



Eshgro 社の独創的な クラウドベースサービス

HPE CloudAgile が柔軟かつリスクのない
ソリューションをオランダのサービスプロバイダー
に提供

業種

クラウドサービス

目標

最新のテクノロジーと堅実なビジネスモデルをベースとして、一元的なクラウドコンピューティングプラットフォームを顧客に提供

アプローチ

適切なインフラストラクチャの構築を支援できるインフラストラクチャベンダーを検討

IT での成果

- 顧客数の 50% 増加に対応する一方で、電力要件の増加は 12% に抑制
- 商業ニーズに合わせて拡張できる、強力でスケーラブルなインフラストラクチャを提供
- 高レベルな可用性とキャパシティを実現し、計画外のダウンタイムを削減

ビジネスでの成果

- 「利用状況に応じた支払い」モデルによりエンドユーザーのコストを 50% 削減
- 新世代のプロセッサの使用でサービスプロバイダーのエネルギー消費を最大 30% 節約
- 価値実現までの時間を短縮して革新的なソリューションを実現
- 組織が提供しているサービスを革新して新たな市場に進出
- HPE の知名度を活用し、共同の市場開拓セールス / マーケティングを実施



予測可能なコストとサービスを保証

支出を制御するために、予測可能なコストとサービスを実現できる IT アウトソーシングを選択する中堅・中小企業が増えています。この状況は、クラウドプラットフォームを構築するための知識や資金を持っていないサービスプロバイダーにとってプレッシャー

です。オランダの Eshgro 社は、「利用状況に応じた支払い」が可能なフレキシブルキャパシティサービスを活用して、この課題に対処しています。フレキシブルキャパシティは、ヒューレット・パッカード エンタープライズの CloudAgile サービスの一部です。

「HPE は他では得られないソリューションを提供しています。HPE の安全性の高いクラウドインフラストラクチャにより、定期的なテクノロジーの刷新が保証されるので、大規模な先行投資を行わずにイノベーションを容易に実現できます。」

- Eshgro 社、最高執行責任者、Guido Wouters 氏

課題

クラウドプラットフォームの必要性

現在の経済情勢では、自社の IT 環境の運用コストを削減するために、クラウドサービスプロバイダーに目を向ける中堅・中小企業 (SMB) が増えています。

Eshgro 社は SMB ソフトウェア開発会社として 1998 年にオランダで設立され、その後 Software-as-a-Service (SaaS) を提供するようになります。SaaS に対応できるインフラストラクチャが必要になったため、自社クラウドの構築を検討しましたが、非常に多額の初期コストがかかり、テクノロジーが刷新されるペースも速すぎました。また、Eshgro 社にはインフラストラクチャの運用に必要な経験もありませんでした。戦略的パートナーを必要とした Eshgro 社は、すでに HPE 製品を利用していたため、HPE に解決策を求めました。

Eshgro 社は現在、500 以上のクラウドベースアプリケーションに加えて、Global Desktop、Disaster Recovery、Dossierbox などのサービスを提供しています。これらの製品により、企業は IT を簡素化し、支出を管理できるようになります。製造や商業サービスなどの分野で、数千人のプロフェッショナルが使用しており、これらのクライアントの売上高を合計すると 10 億ユーロを超えます。クライアントが使用する財務、ERP、CRM、ロジスティクスなどのビジネスクリティカルアプリケーションは、すべて Eshgro 社のクラウド上で実行されています。

ソリューション

柔軟性が重要

Eshgro 社は最初期からの HPE CloudAgile パートナーです。HPE CloudAgile は、戦略的パートナーシップをベースとした共同の市場開拓の仕組みであり、SMB も対象になっているため、比較的小規模な企業でも認定済みの HPE クラウドホスティングを活用できます。HPE は Eshgro 社とパートナーを組み、クラウドプラットフォームを構築し、共同マーケティングを実施しています。システム全体は、従量制の HPE フレキシブルキャパシティサービスをベースとしています。

このクラウドプラットフォームを構成している HPE のコンバージドテクノロジーには、HPE ProLiant BL460c Gen8 サーバードラックが含まれ、約 1,500 台の仮想マシンが Microsoft® Hyper-V で実行されています。また、HPE バーチャルコネクタ Flex-10 10GB Ethernet モジュール、HPE EVA、MSA、HPE 3PAR StoreServ ストレージシステム、HPE ネットワーキングスイッチも使用されています。約 1 ペタバイトのデータに対処するため、HPE のクラウドインフラストラクチャは Eshgro 社の Tier 4 データセンターに配置され、データセンターセキュリティの 4 レベルのうち最高のレベルを実現しています。この環境にはアルンヘム近郊の本番稼働サイトおよび 30km 離れたコロケーションサイトが用意されており、セキュリティ標準については SAS 70 Type II 認証も達成しています。



メリット

強力なコラボレーション

「欧州クラウド市場におけるクールベンダー 2013」(Gartner) などの高い評価を受けている Eshgro 社は、クラウドサービスの有力プロバイダーに成長しました。それに大きく貢献したのが、柔軟な HPE CloudAgile ビジネスモデルです。

優れたクラウドを構築した Eshgro 社は、クライアントベースや提供可能なソリューション数が大幅に増加しました。スタッフの増員なしでこれらのクラウドソリューションを適切に管理し続けるために、Eshgro 社は Microsoft System Center を専門とするシステムインテグレーターの Inovativ 社ともパートナーシップを結びました。

Eshgro 社の最高執行責任者である Guido Wouters 氏は次のように語ります。「HPE、Microsoft、Inovativ とのコラボレーションにより、他のクラウドサービスプロバイダーの一步先を行くために必要なサポートを得られます。HPE の利用状況に応じた支払いモデルでは、使用したリソースに対してのみ料金を支払うため、大規模な先行投資が必要ありません。Microsoft のソフトウェアについても同様です。必要に応じてペースを柔軟に変えられ、クライアントのニーズの変化に合わせて設備やサービスを提供できます」

Eshgro 社はこのパートナーシップにより、時間のかかるトレーニングセッションやコースを実施せずに、テクノロジーの急速な発達に対応できるようになりました。

「この分野では定期的なテクノロジーの刷新が極めて重要です。」と Wouters 氏は指摘します。「常に最新の設備やソフ

トウェアを利用できるようになり、その結果としてスピード、信頼性、可用性が向上し、クライアントと厳格なサービスレベル契約を結べるようになりました」

さらにスマートな製品

「コラボレーションの成果として、さらにスマートな製品を既存のクライアントに提供できます。また、新たなクライアントにサービスを迅速に提供し、さまざまな市場に進出できるようになりました。現時点で、約 60 のクライアントがすでに 3,000 のワークプレイスと関連アプリケーションをクラウド経由で当社から購入しています。これらはすべてオランダ国内のデータセンターで運用されているため、クライアントはデータを 100% 制御し続けることができます。」

「つまり、当社はクライアントの懸念をすべて解消し、クライアントがイノベーションに集中できるようにしています。また、エンタープライズレベルのインフラストラクチャを基盤とした 24 時間 365 日のサービス保証を、SMB でも購入できる価格で提供しています。」

Eshgro 社の推定では、HPE クラウドを使用することで、自社のインフラストラクチャを購入して運用する場合よりもコストを 20 ~ 30% 削減できます。また、HPE ブレードサーバーの使用によってラックあたりのコア数が向上したため、顧客数が 50% 増加したにもかかわらず、電力 / 冷却コストの上昇は 12% に抑えられました。IT スタッフが日常的な管理作業に費やす時間も 15% 短縮され、クライアントサービスの強化に取り組む時間を増やせました。

お客様のソリューション 概要

ハードウェア

- HPE ProLiant BL460c Gen8
サーバーブレード
- HPE BladeSystem c7000
エンクロージャー
- HPE バーチャルコネクト Flex-10
- HPE EVA 4400
- HPE EVA 8400
- HPE 3PAR StoreServ ストレージ
システム
- HPE MSA 2000
- HPE 9500 スイッチシリーズ

ソフトウェア

- HPE Virtual Connect Enterprise
Manager
- HPE Insight Control
- VMware vSphere 4
- Microsoft® Hyper-V Server
2008 R2
- Microsoft Dynamic Data Center
- Microsoft System Center
- Microsoft Application
Virtualization
- Citrix XenServer

HPE サービス

- HPE フレキシブルキャパシティサー
ビス
- HPE インストレーションサービス

HPE のソリューションパートナー



メールニュース配信登録

「当社は商用サービス分野で多数のクライアントを抱えており、公証人や弁護士、会計士なども含まれています。クライアントのニーズに対応するため、当社は ISAE 3402 認証を取得しています。これは厳格な法令要件に準拠していることを示す国際標準です。」

– Eshgro 社、最高執行責任者、Guido Wouters 氏

フレキシブルキャパシティサービスの仕組みにより、Eshgro 社は先行投資が不要になりました。また、Eshgro 社の新規クライアントに対しては、価値実現までの時間が大幅に短縮されています。以前はクライアントの仮想サーバーやストレージのセットアップに 3～4 週間必要でしたが、数時間以内に完了できるようになりました。Eshgro 社のクライアントはクラウドの使用により、IT インフラストラクチャを自社で運用する場合と比較して、5 年間で最大 50% のコストを削減できると推定されています。また、HPE クラウドが備えているセキュリティ、

コンプライアンス、認証、効率的な変更管理というメリットも活用できます。Eshgro 社は新しいサービスの革新と開発にも取り組んでいます。Wouters 氏は次のように説明します。「間もなく、パートナーチャネルを通じた製品の提供を開始します。HPE とのパートナーシップは当社のセールモデルの実質的な拡張であり、そのおかげで当社は急成長を実現できています。HPE や Microsoft などの市場リーダーと連携することで、このような付加価値を得られるのです。」

詳細情報

hpe.com/helion (英語)

www.hpe.com/jp/flexiblecapacity
(日本語)