

VMware ESXi 及び vCenter Server 6.5/6.7

サポート終了に関するご案内

VMware ESXi 及び vCenter Server 6.5/6.7 は、2022 年 10 月 15 日をもってジェネラルサポートが終了になり、2023 年 11 月 15 日をもってテクニカルガイダンスフェーズを終了いたします。テクニカルガイダンスフェーズが終了すると、VMware 社からのサポート提供が終了し、これに伴い HPE からのサポート提供も終了いたします。弊社技術サポートを継続してご利用いただくには以下いずれかの対応が必要となります。

1. 製品アップデートの実施

1-1 お客様によるアップデートの実施

お客様にてアップデートを実施いただく際には、以下ドキュメントをご参照いただけます。

vSphere 7 アップグレードのベスト プラクティス (78205)

<https://kb.vmware.com/s/article/78205?lang=ja>

『VMware ESXi のアップグレード』について

<https://docs.vmware.com/jp/VMware-vSphere/7.0/com.vmware.esxi.upgrade.doc/GUID-65B5B313-3DBB-4490-82D2-A225446F4C99.html>

1-2 HPE によるアップデートの実施

HPE ではソフトウェアのアップデート作業を提供するサービスがございます。以下お問い合わせ先までご相談ください。

2. ベストエンデバーサポートの検討

テクニカルガイダンスフェーズ終了までにアップデートが実施できない場合、HPE にはベストエンデバーサポートというベンダーのサポート提供終了後も独自でサポート提供を継続するサービスがございます。

ベストエンデバーサポートは HPE のナレッジを利用してお客様の問題解決をサポートするサービスです。

Version	テクニカルガイダンスフェーズ終了日 (これ以降はベストエンデバーサービスの 契約が必要です)	ベストエンデバー提供期限 (テクニカルガイダンスフェーズ終了日より 最大 2 年間)
6.5	2023/11/15	2025/11/15
6.7	2023/11/15	2025/11/15

ベストエンデバーサポートの契約を検討されるお客様は以下お問い合わせ先までご相談ください。

ベストエンデバーサポートには制限事項がございます。ご検討の際には一読いただくようお願いいたします。

- ※ 9x5 のみ延長可能です。
- ※ サポートを提供するのは ESXi、vCenter Server に限ります。
(VDP,vCenter Heartbeat,Horizon,vROps,NSX 製品などは対象外)
- ※ 対象とするバージョンは 6.5 及び 6.7 です。
これら未満のバージョンにはベストエンデバーサポートは提供いたしません。
また、必ず ESXi/vCenter の組み合わせがサポートされている構成であり、かつ ESXi と vCenter のサポート契約の両方を HPE と既に締結されている場合のみベストエンデバーサポートが提供可能です。
- ※ VMware 社へのエスカレーションは行いません。
- ※ ダンプ解析などの原因の追求はいたしません。
- ※ 新規修正プログラムのご案内は含まれません。
- ※ 調査は既知の事例に限られます。
(お客様システムの利用状況や運用の変化によって顕在化する可能性のある未知の問題や不測の問題には回答不能となるケースもございます。)
- ※ 必ずバックアップの保持及びバックアップ・リストアの運用手順書をお客様にてご用意ください。
- ※ お客様がご利用されている弊社製 Tool 類(Firmware/Software 等)は事前にダウンロードしお客様にて保持をお願いします。
また、VMware 製品も事前にダウンロードしてお客様にて保持をお願いします。
- ※ 構成や契約期間など場合によってはご提供できない可能性もございます。
- ※ HPE にてハードウェア及びソフトウェア製品を保守契約中のお客様が対象です。

<情報>

- VMware Product Lifecycle Matrix
<https://lifecycle.vmware.com/#/>
- サポートアラート - ドキュメント ID: a00112139ja_jp
(改訂版) VMware vCenter Server (ESXi) 6.5 および 6.7 バージョンのすべてのエディションのサービス終了のお知らせ
https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00112139ja_jp&docLocale=ja_JP

<お問い合わせ先>

- サポート契約に関してのお問い合わせ
サポート契約書(請書)に記載されている弊社サービス営業担当者までお尋ねください。
HPE 販売パートナーとご契約のお客様は購入いただきました HPE 販売パートナーへお問い合わせください。
- 技術的なお問い合わせ
弊社とサポート契約を締結いただいているお客様は、ご案内しておりますレスポンスセンターのフリーダイヤルまでお問い合わせください。
- お問い合わせ先がご不明な場合
コンタクトセンターまでお問い合わせ下さい。
E-mail: apj-jp.supportcontracts@hpe.com



記載されている会社名および製品名は、各社の商標または登録商標です。記載事項は個別に明記された場合を除き 2023 年 5 月現在のものです。本ご案内チラシに記載された内容は、予告なく変更されることがあります。

©Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP