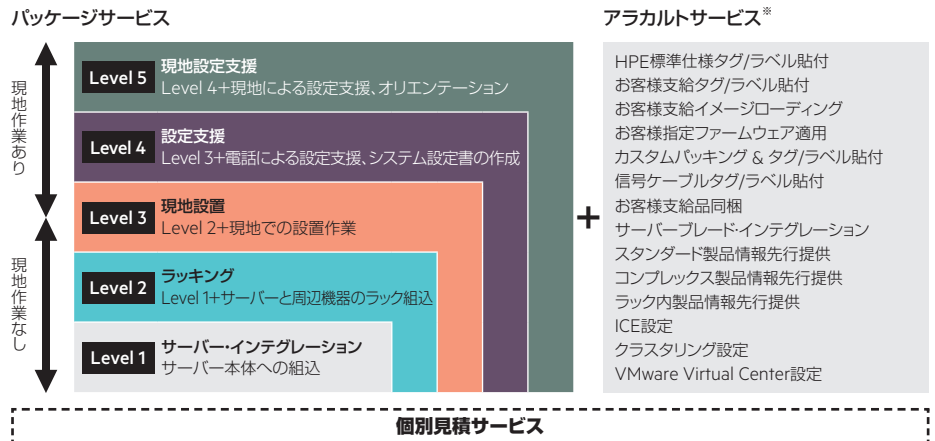
確実な導入に向けたプロジェクト管理も承ります

HPE Factory Express Plusでは、専任のプロジェクトマネージャーを立て、導入計画から検収までの導入プロジェクト全体の推進・管理を提供します。

▶ 図1 従来とHPE Factory Expressご利用時の違い



▶図2 HPE Factory Expressサービスメニュー



*サービスによっては、パッケージサービスレベルとの組合せに制限があります。

サービスの内容

Level 1	サーバー・インテグレーション	サーバー単体のハードディスクやメモリなどの組込や、OSのインストール、出荷前の動作検証をおこないます。タワー型サーバーの場合や、サーバーモジュールのラックへの搭載はお客様自身でおこないたい場合に便利です。
Level 2	ラッキング	Level 1に加え、サーバーモジュールのラックへの搭載、ラック内の電源ケーブル、外付けストレージの接続までをおこないます。ラッキングが完了された状態で納入されます。
Level 3	現地設置	Level 2に加え、HPEのエンジニアがお客様サイトを訪問して現地設置と最終動作確認までをおこないます。
Level 4	設定支援	Level 3に加え、ハードウェアのファームウェア更新、ディスクアレイのRAID設定、SANスイッチのゾーニング設定、ネットワーク製品の設定をおこない、システム設定書を作成します。
Level 5	現地設定支援	Level 4に加え、システム設定パラメーターを決定するための技術支援、導入後の操作説明(オリエンテーション)をおこないます。

主なアラカルトサービスの内容

Level 1~Level 5サービスの追加可能な各種推奨オプションサービスを追加いただけます。

LANケーブル配線サービス	必要数のLANケーブルを提供し、空調やメンテナンス性も考慮した配線作業を工場内 & 現地でおこないます。
HPE標準仕様タグ/ラベル貼付 (HPE Standard Asset Tag)	資産番号、購入番号、購入日、シリアルナンバー、MACアドレスなどをHPE標準ラベルに印字し、システムに貼付します。ラベル内容一覧のExcelデータをメールで提供します。
お客様支給イメージローディング (Customer Supplied Image Load)	お客様支給のソフトウェアイメージをマニュアルでローディングした上で製品を納入します。ローディングしたイメージの動作保証をHPEはおこないません。
お客様指定ファームウェア適用 (Customer Defined Firmware Revision)	サーバー製品(サーバー内蔵用ハードウェアを含む)について、お客様指定のファームウェアバージョンへの更新をおこないます。
カスタムパッキング & タグ/ラベル貼付 (HPE Custom Packaging & Label Service)	重複した付属品、不要物を取り除き梱包します。資産番号、購入番号、ホスト名をHPE標準ラベルに印字し、梱包箱に貼付します。
信号ケーブルタグ/ラベル貼付 (HPE標準仕様Cable Labeling)	ラックキャビネット内の信号ケーブルに、HPEが定めた書式のタグ/ラベルを貼付します。
お客様支給品同梱 (Customer Furnished Equipment Handling)	多拠点に同じ形式でサーバーを納入する場合に、お客様が指定する手順書やケーブル、マテリアル、レターなどを同梱します。
サーバーブレードインテグレーション (HPE Blade Customization Service)	サーバーブレード製品にオンボードオプションの組込をおこないます。ブレードエンクロージャの導入後、サーバーブレードを追加したい場合に利用できます。
コンプレックス製品情報先行提供 (Data Express Complex Server)	Data Express Standard Serverに加えて、IPアドレス、Gatewayアドレス、iLO_Password、iLO_DNS、iLO_MAC_Address、WWN、Server UUIDの内、お客様が希望される情報を納入前にメールで提供します。
HPE管理ソフトウェア設定	SIM Serverの導入、RDP Serverの導入と確認をおこないます。IPM、PMP、VPM、VMMのローディングをおこないます。
クラスタリング設定 (MSCSクラスタ)	MSCSクラスタの製品導入とフェイルオーバー機能の確認をおこないます。
VMware Virtual Center設定	Virtual Centerの導入、1つのバーチャルマシン(VM)の作成、VM上にOSインストールと確認をおこないます。
レンタルスペースサービス	Factory Express Level 4以上をご利用のお客様向けに工場内の作業スペースを数日間ご提供します。

*アラカルトサービスのご利用は、Level 1~Level 5サービスとの組合せや、お客様とHPEとの事前合意、対象機器などに関する条件が課される場合があります。詳しくはお問い合わせください。

HPE Factory Expressサービス一覧

	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
	サーバーへの オプション組込、 OSインストール実施	Level 1 + ラックへの機器搭載、 ケーブル接続を実施	Level 2 + お客様サイトでの 現地設置、 動作確認を実施	Level 3 + 電話による設定支援、 システム設定書を作成	Level 4 + 現地での設定支援、 導入後のオリエン テーションを実施
前作業(事前準備)					
システム設定支援 ^{*1}				○	○
インテグレーション作業(工場内作業)					
ハードウェア作業	組立作業	○	○	○	○
	ラック搭載作業		○	○	○
	お客様指定ファームウェア バージョンの適用			○	○
サーバー オペレーティング システム作業	OSインストレーション	○	○	○	○
	TCP/IPネットワーク パラメーター設定	○	○	○	○
	サーバー内蔵アレイコントロー ラーへのRAID設定 ^{*2}	○	○	○	○
	お客様指定パッチ、 サービスパックの適用			○	○
サーバーへの 追加作業	カーネルパラメーター設定			○	○
ストレージ 製品作業	ストレージ内蔵コントローラー へのRAID設定			○	○
	ファイルシステム構築 ^{*3}			○	○
スイッチ 製品作業	ネットワークコンフィグレーション ファイル適用			○	○
	SANスイッチゾーニング設定			○	○
出荷前の製品動作確認	○	○	○	○	○
後作業(納品先での作業)					
お客様サイトでの設置作業			○	○	○
対応時間帯			平日8:45~17:30 ^{*4}	24時間 ^{*5} 365日 ^{*5}	24時間 ^{*5} 365日 ^{*5}
システム設定書の 作成	<ul style="list-style-type: none"> 機器諸元表(消費電力一覧) ハードウェア構成図 ソフトウェア設定図 システム設定情報 			○	○
操作説明					○

^{*1} Level 4は電話によるシステム設定支援。Level 5は現地でのシステム設定支援
^{*2} Level 3~5に対しては外付けディスクドライブも対象
^{*3} ストレージの接続先。OSがHP-UX、Linuxの場合はLevel 5でのみ実施
^{*4} 月~金。ただし祝祭日および年末年始(12/30~1/3)を除く
^{*5} 年末年始(12/30~1/3)を除く

各種アラカルトサービスを追加可能



日本ヒューレット・パッカード
公式ソーシャルメディア

[facebook.com/HPEJapan](https://www.facebook.com/HPEJapan)
twitter.com/HPEJapan
[youtube.com/HPEJapan](https://www.youtube.com/HPEJapan)

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

03-5749-8279 月~金 9:00~19:00 土 10:00~17:00(日、祝祭日、年末年始および5/1を除く)

HPE Factory Expressについての詳しい情報は <http://www.hpe.com/jp/fe>

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。
 記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。
 記載事項は2016年4月現在のものです。
 © Copyright 2016 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Hewlett Packard
Enterprise

日本ヒューレット・パッカード株式会社
〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1



JHS05552-04