

HPE 3PAR StoreServ Storage リモートサポートの設定・登録について

HPE 3PAR StoreServ Storage製品をより快適にご利用いただくために、「HPE 3PARリモートサポート」のご活用を強く推奨させていただきます。

HPE 3PAR リモートサポートの機能

1. 自動通報

- HPE 3PAR サービスプロセッサが障害を検知し自動的に当社に通報
- 定期的に構成情報やステータス・ログをHPに送信

2. リモートアクセス

- 状況に応じて、当社エンジニアがお客様のHPE3PAR サービスプロセッサにリモートアクセスし、分析・調査
- 3PAR専任エンジニアによるリモートでのアップデート作業

HPE 3PAR リモートサポートのメリット

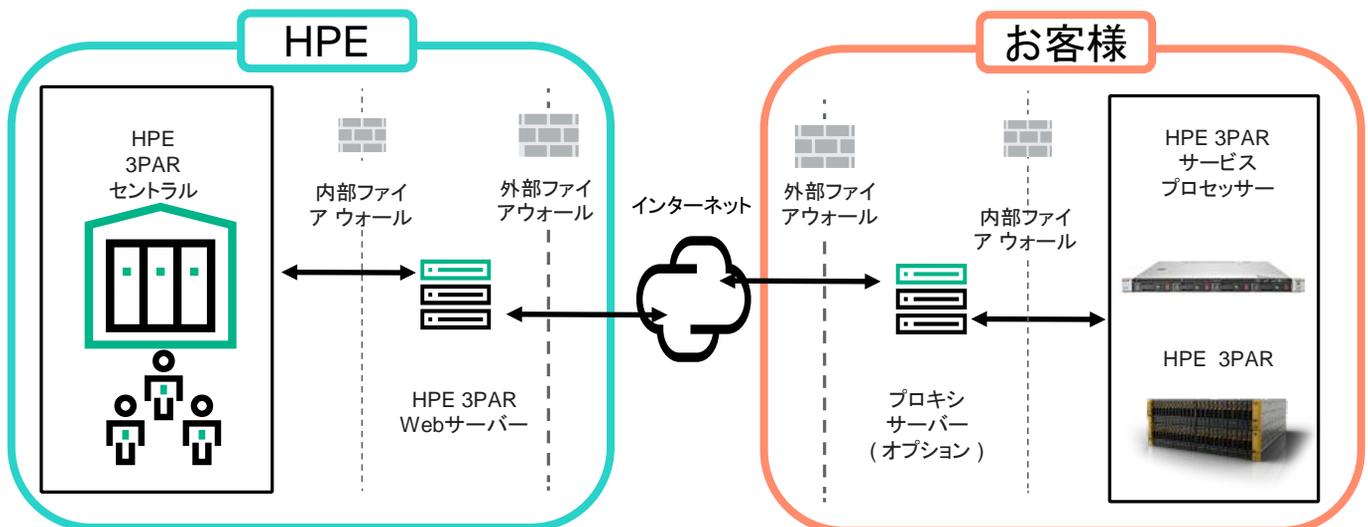


- 障害の早期発見
- 障害時のログ取得や構成確認などの工数削減
- 解決時間の大幅な短縮

3PARリモートサポート用にご登録いただいたお客様連絡先に、メールにて3PARの有益な情報を送付致します。(不定期)

HPE 3PARリモートサポートの接続方式

HPE 3PAR セキュアサービスアーキテクチャー(セキュアで信頼性の高い通信ネットワークの確立)



HPE 3PARリモートサポートをご利用いただくためにご確認ください

当社スタートアップサービスをご購入の場合

スタートアップサービスにHPE 3PARリモートサポート設定作業が含まれます。

- ・ 事前に接続に関するご要望およびお客様の連絡先をご確認し、スタートアップ作業時に、HPE 3PARリモートサポートの設定作業を実施致します。
- ・ お客様連絡先情報をHPE 3PARセントラルに登録します。

当社スタートアップサービスをご購入されない場合

お客様ご協力のもと、HPEカスタマーサポート修理受付窓口にご連絡先情報の登録をご連絡頂く必要があります。

【概要】

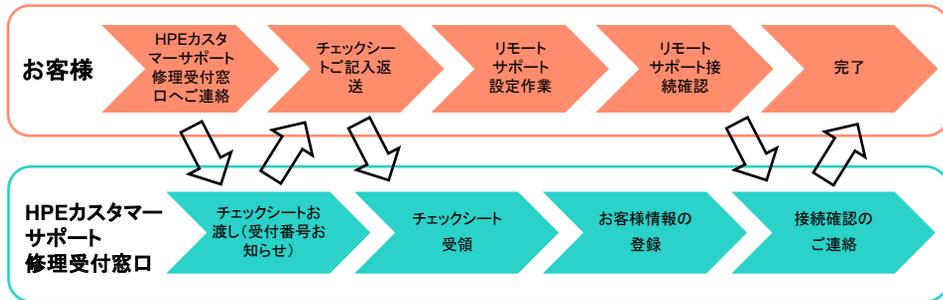
- ・ 下記の方法に従って、HPEカスタマーサポート修理受付窓口にご連絡頂き、チェックシートに必要な情報を記載の上、ご返送ください。
- ・ HPE 3PARリモートサポートの設定作業は、お客様に実施していただきます。

【ご連絡先】

- ・ HPEカスタマーサポート修理受付窓口(電話番号:0120-220119) または保守契約に基づいてお知らせしている修理受付窓口までご連絡お願いいたします。

【対応方法】

- ・ ご入電後、チェックシートをE-Mailにてお渡しします。ご記入後指定のアドレスにご返信ください。
- ・ チェックシートは設定作業の2営業日前までにご返送ください。
- ・ 設置先情報の他に本体シリアル番号、IP アドレス等ネットワーク情報が必要です。
- ・ リモート接続設定作業日のご予定をいただきます。
- ・ 接続確認依頼を、お電話、またはE-Mailで承ります。設定作業完了後にご連絡ください。
- ・ 最初のご連絡の際に受付番号をお知らせしますので、作業で不明な点があれば当社ご連絡時に受付番号をお知らせください。



HPE 3PAR StoreServ Storage製品を快適にお使いいただくために

スタートアップサービスで安心のセットアップ

<https://www.hpe.com/jp/supportservices-inst>

標準保守サービス「HPE Pointnext Tech Care」で安心サポート

<https://www.hpe.com/jp/techcare>

本書に含まれる技術情報は、予告無く変更されることがあります。
記載されている会社名及び商品名は、各社の商標または登録商標です。
記載事項は2021年11月現在のものです。
Copyright 2021 Hewlett Packard Enterprise Development LP

Hewlett Packard
Enterprise

日本ヒューレット・パッカード合同会社
〒136-8711 東京都江東区大島 2-2-1