

HPE プロアクティブケア

サポートで実 で る

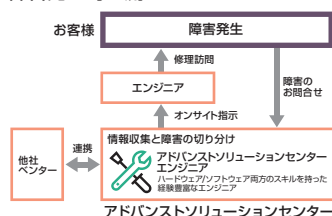
HPEが自信を持ってご提供する 「推奨の保守サービス」

HPE プロアクティブケアは、安心のサポート体制でお客様のシステム障害への負担を劇的に軽減する保守サービスです。ハイスキルなエンジニア集団が問題に対応。また、障害そのものを減らす活動を提供する、HPE推奨の保守サービスです。



HPE プロアクティブケアの3つの特長

障害発生時の流れ



各種レポートの提供例



障害対応報告レポート(年4回)、システムヘルスチェックレポート(年2回)、ファームウェアの推奨レポート(年2回)を提供します。

特長その1

ハイスキルな専任エンジニアチームによるサポート

HPEプロアクティブケアの専用窓口で、24時間365日直接受付担当者につながります。また、対応にあたるアドバンスドソリューションセンターは高いスキルで、安心感が違います。

特長その2

IT管理の手間を激減

リモートサポートツールとの保守サービスの連携により、素早い障害検知と障害対応によりお客様の手間を低減します。

その他、定期的な障害対応レポート、システムヘルスチェックやファームウェアの推奨レポート等、IT管理の手間を激減します*。

* システムヘルスチェックやファームウェアの推奨レポートは、当社が規定するリモートサポートツールの導入及びHPEサポートセンターへのご登録が必要です。

特長その3

驚愕のコストパフォーマンス

良い保守サービスは高い。そんな定説を打ち破ったのが「HPEプロアクティブケア」です。

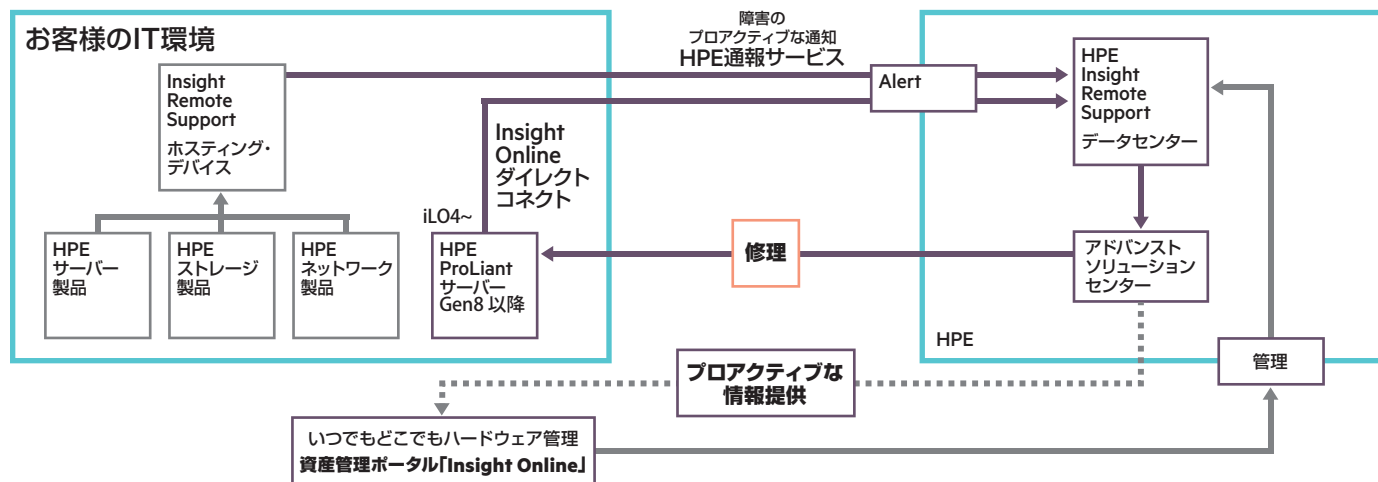
最新のテクノロジーを活かして効率化することにより、高品質な保守サービスをお求めやすい価格で提供します。

HPEプロアクティブケアの活用例：

リモートサポートツールとHPEプロアクティブケアで運用工数を劇的に削減してみませんか？

リモートサポートツールにより、システム障害時には問題の検出と診断を自動化。HPEプロアクティブケアのアドバンスドソリューションセンターとの連携により、より迅速な対応が可能になり、問題解決までの時間を短縮します。また、システム障害の未然防止に活用可能な、システムヘルスチェックレポートやファームウェアの推奨レポートを受け取ることができます。これらのHPEプロアクティブケアのメリットを活用することにより、システム障害の発生を48.5%削減した実績*があります。

*2015 IDC ホワイトペーパー “HPE プロアクティブサポートのビジネスバリュー” より



システムの安定稼働を更に強固なものにするサービスラインナップ

HPE プロアクティブケア

推奨保守サービス。
低価格で専用窓口の高品質な保守により、システム運用における安心を提供します。

- 24時間365日の保守サービス
- オンサイト修理 4時間対応
- アドバンスドソリューションセンターによる障害コール対応
- ファームウェアの推奨レポート(年2回)
- 障害レポート(年4回)
- システムヘルスチェックレポート(年2回)

HPE プロアクティブケア + ファームウェアアップデートオプション

プロアクティブケアによる保守サービスに、ファームウェアの実装作業もHPEにお任せで更なる安心を提供します。

- ファームウェアの実装(3万円~/年1回)

+

- 24時間365日の保守サービス
- オンサイト修理 4時間対応
- アドバンスドソリューションセンターによる障害コール対応
- ファームウェアの推奨レポート(年2回)
- 障害レポート(年4回)
- システムヘルスチェックレポート(年2回)

HPE プロアクティブケア アドバンスド

担当エンジニアを任命。
お客様のIT環境、ニーズ及び課題を理解し対応します。

- 担当エンジニアの任命
- サポートプラン
- 定期レビューミーティング

+

- 24時間365日の保守サービス
- オンサイト修理 4時間対応
- アドバンスドソリューションセンターによる障害コール対応
- ファームウェアの推奨レポート(年2回)
- 障害レポート(年4回)
- システムヘルスチェックレポート(年2回)



日本ヒューレット・パッカード 公式ソーシャルメディア

facebook.com/HPEJapan
twitter.com/HPEJapan
youtube.com/HPEJapan



安全に関するご注意

ご使用の際は、商品に添付の取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。水、湿気、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、故障、感電などの原因となることがあります。

お問い合わせはカスタマー・インフォメーションセンターへ

03-5749-8279 月~金 9:00~19:00 (土日、祝祭日、年末年始および5/1を除く)

製品に関する情報は http://www.hpe.com/jp/proactive_care

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。
記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は2020年5月現在のものです。

© Copyright 2020 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Hewlett Packard
Enterprise

日本ヒューレット・パッカード株式会社
〒136-8711 東京都江東区大島2-2-1

JCS13661-03