



Hewlett Packard  
Enterprise

パンフレット

# 安定した IT の運用が ビジネスにもたらす メリットの考察

HPE データセンターケア



## アジリティを向上させイノベーションを実現する HPE データセンターケア

豊富な経験と知識を活用し、以下の点でお客様をサポート：

- 新しいテクノロジーやサービスデリバリーモデルへの移行におけるリスクの低減
- オンプレミス IT 向けの柔軟な従量課金モデルによる拡張
- インフラストラクチャの迅速な拡張
- イノベーションへのリソースの振り向け

説得力あるデータ<sup>1</sup>

# 220 万ドル

運用コストの年間平均削減額

# 88%

ダウンタイムの削減率

# 56%

計画外のインシデントの削減率

# 456%

平均投資収益率 (ROI)

## デジタルエコノミーにおいては、IT がビジネスに直結

デジタルビジネスは世界中の組織で新たな標準となっており、多くの組織がパフォーマンス、アジリティ、スピード、および競争力を最大限まで高めるために IT を活用し、ビジネスプロセスおよびワークロードのイノベーションを促進しています。

商業、接続性、およびコラボレーションに変革をもたらし、お客様の組織に多大なメリットと限りない機会を提供する、新たなデジタルエコノミーは、効率とカスタマー・エクスペリエンスを向上させる次世代のビジネスモデルを生み出しています。今日の CIO は、テクノロジーとビジネスの両方に精通していなければならず、IT は、ビジネス目標の達成を支援するため、お客様重視、オープン、サービス指向、自動的、情報主導、そしてクラウド対応であることを求められています。

IT がビジネスに直結する場合、エラーを許容できる余地はほとんどありません。IT 環境がかつてなく複雑化、マルチベンダー化、およびハイブリッド化する中、多くのお客様が迅速に変革を進め、ビジネスにプラスとなる可能性がある戦略的なテクノロジーイニシアチブを推進する必要に迫られています。IT インフラストラクチャが安定した信頼性の高いものであることがわかれば、問題への対応ではなく、イノベーションに注力することが可能になります。

「各種のテクノロジーだけでなく業界の動向についても深い知識を持つ、信頼できるアドバイザーである HP (現 Hewlett Packard Enterprise) は、当社の将来の計画の策定に役立つ専門知識を提供してくれました。」

– Swisscom IT Services 社最高技術責任者、André van Tuinen 氏

## 容量の拡張によるイノベーションの促進

サービスの停止とダウンタイムはビジネスに深刻な影響をもたらすことから、現在、多くの組織が 80% もの IT 予算およびリソースをインフラストラクチャと運用に費やしており、イノベーションに注力できる余地がほとんどないのが実情です。では、運用に関する要件に対応しながら、ビジネスに大きな価値をもたらすテクノロジー戦略を推進するうえで、IT はどのような役割を果たすことができるのでしょうか。

HPE データセンターケアは、今日の IT 環境の安定化に必要な専門知識、サポート、およびアドバイスだけでなく、さらなる成果の実現を後押しする専門知識も提供する、パーソナライズされたシンプルかつプロアクティブなサポートで、さまざまなメリットをもたらします。

柔軟な関係ベースのアプローチによって異機種混在データセンターをサポートする、HPE データセンターケアのサポートサービスでは、お客様がアジリティを向上させて運用のパフォーマンスを最大限まで高めることができるよう、環境を簡素化するとともに、効率的な IT サポートで運用を支援します。これにより、現状の維持に頭を悩ませることなく、イノベーション、迅速な価値の実現、そしてあらゆる面でのカスタマー・エクスペリエンスの向上により一層注力することが可能になります。

<sup>1</sup> IDC 社、[The Business Value of HPE's Datacenter Care Service]、2015 年 5 月。[www8.hp.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA5-8918ENW](http://www8.hp.com/h20195/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA5-8918ENW)

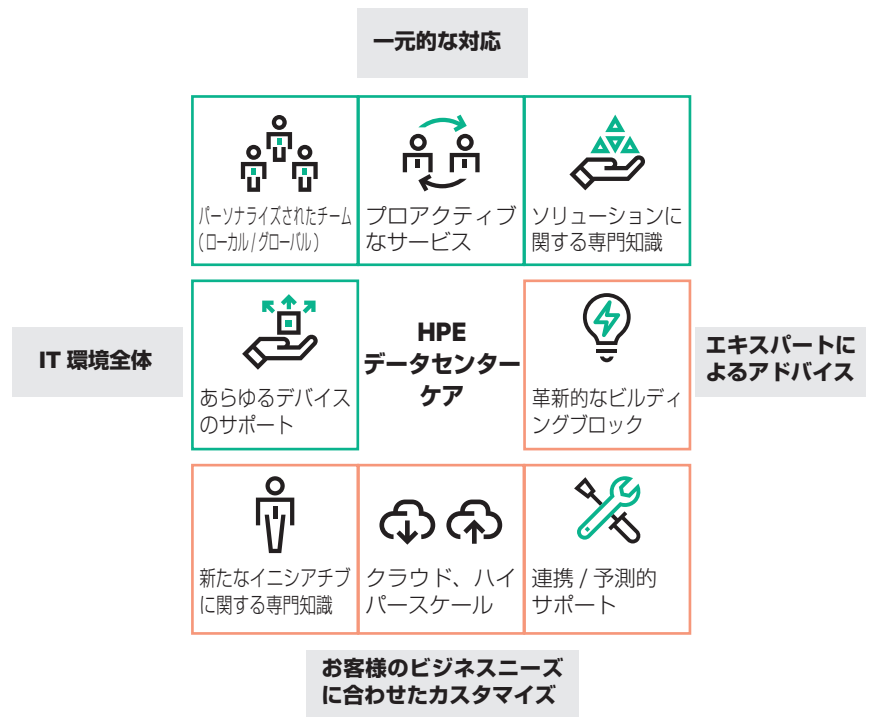


図 1: IT 環境の安定化に貢献する HPE データセンターケア

## 競争力の強化に必要なサポートを提供

### リスクの低減、アジリティの向上、イノベーションの促進

HPE データセンターケアを活用すれば、複雑なクラウドおよびハイブリッド IT 環境の構築に伴うリスクを低減できます。新しいテクノロジーの実装には時間がかかり、エラーが生じることも少なくありませんが、Hewlett Packard Enterprise のエキスパートが、そうしたリスクを回避し、リソースをより有効活用できるようお客様をサポートします。

### IT の安定性を向上させる一元的なサポート

お客様に信頼していただける一元的な対応窓口として、一貫したシンプルなサービスを提供する HPE データセンターケアは、Hewlett Packard Enterprise との直接的な連携を通じてマルチベンダーのハードウェアとソフトウェアをサポートし、迅速な問題の回避と解決に貢献します。

### ビジネスに対する IT の価値の向上

デジタルエコノミーに対応した IT サービスへと移行するには、エキスパートによるサポートが必要です。HPE データセンターケアは、既存の IT 環境の安定性を向上させるとともに、問題を減らしてビジネスにプラスの影響をもたらす専門知識を提供します。お客様の環境を把握したうえで、インフラストラクチャ自動化など、特定のテクノロジーが目標の達成に効果的であると考えられる場合は、それらのテクノロジーに関するアドバイスも行います。

「当社のインフラストラクチャは複雑で、複数のベンダーが責任を押し付け合っています。

HP (現 Hewlett Packard Enterprise) では、1つのチームがすべてを処理してくれるため、より多くの時間をイノベーションに投入し、スキルと経験を有効活用できます。」

– Virgin Media 社テクニカルサービス担当 IT ディレクター、Colin Miles 氏

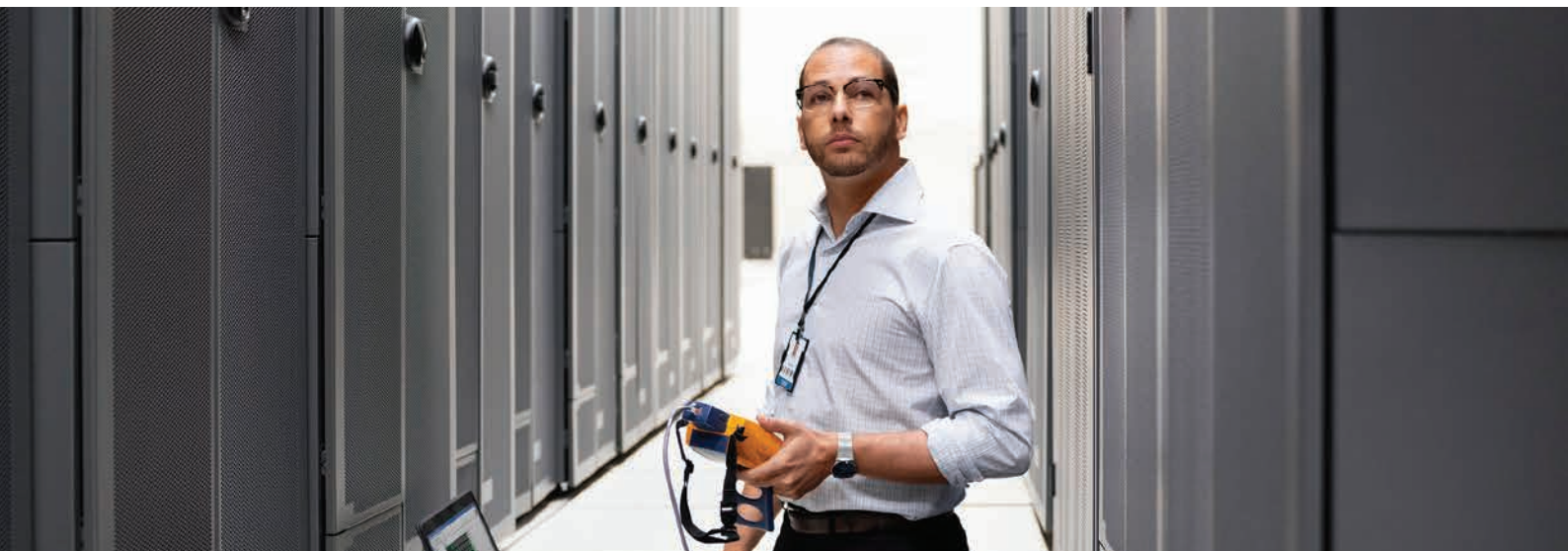
49%

調査を実施した IT 組織の 49% が、マルチベンダーシステムのサポートに HPE データセンターケアを活用<sup>2</sup>

54%

調査を実施した IT 組織の 54% が、HPE データセンターケアにより問題を解決するまでの時間を短縮<sup>3</sup>

<sup>2, 3</sup> HP (現 Hewlett Packard Enterprise) のために実施された調査の中で得られた情報



「ストレージ容量が不足する心配がなくなり、夜熟睡できるようになりました。」

– Norrbottens Läns Landsting IT 運用マネージャー、Stefan Lundström 氏

## お客様固有のニーズに対応

### 電話対応

HPE データセンターケアでは、専任のアカウントチームがそれぞれのお客様を個別に担当し、Hewlett Packard Enterprise のエキスパートによる IT 環境全体のサポートが、1つの連絡先で一元的に提供される窓口を用意しています。専任のアカウントチームがお客様、およびお客様の環境を熟知しているため、問題を迅速に解決できる高度な電話サポートを受けられます。

マルチベンダーデータセンターの各デバイスに最適なレベルのハードウェア/ソフトウェアサポートを選択できる、HPE データセンターケアでは、Hewlett Packard Enterprise が、お客様のパーソナルアドバイザーとして問題を解決するだけでなく、長期間にわたる戦略的イニシアチブを明確にすることで、デジタルエコノミーへの移行をサポートします。これによりお客様は、コスト効率を向上させてリソースをイノベーションに振り向け、ビジネスの価値を直接的に高めるテクノロジーイニシアチブに重点を置くことができます。

**HPE Centers of Expertise**

お客様は、インシデントの対応、またはコーチングやアドバイスに関し、HPE Centers of Expertise (CoE) のエキスパートに迅速にアクセスできます。HPE では、実践的なアプローチを通じてお客様のビジネス目標、システム、およびソリューションを把握したうえで、サービスのデリバリーを調整し、他のサポート担当者と積極的に連携することにより、問題が解決するまで責任を持ってお客様をサポートします。



図 2: HPE Centers of Expertise: エンドツーエンドのサポートエクスペリエンス

97%

調査を実施した IT 組織の 97% が、クリティカルな環境、または重要度の高い環境のサポートに HPE データセンターケアを活用<sup>4</sup>

**お客様の IT のアップタイムを重視**

お客様の IT 環境のすべてを単一の窓口 (1つの電話番号) で一貫してサポートする HPE データセンターケアでは、画一的なサービスを提供するのではなく、大切なお客様それぞれの IT 環境の構成、重要度、履歴、およびアカウントチームを把握することで、お客様の時間を節約するとともに、問題を的確に解決します。お客様は、問題の迅速な解決に取り組むエキスパートに 1つの電話番号でアクセスできるうえ、Hewlett Packard Enterprise のテクノロジーと特定のサードパーティソリューションを Hewlett Packard Enterprise に接続すれば、24 時間 365 日体制の監視機能、障害前アラート、および自動コールログ機能を利用することが可能です。また、Hewlett Packard Enterprise のエキスパートが、お客様のシステムをスキャンしてヘルスチェックを実行し、そこで得たデータに基づいて、問題の防止とダウンタイムの削減に役立つパーソナライズされたレポートや推奨事項を作成します。

**お客様の IT のカスタマー・エクスペリエンスを重視**

契約期間中いつでもご利用いただける、お客様固有のニーズに対応可能な多数のオプションサービスを通じて、プロアクティブなサポートを提供し、サービスの中断を防止します。これらのサービスはそれぞれのお客様に合わせた内容となっており、ファームウェアの管理やオペレーティングシステムのパッチの分析といった継続的なニーズと、1回限りの機能強化の両方に対応します。

**お客様自身の IT のエクスペリエンスを重視**

お客様が新しいテクノロジーへの移行を進めながら、既存の IT 環境を最大限に活用できるように支援します。データセンターにおいてはサポートが非常に重要であり、データセンターケアでは、数十年にわたって培ってきた豊富な専門知識とグローバルなサポート基盤に基づいて、複雑な IT 環境の管理、運用の安定化、そして中断のない信頼性の高い IT の実現を支援しています。

IT 環境のサポートとはすなわち、お客様が支援を必要とする IT システム内でデバイスをサポートし、ハードウェアとソフトウェアの互換性を確保することです。Hewlett Packard Enterprise では以前からマルチベンダーシステムをサポートしているため、お客様はこうしたシステムについても、Hewlett Packard Enterprise のソリューションで同様のエクスペリエンスを得られます。今日の IT 環境では、多くのハードウェアとソフトウェアを組み合わせてビジネスを推進するためのワークロードが提供されていることを理解している Hewlett Packard Enterprise は、お客様が IT に関する将来の計画に注力する時間を確保できるよう、HPE データセンターケアを通じて複雑な環境の制御を支援しています。

<sup>4</sup> HP (現 Hewlett Packard Enterprise) のために実施された調査の中で得られた情報



### IT を通じたお客様の成功を重視

**市場と同じスピードでのビジネスの変革を可能にする** Hewlett Packard Enterprise は、近い将来 IT にとって重要となる新しい IT モデル、テクノロジー、およびイノベーションについて豊富な知識を有しており、競合他社が行っていない、サービスとサポートの新しい分野への投資を続けてきました。HPE データセンターケアでは、堅牢な機能を備えたモジュール方式のビルディングブロックを使用して、IT の利用、ルーチンタスクの処理、およびインフラストラクチャの自動化プロセスを変革します。お客様の IT の運用とビジネスに大きな変化をもたらす HPE データセンターケアの基盤は、次のようないくつかのアプローチでビジネス成果の向上に貢献します。

- 需要が急増して容量を上回った場合、Hewlett Packard Enterprise がお客様をサポートします。お客様は、HPE フレキシブルキャパシティを通じて IT のアジリティを向上させ、コスト効果の高い従量制の支払いで、プライベートまたはハイブリッドクラウドに対応したクラウドモデルを迅速に拡張できるため、使用されない容量に無駄なコストを費やすことなく、短期間で市場のニーズに合ったビジネスを展開することが可能です。また、データセンター内に常駐するテクノロジーにより、セキュリティ、データプライバシー、コンプライアンス、およびパフォーマンスを制御できます。
- モビリティ、ソーシャルメディア、ビッグデータ、およびクラウドコンピューティングにより、これまでになく IT を活用して組織のイノベーションを推進し、競争力を強化できます。IT 部門はイノベーションに注力する一方、こうした新しい複雑な環境の運用を維持しなければなりません。Hewlett Packard Enterprise が、データセンター全体、あるいはインフラストラクチャの特定の環境またはレイヤー内における IT 組織の運用能力を強化するサービスを提供し、インフラストラクチャの監視と運用を担うツール、人員、およびプロセスを活用できるようにします。
- 市場投入期間を短縮してイノベーションを強力に推進し、卓越したカスタマー・エクスペリエンスを実現できるアジャイルな IT 組織が求められる中、Hewlett Packard Enterprise では、アドバイス、サポート、および各種ツールを通じて、コラボレーション、Infrastructure as Code、自動化、そして包括的なサポートに重点を置いた IT を実現する高速のアプローチを開発して実装できるよう、お客様を支援しています。
- ハイブリッドクラウド環境は、お客様のビジネスに無限の価値をもたらしますが、こうした環境のメリットを最大限に活用するには、ハードウェアと運用環境をサポート可能なパートナーとの柔軟な連携が必要です。クラウドコンピューティングをリードする Hewlett Packard Enterprise は、このようなサポートパートナーとしてお客様の目標の達成を支援できます。

「私たちが求めているのは SLA の情報ではなく、柔軟かつ迅速な対応が可能な、高度な専門知識を持つサポートパートナーです。HP (現 Hewlett Packard Enterprise) は、ビジネスの維持に必要なサポートを提供してくれます。」

- Sky 社共有プラットフォーム担当責任者、Alastair Davie 氏



## 差し迫った課題に柔軟に対応

HPE データセンターケアは、特定のビジネスモデルや IT 環境にスムーズに対応します。Hewlett Packard Enterprise は、クラウドモデルに移行するお客様にノウハウを提供し、移行までのプロセスをサポートできます。また、DevOps や OpenStack® テクノロジーなどの新しいモデルに関して、豊富な経験とスキルを有しています。

サービスプロバイダーについては、必要なときにエキスパートと迅速に連携できる体制を整えており、お客様は、IT に関する専門知識を収益の創出につなげるとともに、コストを増加させることなく卓越した運用を実現することが可能です。また、ビジネスにおいて SAP® などのクリティカルなワークロードを提供しているお客様には、ビジネスで求められる可用性の実現に必要なノウハウを、エンタープライズネットワークを運用している、あるいはネットワーク機能の仮想化に取り組んでいるお客様には、運用において求めているレベルの信頼性を実現するのに必要なサポートを提供します。

# 57%

調査を実施した IT 組織の 57% が、HPE データセンターケアにより運用コストを 10 ~ 20% 以上削減<sup>5</sup>

テクノロジーがお客様のビジネスに新たな機会をもたらし続ける中、非常に差し迫った課題の解決に必要なサポートを提供している Hewlett Packard Enterprise は、お客様が新たな機会の獲得に向け、投資収益率を向上させるソリューションの選択を支援できる協調的かつ情熱的なパートナーを求めていることを承知しています。Hewlett Packard Enterprise のコンサルタントは、IT の運用やビジネスの変革を支援する豊富な専門知識と経験を有しており、HPE 教育サービスでは、お客様とのパートナーシップを完全なものとするため、クラウドから自動化、データセンタートランスフォーメーション、モビリティなどに至るまで、広範な製品とソリューションにわたるテクノロジートレーニング、教育ツール、および教育コンサルティングを提供しています。

「HPE データセンターケアにより、付加価値をもたらすビジネスのイノベーション、プロジェクト、および新機能に社内のリソースを投入し、契約の前に話していた成果を実現できています。」

– Swisscom IT Services 社最高技術責任者、André van Tuinen 氏

<sup>5</sup> HP (現 Hewlett Packard Enterprise) のために実施された調査の中で得られた情報

## Hewlett Packard Enterprise が選ばれる理由

現在、あらゆる規模の組織に情報テクノロジーインフラストラクチャ、ソフトウェア、サービス、およびソリューションを提供している、世界最大規模のプロバイダーの1つである Hewlett Packard Enterprise は、スケールメリットを活かして包括的なエンドツーエンドのポートフォリオを幅広く、かつきめ細かく展開し、リスクや中断の少ない戦略的イニシアチブの推進をサポートしています。

### コスト効果の高いソリューション

HPE データセンターケアは、世界中で 24 時間 365 日利用できる、標準的なモジュール方式のビルディングブロックで構成されています。Hewlett Packard Enterprise では、お客様からいただいた情報に基づいて、コスト効果が高く反復可能な、パーソナライズされたサービスエクスペリエンスの実現に関するベストプラクティスを作成しています。

### ご契約の前に

詳細の確認にあたっては、お客様のビジネスニーズに合った HPE データセンターケアのサポートレベルを決定できる、インタラクティブなフォーラムである HPE データセンターケアディスカバリーワークショップへの参加をご検討いただくか、Hewlett Packard Enterprise の営業担当者、または認定チャネルパートナーまでお問い合わせください。

## 詳細情報

[hpe.com/jp/datacentercare](http://hpe.com/jp/datacentercare)

---

メールニュース配信登録

  
Hewlett Packard  
Enterprise

---

© Copyright 2013–2015 Hewlett Packard Enterprise Development LP. 本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Hewlett Packard Enterprise 製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスの保証規定書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては責任を負い兼ねますのでご了承ください。

OpenStack Word Mark は、米国およびその他の国における OpenStack Foundation の登録商標 / サービスマークまたは商標 / サービスマークであり、OpenStack Foundation の許可を得て使用されています。Hewlett Packard Enterprise は、OpenStack Foundation または OpenStack コミュニティに所属しておらず、承認または支援も受けていません。Pivotal および Cloud Foundry は、米国およびその他の国における Pivotal Software, Inc. の商標または登録商標です。SAP および SAP HANA は、ドイツおよびその他のいくつかの国における SAP SE の商標または登録商標です。

4AA4-3102JPN, 2015 年 12 月, Rev. 4