



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# サーバー製品 ディスク エンクロージャー編 システム構成図

2024 年 7 月 25 日



オンライン構成ツール iQuote <http://www.hpe.com/jp/iquote>

### 目次

HPE D3000 Disk Enclosure 仕様一覧 .....	3
HPE D3600 / D3610 Disk Enclosure .....	4
HPE D3700 / D3710 Disk Enclosure .....	10
D3xx0 共通オプション .....	15
サポート サービス .....	16
・ インストレーション サービス .....	16
・ 標準保証 .....	16
・ HPE Tech Care サービス .....	17
・ HPE サービス クレジット .....	19

◆HPE D3600、D3700 はラックマウント型です。  
別途ラックをご用意ください。(ラックオプション編を参照してください。)

# OVERVIEW

## HPE D3000 Disk Enclosure

### HPE ディスク エンクロージャー ファミリー

ディスク エンクロージャー ファミリーは、中・小規模からエンタープライズクラスまで幅広い規模の企業向けベーシックインフラ・ソリューションを提供します。まさに、初期導入コスト・運用コストを抑えながらも将来のシステム拡張に柔軟に  
適応できるという、現在のビジネス ニーズにお応えする最適なストレージ ソリューションです。

### HPE D3000 Disk Enclosure

HPE D3000 Enclosure は、HPE ProLiant Gen8 以降のサーバーに最適化された 12Gb SAS 対応の直接接続(DAS)ドライブ  
エンクロージャーです。D3000 をサーバーの Smart アレイコントローラーや SAS HBA に接続することで、ドライブを  
増設することができます。

この新しいドライブエンクロージャー製品は、HPE ProLiant Gen8 から採用された Smart キャリアドライブに対応し、運用が  
よりシンプルになりました。

ドライブは 3.5 型または 2.5 型、HDD と SSD、そして SAS と SATA に対応し、要件に合わせてドライブを柔軟に選択する  
ことが可能です。さらに、D3000 本体を最大 8 台まで連結接続することが可能で、ドライブはコントローラーまたは HBA  
あたり 3.5 型のみ構成で 96 台、2.5 型で 200 台まで増設することができます。連結接続においては、パスが冗長化された  
デュアルドメイン接続に対応し、高い可用性を提供します。

HPE D3000 Disk Enclosure						
製品名		D3600 Enclosure	D3610 Enclosure	D3700 Enclosure	D3710 Enclosure	
製品番号		QW968A*4	Q1J09B*5	QW967A*4	Q1J10B*5	
ホスト インターフェイス		SAS 12Gb/s				
標準 I/O モジュール数		2				
ドライブ ベイ		12 (3.5 インチ LFF スマートキャリア ホットプラグ対応 SAS / SATA)		25 (2.5 インチ SFF スマートキャリア ホットプラグ対応 SAS / SATA)		
カスケード 台数	デュアルドメイン接続	カスケード分 7 台(合計 8 台)		カスケード分 7 台(合計 8 台)		
	シングルドメイン接続*1	カスケード分 7 台(合計 8 台)		カスケード分 7 台(合計 8 台)		
	ホスト バス アダプター接続*1	カスケード分 7 台(合計 8 台)		カスケード分 7 台(合計 8 台)		
ドライブ 容量	標準	ディスクレス				
	最大	1 エンクロージャー	216 TB (18 TB SAS HDD × 12 台) / 216 TB (18 TB SATA HDD × 12 台)		384 TB (15.36TB SAS SSD × 25 台)	
		カスケード接続 (デュアル ドメイン接続)	1728 TB (18 TB SAS HDD × 96 台)		480 TB (2.4 TB SAS HDD × 200 台) / 804 TB (2.4 TB SAS HDD × 175 台+ 15.36 TB SAS SSD × 25 台)	
		カスケード接続 (シングル ドメイン接続)*1	1728 TB (18 TB SAS HDD × 96 台) / 1728 TB (18 TB SATA HDD × 96 台)		480 TB (2.4 TB SAS HDD × 200 台) / 804 TB (2.4 TB SAS HDD × 175 台+15.36 TB SAS SSD × 25 台)	
		カスケード接続 (ホスト バス アダプター接続)*1				
クラスター対応		-		-		
ホットプラグ冗長電源		○		○		
ホットプラグ冗長ファン		○		○		
消費電力(100 V 時)*2		287 W		314 W		
入力電流*2		2.89 A (100 V) / 1.45 A (200 V)		3.17 A (100 V) / 1.59 A (200 V)		
電源		100-240 V (50 / 60 Hz)				
省エネ法に基づく エネルギー消費効率*3		N 区分 0.0036		N 区分 0.0068		
動作環境	動作時	温度：10~40 °C、湿度：10~90 % ただし結露しないこと				
	保管時(輸送時)	温度：-30~65 °C、湿度：0~95 % ただし結露しないこと				
サイズ(W×D×H)		448 × 598 × 87 mm、本体梱包サイズ：604 × 969 × 283 mm		448 × 546 × 87 mm、本体梱包サイズ：604 × 918 × 283 mm		
フォーム ファクター		2U ラックマウント型				
重量		27.2 kg (最大)		24.9 kg (最大)		
標準保証		3 年間パーツ保証*5				

\*1：Smart アレイ コントローラー / SAS ホスト バス アダプターあたり

\*2：消費電力、入力電流は、D3600 では 6G SAS 600GB HDD × 12 台、D3700 では 6G SAS 300GB 10krpm HDD × 25 台の条件で算出し、約 80%前後の  
Utilization Power の値を示したものです。上記は一例ですので、詳細は HPE Power Advisor にて算出してください。

\*3：エネルギー消費効率とは、省エネ法で定める測定方法により測定された消費電力を省エネ法で定める複合理論性能で除したものです。

\*4：100V 用 NEMA5-15P 電源コード(3.6m)、200V 用 C13-14 電源コード(0.7m、200V PDU、UPS 用)各 2 本標準添付

\*5：200V 用 C13-14 電源コード(0.7m、200V PDU、UPS 用)2 本標準添付、100V 電源コードは添付しません。

\*6：SATA HDD および 7.2krpm SAS HDD は、搭載されるシステムの標準保証期間にかかわらず 1 年間の標準保証が適用されます。

また、SSD の標準保証期間は、3 年間または保証使用量に達したときのいずれか早い方となります。

製品の詳細については右記 Web サイトを参照してください。 <http://www.hpe.com/jp/storage/>

また、想定される消費電力については、HPE Power Advisor ツールを利用してください。

HPE Power Advisor は右記 Web サイトより利用可能です。 <https://poweradvisorex.it.hpe.com/>

# HPE D3600 / D3610 Disk Enclosure

## HPE D3600 / D3610 Disk Enclosure



Smart アレイ P431 / P441 / P841 / E208e-p / P408e-p コントローラー、H241 Smart ホスト バス アダプター 接続

SFF8644

SFF8644-SFF8644 SAS 外部接続ケーブル(0.5m)  
691968-B21 12,000 円 (税抜価格)

\* D3600 / D3610 本体に 2 本標準添付  
\* サーバーとの接続および D3600 カスケード接続用

SFF8644-SFF8644 SAS 外部接続ケーブル(1m)  
716195-B21 15,000 円 (税抜価格)

\* サーバーとの接続および D3600 カスケード接続用

SFF8644-SFF8644 SAS 外部接続ケーブル(2m)  
716197-B21 19,000 円 (税抜価格)

\* サーバーとの接続および D3600 カスケード接続用

SFF8644-SFF8644 SAS 外部接続ケーブル(4m)  
716199-B21 29,000 円 (税抜価格)

\* サーバーとの接続および D3600 カスケード接続用

SFF8644



Smart アレイ P421 / P822 コントローラー、H221 / H222 ホスト バス アダプター 接続

SFF8088

SFF8644-SFF8088 SAS 外部接続ケーブル(0.5m)  
691971-B21 13,000 円 (税抜価格)

\* サーバーとの接続用

SFF8644-SFF8088 SAS 外部接続ケーブル(1m)  
716189-B21 14,000 円 (税抜価格)

\* サーバーとの接続用

SFF8644-SFF8088 SAS 外部接続ケーブル(2m)  
716191-B21 18,000 円 (税抜価格)

\* サーバーまたは 6Gb SAS BL スイッチとの接続用

SFF8644-SFF8088 SAS 外部接続ケーブル(4m)  
716193-B21 28,000 円 (税抜価格)

\* サーバーとの接続用

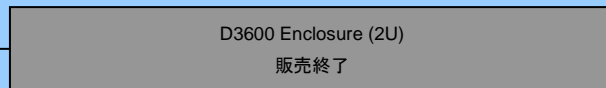
SFF8644

6Gb SAS BL スイッチ接続

- ◆サーバーのラック引き出し時にケーブル長不足となるため、サーバーとの接続には 2m 以上のケーブルの使用を推奨
- ◆Smart アレイ P421 / P822 / P431 / P441 / P841 コントローラーまたは 6Gb SAS BL スイッチのデュアル ドメイン接続の場合、SAS 外部接続ケーブルは 2 本必要です。

D3600 / D3610 Disk Enclosure に関する共通コメントは次々頁を参照してください。

## D3600 Disk Enclosure 基本モデル

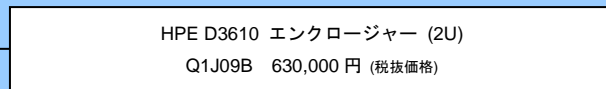


- \* データ転送速度 12Gb/s 対応
- \* ホットプラグ対応 3.5 型 HDD / SSD を最大 12 台搭載可能
- \* Gen10 以降のサーバーはサポート外となります。

ハードドライブ



## D3610 Disk Enclosure 基本モデル

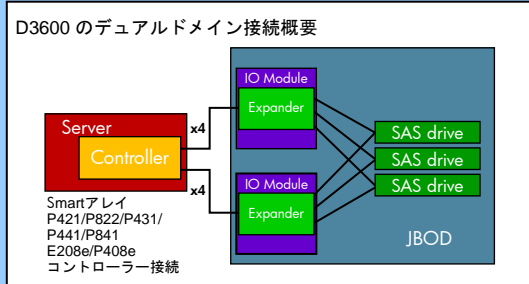


- \* データ転送速度 12Gb/s 対応
- \* ホットプラグ対応 3.5 型 HDD / SSD を最大 12 台搭載可能
- \* セキュリティ ベゼル標準添付
- \* Gen10 以降のサーバーでサポートとなります。
- \* EU Lot9 (2023)対応

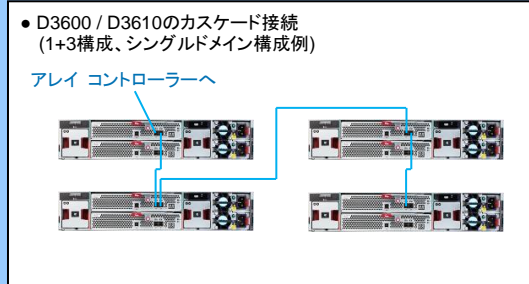
ハードドライブ



**D3600 / D3610 Disk Enclosure に関する共通コメントは次頁を参照してください。**



\* 現在のところ、デュアルドメイン接続は単一の Smart アレイ P421 / P822 / P431 / P441 / P841 / E208e / P408e コントローラーからの接続のみサポートされます。



\* デュアルドメイン接続の場合、コントローラーあたり最大 1+7 構成が可能

- ◆D3600 は、以下のコントローラーとの接続をサポートしています。
  - ・ Smart アレイ P421 コントローラー
  - ・ Smart アレイ P822 コントローラー
  - ・ Smart アレイ P431 コントローラー
  - ・ Smart アレイ P721 コントローラー
  - ・ Smart アレイ P441 コントローラー
  - ・ Smart アレイ P841 コントローラー
  - ・ Smart アレイ P741 コントローラー
- ◆D3600 は、以下の SAS ホスト バス アダプターとの接続をサポートしています。
  - ・ H221 ホスト バス アダプター
  - ・ H222 ホスト バス アダプター
  - ・ H241 Smart ホスト バス アダプター
- ◆D3610 は、以下のコントローラーとの接続をサポートしています。
  - ・ Smart アレイ E208e-p SR Gen10 コントローラー
  - ・ Smart アレイ P408e-p SR Gen10 コントローラー
- ◆Smart アレイ P421 / P431 / P441 / P822 / P841 / E208e / P408e コントローラーとのデュアル ドメイン接続をサポートします。
- ◆Smart アレイ P441 / P841 コントローラーまたは H241 ホスト バス アダプターと接続の場合、以下のファームウェアが必要です。
  - ・ D3600 F/W 1.11 以降
  - ・ P441 / P841 コントローラーまたは H241 ホスト バス アダプター F/W 1.34(B)以降
- ◆H221 / H222 ホスト バス アダプター接続の場合、以下のファームウェアが必要です。
  - ・ H221 / H222 ホスト バス アダプター F/W 15.10.06.00 以降
- ◆Smart アレイ P721m コントローラーを BladeSystem c-Class の 6Gb SAS BL スイッチ経由で接続する場合、以下のファームウェアが必要です。
  - ・ 6Gb SAS BL スイッチ F/W 4.0.1.0 以降
- ◆Smart アレイ P741m コントローラーを BladeSystem c-Class の 6Gb SAS BL スイッチ経由で接続する場合、以下のファームウェアが必要です。
  - ・ Smart アレイ P741m コントローラー F/W 2.14 以降
  - ・ 6Gb SAS BL スイッチ F/W 4.1.1.0 以降
  - ・ D3600 F/W 1.00 以降
  - ・ OA モジュール F/W 4.40 以降
- ◆Smart アレイ P421 / P822 / P431 / P441 / P841 / E208e-p / P408e-p コントローラーまたは H221 / H222 / H241 ホスト バス アダプター接続の D3600 / D3610 内のすべてのドライブは、接続されたサーバーのローカルディスクとして使用されます。BladeSystem c-Class の 6Gb SAS BL スイッチ接続の場合、D3600 内のドライブ毎に 1 台または複数台を単一のブレードサーバーにアサインされローカルディスクとして使用されます。(クラスター システムなどの共有ディスクとしては使用できません。)
- ◆Secure Encryption を使用してドライブを暗号化するには、Smart アレイ P431 / P441 / P841 / E208e-p / P408e-p / P741m コントローラーまたは H241 ホスト バス アダプターと、Secure Encryption ライセンスが必要です。Secure Encryption ライセンスの販売については、別途お問い合わせください。
- ◆デュアルドメイン接続は、単一のサーバーの単一の Smart アレイ P421 / P822 / P431 / P441 / P841 / E208e / P408e コントローラーと 6Gb SAS BL スイッチからの冗長バス接続のみがサポートされます。クラスターの共有ディスクとして利用することはできません。
- ◆デュアルドメイン接続では、2 台のサーバーからそれぞれのドメイン(I/O モジュール)へ接続することはサポートされていません。
- ◆デュアルドメイン接続でディスクへのバス冗長化を行う場合、ドライブ ソフトウェアは不要です。
- ◆Smart アレイコントローラー / SAS ホスト バス アダプターと、D3600 / D3610 の接続台数は、以下の表を参照してください。

	シングルドメイン接続時		デュアルドメイン接続時
	ポートあたり最大	コントローラーあたり最大	コントローラーあたり最大
P421 / P822 / P431 / P441 / P841	8 台	8 台	8 台
H221 / H222 / H241	8 台	8 台	—
E208e-p / P408e-p	8 台	8 台	8 台

- ◆デュアルドメイン接続の場合は、搭載するドライブ全てがデュアルポート対応の SAS ドライブである必要があります。Value SAS ドライブおよび SATA ドライブはシングルポートのため、デュアルドメイン接続はサポートされません。
- ◆D3600 と D3700 の混在をサポートします。D3600 と D3700 を混在する場合、1 つの Smart アレイ コントローラーまたは SAS ホスト バス アダプターあたり D3600 と D3700 それぞれ最大 4 台、D3600 と D3700 合計で 8 台まで接続可能です。(同じデジチェーン内での混在も可能)
- ◆D3610 と D3710 の混在をサポートします。D3610 と D3710 を混在する場合、1 つの Smart アレイ コントローラーあたり D3610 と D3710 それぞれ最大 4 台、D3610 と D3710 合計で 8 台まで接続可能です。(同じデジチェーン内での混在も可能)
- ◆D3600 / D3610 には、10000 / インテリジェント ラック / 11000 G2 ラック シリーズ、racksystem/e に対応した四角穴・丸穴対応の長さ調節可能な (73-83cm)ユニバーサル ラックマウントレール キットが標準添付されています。
- ◆ホットプラグ対応リダundant パワーサプライ、リダundant ファン標準搭載
- ◆製品型番の末尾 A のモデルに 100V 用の NEMA 5-15P 電源コード(3.6m)、200V 用 C13-14 電源コード(200V PDU、UPS 用、0.7m)各 2 本標準添付。製品型番の末尾 B のモデルに 200V 用 C13-14 電源コード(200V PDU、UPS 用、0.7m) 2 本標準添付、100V 電源コードは添付しません。
- ◆標準添付以外の電源コードは、電源コードの項目の表より選択してください。
- ◆SAS 外部ケーブル、SFF8644-SFF8644 (0.5m) 2 本標準添付

## ハードドライブ



### D3600 / D3610 用ハードドライブ



D3600 / D3610

LFF(3.5")SAS 接続 ハードディスクドライブ  
次頁の表を参照

LFF(3.5")SAS 接続 ソリッドステートドライブ  
次頁の表を参照

LFF(3.5")SATA 接続 ハードディスクドライブ  
次々頁の表を参照

LFF(3.5")SATA 接続 ソリッドステートドライブ  
オプション販売終了

#### HDD 用ブランクパネル

LFF(3.5")HDD ベイ用ブランクパネル  
666986-B21 1,000 円 (税抜価格)

- \* ベースモデルに 10 個搭載済み
- \* ドライブベイの空きスロットを塞ぐためのオプション  
(ドライブベイに空きがある場合には、必ずブランクパネルで  
空きスロットを塞いでください。)

- ◆ D3600 / D3610 には、LFF ホットプラグ対応 SAS / SATA の HDD / SSD を最大 12 台搭載可能
- ◆ ACU 8.75 以降または Smart Storage Administrator に含まれる SmartSSD Wear Gauge ユーティリティにて定期的に SSD の保証使用量をご確認ください。
- ◆ D3600 / D3610 は、SAS/SATA の HDD/SSD の混在は可能ですが、同じアレイ グループ内では SAS/SATA および HDD/SSD の混在はできません。
- ◆ **512e 対応ドライブをサポートする OS** は以下になります。サーバーのサポート OS は各サーバーのシステム構成図を参照ください。
  - ・ サポート OS : Windows Server 2012 (Hyper-V を含む) 以降、Windows Server 2008 R2 SP1 (Hyper-V を除く)、Red Hat Enterprise Linux 6.3 以降、Red Hat Enterprise Linux 7 以降、SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 以降、SUSE Linux Enterprise Server 12 以降、Canonical Ubuntu 12.04 以降、VMware vSphere 6.5 以降
- ◆ 512e 対応ドライブの最適な性能(4KiB ネイティブ アクセス)を得るには、Windows Server 2008 R2 SP1 と VMware vSphere 6.5 を除いた上記 OS、Smart アレイ P421 / P431 / P441 / P721m / P741m / P822 / P841 コントローラー、Smart アレイ Gen10 コントローラー、Smart Storage Administrator を使用ください。  
また、Smart アレイ P421 / P431 / P721m / P822 コントローラーでの使用は、ファームウェア/ツールのバージョンを以下にする必要があります。  
P421 / P721m / P822 コントローラー ファームウェア : 5.22 以降 P431 コントローラー ファームウェア : 1.50 以降  
ツール : Smart Storage Administrator 1.60 以降
- ◆ 512e 対応ドライブは、4KiB ネイティブ アクセスでブートするには、サーバーで UEFI モードと 64bit の OS が必要です。
- ◆ 製品名に DS とあるドライブは、HPE 独自の技術となる、ファームウェアの改ざんやウィルスの混入など外部からの攻撃を防止するための電子署名付きファームウェア Digitally Signed Firmware (DS) を実装し、セキュリティ機能が強化されたドライブです。  
2020 年 10 月に製品名称変更となったドライブおよびそれ以降の新製品ドライブも、DS Firmware の対象品です。
- ◆ Secure Encryption を使用してドライブを暗号化するには、Smart アレイ P431 / P441 / P841 / E208e-p / P408e-p / P741m コントローラーまたは H241 ホスト バス アダプターと、Secure Encryption ライセンスが必要です。Secure Encryption ライセンスの販売については、別途お問い合わせください。
- ◆ デュアルドメイン接続の場合は、搭載するドライブ全てがデュアルポート対応の SAS ドライブである必要があります。  
Value SAS ドライブおよび SATA ドライブはシングルポートのため、デュアルドメイン接続はサポートされません。
- ◆ 大容量の RAID ボリュームを構成する場合、RAID 障害復旧後のリビルドに長時間を要します。その間冗長性が失われますので、HDD 2 本の障害にも対応する RAID 6(ADG)でのご利用を強く推奨します。
- ◆ RAID はディスクの物理的障害に対して有用ですが、重要なデータの保存、データの長期保存には DAT または LTO によるテープ メディアへの保存を推奨します。テープドライブについては下記 Web サイトを参照してください。  
<https://www.hpe.com/jp/ja/storage/storeever-tape-storage.html>
- ◆ SATA HDD、7.2krpm SAS HDD の標準保証は、システムの標準保証期間にかかわらず 1 年間となります。また、SSD の標準保証期間は、3 年間または保証使用量に達したときのいずれか早い方となります。
- ◆ SSD のドライブを選定する上で、種類と特徴、保証使用量、性能値など詳細は、以下の「SSD 仕様比較表」を参照ください。  
[http://h50146.www5.hpe.com/products/servers/proliant/system\\_pdf/ssd\\_spec.xlsx](http://h50146.www5.hpe.com/products/servers/proliant/system_pdf/ssd_spec.xlsx)

## D3600 / D3610 用 SAS ドライブ

製品型番	製品名	税抜価格	備考
<b>3.5 インチ(LFF) ホットプラグ 12Gb SAS ハードディスクドライブ</b>			
872485-K21	2TB 7.2krpm SC 3.5 型 12G SAS DS ハードディスクドライブ	100,000 円	* 標準パーツ保証 1 年 * SATA HDD 同様のノン・ミッション クリティカルな使用用途を推奨
872487-K21	4TB 7.2krpm SC 3.5 型 12G SAS DS ハードディスクドライブ	135,000 円	
<b>3.5 インチ(LFF) ホットプラグ 12Gb SAS 512e 対応 ハードディスクドライブ</b>			
861754-K21	6TB 7.2krpm SC 3.5 型 12G SAS 512e DS ハードディスクドライブ	162,000 円	* 標準パーツ保証 1 年 * SATA HDD 同様のノン・ミッション クリティカルな使用用途を推奨
819201-K21	8TB 7.2krpm SC 3.5 型 12G SAS 512e DS ハードディスクドライブ	209,000 円	
881779-K21	12TB 7.2krpm SC 3.5 型 12G SAS 512e ヘリウム DS ハードディスクドライブ	305,000 円	
P09153-K21	14TB 7.2krpm SC 3.5 型 12G SAS 512e ヘリウム DS ハードディスクドライブ	381,000 円	
P23863-K21	16TB 7.2krpm SC 3.5 型 12G SAS 512e ヘリウム DS ISE ハードディスクドライブ	414,000 円	
P37664-K21	18TB 7.2krpm SC 3.5 型 12G SAS 512e ヘリウム DS ISE ハードディスクドライブ	466,000 円	
<b>3.5 インチ(LFF) ホットプラグ 12Gb / 24Gb SAS MU SSD</b>			
P37013-K21	HPE 1.92TB SAS 12G Mixed Use LFF SCC Value SAS Multi Vendor SSD	382,000 円	

- ◆上記の SAS ハードディスクドライブは、すべてデュアルポート SAS 対応ドライブで、デュアルドメイン接続に対応します。
- ◆製品名に Value SAS とある SSD は、シングルポート SAS ドライブのため、デュアルドメイン接続はサポートされません。その他の SAS SSD は、デュアルポート SAS 対応ドライブで、デュアルドメイン接続に対応します。
- ◆製品名に ISE とある HDD は、データ保護を目的として設計された Instant Secure Erase (ISE) 機能を搭載しています。ISE とは、データを書き込みした際の暗号化キーを削除して初期化し、データを簡単かつ永久に即時に読み取り不可にする機能です。
- ◆製品名に Multi Vendor とある SSD は、複数のドライブ製造元から供給を受ける SSD 製品です。Multi Vendor SSD は、複数の製造元より供給されるため、単一製造元で供給される HPE SSD 製品より、安定した供給と長い販売期間での提供が可能です。なお、Multi Vendor SSD は製造元によって性能に差異があるため、各製造元モデルの最小性能 (DWPD、IOPS、Sequential) と最大消費電力を本製品の仕様としています。
- ◆SSD のドライブを選定する上で、種類と特徴、保証使用量、性能値など詳細は、以下の「SSD 仕様比較表」を参照ください。  
[http://h50146.www5.hpe.com/products/servers/proliant/system\\_pdf/ssd\\_spec.xlsx](http://h50146.www5.hpe.com/products/servers/proliant/system_pdf/ssd_spec.xlsx)



**D3600 / D3610 用 SATA ドライブ**

製品型番	製品名	税抜価格	備考
<b>3.5 インチ(LFF) ホットプラグ 6Gb SATA ハードディスクドライブ</b>			
861691-K21	1TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA DS ハードディスクドライブ	40,000 円	
872489-K21	2TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA DS ハードディスクドライブ	76,000 円	
872491-K21	4TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA DS ハードディスクドライブ	106,000 円	
<b>3.5 インチ(LFF) ホットプラグ 6Gb SATA 512e 対応 ハードディスクドライブ</b>			
861750-K21	6TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA 512e DS ハードディスクドライブ	153,000 円	
819203-K21	8TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA 512e DS ハードディスクドライブ	197,000 円	
881785-K21	12TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA 512e ヘリウム DS ハードディスクドライブ	294,000 円	
P09163-K21	14TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA 512e ヘリウム DS ハードディスクドライブ	369,000 円	
P23857-K21	16TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA 512e ヘリウム DS ISE ハードディスクドライブ	401,000 円	
P37673-K21	18TB 7.2krpm SC 3.5 型 6G SATA 512e ヘリウム DS ISE ハードディスクドライブ	453,000 円	

- ◆SATA ドライブはシングルポートのため、デュアルドメイン接続はサポートされません。
- ◆製品名に ISE とある HDD は、データ保護を目的として設計された Instant Secure Erase (ISE) 機能を搭載しています。ISE とは、データを書き込みした際の暗号化キーを削除して初期化し、データを簡単かつ永久に即時に読み取り不可にする機能です。
- ◆SSD のドライブを選定する上で、種類と特徴、保証使用量、性能値など詳細は、以下の「SSD 仕様比較表」を参照ください。  
[http://h50146.www5.hp.com/products/servers/proliant/system\\_pdf/ssd\\_spec.xlsx](http://h50146.www5.hp.com/products/servers/proliant/system_pdf/ssd_spec.xlsx)

# HPE D3700 / D3710 Disk Enclosure

## HPE D3700 / D3710 Disk Enclosure



Smart アレイ P431 / P441 / P841 / E208e-p / P408e-p コントローラー、H241 Smart ホスト バス アダプター 接続

SFF8644

SFF8644-SFF8644 SAS 外部接続ケーブル(0.5m)

691968-B21 12,000 円 (税抜価格)

- \* D3700 / D3710 本体に 2 本標準添付
- \* サーバーとの接続および D3700 カスケード接続用

SFF8644-SFF8644 SAS 外部接続ケーブル(1m)

716195-B21 15,000 円 (税抜価格)

- \* サーバーとの接続および D3700 カスケード接続用

SFF8644-SFF8644 SAS 外部接続ケーブル(2m)

716197-B21 19,000 円 (税抜価格)

- \* サーバーとの接続および D3700 カスケード接続用

SFF8644-SFF8644 SAS 外部接続ケーブル(4m)

716199-B21 29,000 円 (税抜価格)

- \* サーバーとの接続および D3700 カスケード接続用

SFF8644



Smart アレイ P421 / P822 コントローラー、H221 / H222 ホスト バス アダプター 接続

SFF8088

SFF8644-SFF8088 SAS 外部接続ケーブル(0.5m)

691971-B21 13,000 円 (税抜価格)

- \* サーバーとの接続用

SFF8644-SFF8088 SAS 外部接続ケーブル(1m)

716189-B21 14,000 円 (税抜価格)

- \* サーバーとの接続用

SFF8644-SFF8088 SAS 外部接続ケーブル(2m)

716191-B21 18,000 円 (税抜価格)

- \* サーバーまたは 6Gb SAS BL スイッチとの接続用

SFF8644-SFF8088 SAS 外部接続ケーブル(4m)

716193-B21 28,000 円 (税抜価格)

- \* サーバーとの接続用

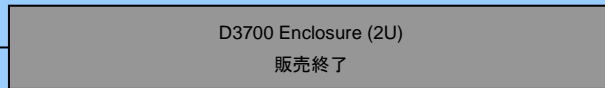
SFF8644

6Gb SAS BL スイッチ接続

- ◆サーバーのラック引き出し時にケーブル長不足となるため、サーバーとの接続には 2m 以上のケーブルの使用を推奨
- ◆Smart アレイ P421 / P822 / P431 / P441 / P841 コントローラーまたは 6Gb SAS BL スイッチのデュアル ドメイン接続の場合、SAS 外部接続ケーブルは 2 本必要です。

D3700 / D3710 Disk Enclosure に関する共通コメントは 3 頁先を参照してください。

## D3700 Disk Enclosure 基本モデル

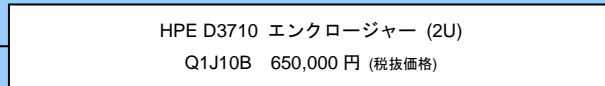


- \* データ転送速度 12Gb/s 対応
- \* ホットプラグ対応 2.5 型 HDD / SSD を最大 25 台搭載可能
- \* Gen10 以降のサーバーはサポート外となります。

ハードドライブ



## D3710 Disk Enclosure 基本モデル

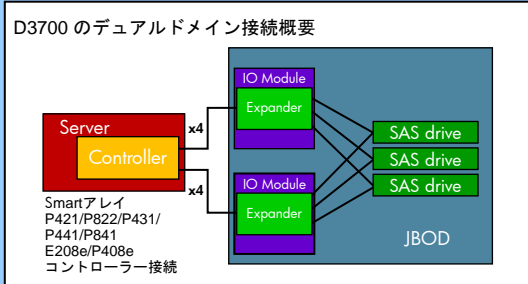


- \* データ転送速度 12Gb/s 対応
- \* ホットプラグ対応 2.5 型 HDD / SSD を最大 25 台搭載可能
- \* セキュリティ ベゼル標準添付
- \* Gen10 以降のサーバーでサポートとなります。
- \* EU Lot9 (2023)対応

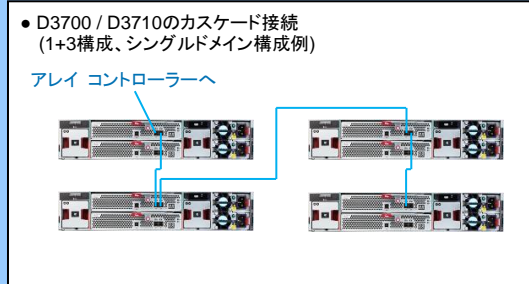
ハードドライブ



**D3700 / D3710 Disk Enclosure に関する共通コメントは次頁を参照してください。**



\* 現在のところ、デュアルドメイン接続は単一の Smart アレイ P421 / P822 / P431 / P441 / P841 / E208e / P408e コントローラーからの接続のみサポートされます。



\* デュアルドメイン接続の場合、コントローラーあたり最大 1+7 構成が可能

- ◆D3700 は、以下のコントローラーとの接続をサポートしています。
  - Smart アレイ P421 コントローラー
  - Smart アレイ P822 コントローラー
  - Smart アレイ P431 コントローラー
  - Smart アレイ P721 コントローラー
  - Smart アレイ P441 コントローラー
  - Smart アレイ P841 コントローラー
  - Smart アレイ P741 コントローラー
- ◆D3700 は、以下の SAS ホスト バス アダプターとの接続をサポートしています。
  - H221 ホスト バス アダプター
  - H222 ホスト バス アダプター
  - H241 Smart ホスト バス アダプター
- ◆D3710 は、以下のコントローラーとの接続をサポートしています。
  - Smart アレイ E208e-p SR Gen10 コントローラー
  - Smart アレイ P408e-p SR Gen10 コントローラー
- ◆Smart アレイ P421 / P431 / P441 / P822 / P841 / E208e / P408e コントローラーとのデュアル ドメイン接続をサポートします。
- ◆Smart アレイ P441 / P841 コントローラーまたは H241 ホスト バス アダプターと接続の場合、以下のファームウェアが必要です。
  - D3700 F/W 1.11 以降
  - P441 / P841 コントローラーまたは H241 ホスト バス アダプター F/W 1.34(B)以降
- ◆H221 / H222 ホスト バス アダプター接続の場合、以下のファームウェアが必要です。
  - H221 / H222 ホスト バス アダプター F/W 15.10.06.00 以降
- ◆Smart アレイ P721m コントローラーを BladeSystem c-Class の 6Gb SAS BL スイッチ経由で接続する場合、以下のファームウェアが必要です。
  - 6Gb SAS BL スイッチ F/W 4.0.1.0 以降
- ◆Smart アレイ P741m コントローラーを BladeSystem c-Class の 6Gb SAS BL スイッチ経由で接続する場合、以下のファームウェアが必要です。
  - Smart アレイ P741m コントローラー F/W 2.14 以降
  - 6Gb SAS BL スイッチ F/W 4.1.1.0 以降
  - D3700 F/W 1.00 以降
  - OA モジュール F/W 4.40 以降
- ◆Smart アレイ P421 / P822 / P431 / P441 / P841 / E208e-p / P408e-p コントローラーまたは H221 / H222 / H241 ホスト バス アダプター接続の D3700 内のすべてのドライブは、接続されたサーバーのローカルディスクとして使用されます。BladeSystem c-Class の 6Gb SAS BL スイッチ接続の場合、D3700 内のドライブ毎に 1 台または複数台を単一のブレードサーバーにアサインされローカルディスクとして使用されます。(クラスター システムなどの共有ディスクとしては使用できません。)
- ◆Secure Encryption を使用してドライブを暗号化するには、Smart アレイ P431 / P441 / P841 / E208e-p / P408e-p / P741m コントローラーまたは H241 ホスト バス アダプターと、Secure Encryption ライセンスが必要です。Secure Encryption ライセンスの販売については、別途お問い合わせください。
- ◆デュアルドメイン接続は、単一のサーバーの単一の Smart アレイ P421 / P822 / P431 / P441 / P841 / E208e / P408e コントローラーと 6Gb SAS BL スイッチからの冗長バス接続のみがサポートされます。クラスターの共有ディスクとして利用することはできません。
- ◆デュアルドメイン接続では、2 台のサーバーからそれぞれのドメイン(I/O モジュール)へ接続することはサポートされていません。
- ◆デュアルドメイン接続でディスクへのバス冗長化を行う場合、ドライバ ソフトウェアは不要です。
- ◆Smart アレイコントローラー / SAS ホスト バス アダプターと、D3700 / D3710 の接続台数は、以下の表を参照してください。

	シングルドメイン接続時		デュアルドメイン接続時
	ポートあたり最大	コントローラーあたり最大	コントローラーあたり最大
P421 / P822 / P431 / P441 / P841	8 台	8 台	8 台
H221 / H222 / H241	8 台	8 台	—
E208e-p / P408e-p	8 台	8 台	8 台

- ◆デュアルドメイン接続の場合は、搭載するドライブ全てがデュアルポート対応の SAS ドライブである必要があります。Value SAS ドライブおよび SATA ドライブはシングルポートのため、デュアルドメイン接続はサポートされません。
- ◆複数の D3700 / D3710 を接続する場合、1 つの Smart アレイコントローラー / SAS ホスト バス アダプターあたりの D3700 / D3710 に搭載可能な SSD は、合計で最大 25 台までになります。
- ◆D3600 と D3700 の混在をサポートします。D3600 と D3700 を混在する場合、1 つの Smart アレイ コントローラーまたは SAS ホスト バス アダプターあたり D3600 と D3700 それぞれ最大 4 台、D3600 と D3700 合計で 8 台まで接続可能です。(同じデジチェーン内での混在も可能)
- ◆D3610 と D3710 の混在をサポートします。D3610 と D3710 を混在する場合、1 つの Smart アレイ コントローラーあたり D3610 と D3710 それぞれ最大 4 台、D3610 と D3710 合計で 8 台まで接続可能です。(同じデジチェーン内での混在も可能)
- ◆D3700 / D3710 には、10000 / インテリジェント ラック / 11000 G2 ラック シリーズ、racksystem/e に対応した四角穴・丸穴対応の長さ調節可能な (73-83cm)ユニバーサル ラックマウントレール キットが標準添付されています。
- ◆ホットプラグ対応リダundant パワーサプライ、リダundant ファン標準搭載
- ◆製品型番の末尾 A のモデルに 100V 用の NEMA 5-15P 電源コード(3.6m)、200V 用 C13-14 電源コード(200V PDU、UPS 用、0.7m)各 2 本標準添付。製品型番の末尾 B のモデルに 200V 用 C13-14 電源コード(200V PDU、UPS 用、0.7m) 2 本標準添付、100V 電源コードは添付しません。
- ◆標準添付以外の電源コードは、電源コードの項目の表より選択してください。
- ◆SAS 外部ケーブル、SFF8644-SFF8644 (0.5m) 2 本標準添付

## ハードドライブ



## D3700 / D3710 用ハードドライブ



D3700 / D3710

SFF(2.5")SAS 接続 ハードディスクドライブ  
次頁の表を参照

SFF(2.5")SAS 接続 ソリッドステートドライブ  
次頁の表を参照

SFF(2.5")SATA 接続 ハードディスクドライブ  
オプション販売終了

SFF(2.5")SATA 接続 ソリッドステートドライブ  
オプション販売終了

## HDD 用ブランクパネル

SFF(2.5")HDD ベイ用ブランクパネル  
666987-B21 2,000 円 (税抜価格)

- \* ベースモデルに 23 個搭載済み
- \* ドライブベイの空きスロットを塞ぐためのオプション  
(ドライブベイに空きがある場合には、必ずブランクパネルで  
空きスロットを塞いでください。)

- ◆D3700 / D3710 には、SFF ホットプラグ対応 SAS / SATA の HDD / SSD を最大 25 台搭載可能
- ◆複数の D3700 / D3710 を接続する場合、1 つの Smart アレイコントローラー / SAS ホスト バス アダプターあたりの D3700 / D3710 に搭載可能な SSD は、合計で最大 25 台までになります。
- ◆ACU 8.75 以降または Smart Storage Administrator に含まれる SmartSSD Wear Gauge ユーティリティにて定期的に SSD の保証使用量をご確認ください。
- ◆D3700 / D3710 は、SAS/SATA の HDD/SSD の混在は可能ですが、同じアレイ グループ内では SAS/SATA および HDD/SSD の混在はできません。
- ◆512e 対応ドライブをサポートする OS は以下になります。サーバーのサポート OS は各サーバーのシステム構成図を参照ください。
  - ・サポート OS : Windows Server 2012 (Hyper-V を含む) 以降、Windows Server 2008 R2 SP1 (Hyper-V を除く)、Red Hat Enterprise Linux 6.3 以降、Red Hat Enterprise Linux 7 以降、SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2 以降、SUSE Linux Enterprise Server 12 以降、Canonical Ubuntu 12.04 以降、VMware vSphere 6.5 以降
- ◆512e 対応ドライブの最適な性能(4KiB ネイティブ アクセス)を得るには、Windows Server 2008 R2 SP1 と VMware vSphere 6.5 を除いた上記 OS、Smart アレイ P421 / P431 / P441 / P721m / P741m / P822 / P841 コントローラー、Smart アレイ Gen10 コントローラー、Smart Storage Administrator を使用ください。  
また、Smart アレイ P421 / P431 / P721m / P822 コントローラーでの使用は、ファームウェア/ツールのバージョンを以下にする必要があります。  
P421 / P721m / P822 コントローラー ファームウェア : 5.22 以降 P431 コントローラー ファームウェア : 1.50 以降  
ツール : Smart Storage Administrator 1.60 以降
- ◆512e 対応ドライブは、4KiB ネイティブ アクセスでブートするには、サーバーで UEFI モードと 64bit の OS が必要です。
- ◆製品名に DS とあるドライブは、HPE 独自の技術となる、ファームウェアの改ざんやウィルスの混入など外部からの攻撃を防止するための電子署名付きファームウェア Digitally Signed Firmware (DS) を実装し、セキュリティ機能が強化されたドライブです。  
2020 年 10 月に製品名称変更となったドライブおよびそれ以降の新製品ドライブも、DS Firmware の対象品です。
- ◆Secure Encryption を使用してドライブを暗号化するには、Smart アレイ P431 / P441 / P841 / E208e-p / P408e-p / P741m コントローラーまたは H241 ホスト バス アダプターと、Secure Encryption ライセンスが必要です。Secure Encryption ライセンスの販売については、別途お問い合わせください。
- ◆デュアルドメイン接続の場合は、搭載するドライブ全てがデュアルポート対応の SAS ドライブである必要があります。  
Value SAS ドライブおよび SATA ドライブはシングルポートのため、デュアルドメイン接続はサポートされません。
- ◆大容量の RAID ボリュームを構成する場合、RAID 障害復旧後のリビルドに長時間を要します。その間冗長性が失われますので、HDD 2 本の障害にも対応する RAID 6(ADG)でのご利用を強く推奨します。
- ◆RAID はディスクの物理的障害に対して有用ですが、重要なデータの保存、データの長期保存には DAT または LTO によるテープ メディアへの保存を推奨します。テープドライブについては下記 Web サイトを参照してください。  
<https://www.hpe.com/jp/ja/storage/storeever-tape-storage.html>
- ◆SATA HDD、7.2krpm SAS HDD の標準保証は、システムの標準保証期間にかかわらず 1 年間となります。また、SSD の標準保証期間は、3 年間または保証使用量に達したときのいずれか早い方となります。
- ◆SSD のドライブを選定する上で、種類と特徴、保証使用量、性能値など詳細は、以下の「SSD 仕様比較表」を参照ください。  
[http://h50146.www5.hpe.com/products/servers/proliant/system\\_pdf/ssd\\_spec.xlsx](http://h50146.www5.hpe.com/products/servers/proliant/system_pdf/ssd_spec.xlsx)

## D3700 / D3710 用 SAS / SATA ドライブ

製品型番	製品名	税抜価格	備考
<b>2.5 インチ(SFF) ホットプラグ 12Gb SAS ハードディスクドライブ</b>			
872475-K21	300GB 10krpm SC 2.5 型 12G SAS DS ハードディスクドライブ	63,000 円	
870753-K21	300GB 15krpm SC 2.5 型 12G SAS DS ハードディスクドライブ	98,000 円	
872477-K21	600GB 10krpm SC 2.5 型 12G SAS DS ハードディスクドライブ	104,000 円	
870757-K21	600GB 15krpm SC 2.5 型 12G SAS DS ハードディスクドライブ	187,000 円	
870759-K21	900GB 15krpm SC 2.5 型 12G SAS DS ハードディスクドライブ	211,000 円	
872479-K21	1.2TB 10krpm SC 2.5 型 12G SAS DS ハードディスクドライブ	168,000 円	
<b>2.5 インチ(SFF) ホットプラグ 12Gb SAS 512e 対応 ハードディスクドライブ</b>			
872481-K21	1.8TB 10krpm SC 2.5 型 12G SAS 512e DS ハードディスクドライブ	248,000 円	
881457-K21	2.4TB 10krpm SC 2.5 型 12G SAS 512e DS ハードディスクドライブ	280,000 円	
<b>2.5 インチ(SFF) ホットプラグ 12Gb / 24Gb SAS MU SSD</b>			
P49046-K21	HPE 800GB SAS 12G Mixed Use SFF SC Multi Vendor SSD	307,000 円	Multi Vendor 供給製品
P37005-K21	HPE 960GB SAS 12G Mixed Use SFF SC Value SAS Multi Vendor SSD	208,000 円	Multi Vendor 供給製品
P49048-K21	HPE 1.6TB SAS 12G Mixed Use SFF SC Multi Vendor SSD	509,000 円	Multi Vendor 供給製品
P37011-K21	HPE 1.92TB SAS 12G Mixed Use SFF SC Value SAS Multi Vendor SSD	382,000 円	Multi Vendor 供給製品
P49052-K21	HPE 3.2TB SAS 12G Mixed Use SFF SC Multi Vendor SSD	821,000 円	Multi Vendor 供給製品
P37017-K21	HPE 3.84TB SAS 12G Mixed Use SFF SC Value SAS Multi Vendor SSD	757,000 円	Multi Vendor 供給製品
P49056-K21	HPE 6.4TB SAS 12G Mixed Use SFF SC Multi Vendor SSD	1,560,000 円	Multi Vendor 供給製品
<b>2.5 インチ(SFF) ホットプラグ 12Gb / 24Gb SAS RI SSD</b>			
P36997-K21	HPE 960GB SAS 12G Read Intensive SFF SC Value SAS Multi Vendor SSD	149,000 円	Multi Vendor 供給製品
P49028-K21	HPE 960GB SAS 12G Read Intensive SFF SC Multi Vendor SSD	307,000 円	Multi Vendor 供給製品
P36999-K21	HPE 1.92TB SAS 12G Read Intensive SFF SC Value SAS Multi Vendor SSD	257,000 円	Multi Vendor 供給製品
P49030-K21	HPE 1.92TB SAS 12G Read Intensive SFF SC Multi Vendor SSD	509,000 円	Multi Vendor 供給製品
P37001-K21	HPE 3.84TB SAS 12G Read Intensive SFF SC Value SAS Multi Vendor SSD	498,000 円	Multi Vendor 供給製品
P49034-K21	HPE 3.84TB SAS 12G Read Intensive SFF SC Multi Vendor SSD	821,000 円	Multi Vendor 供給製品
P37003-K21	HPE 7.68TB SAS 12G Read Intensive SFF SC Value SAS Multi Vendor SSD	996,000 円	Multi Vendor 供給製品
P49039-K21	HPE 7.68TB SAS 12G Read Intensive SFF SC Multi Vendor SSD	1,560,000 円	Multi Vendor 供給製品
P49044-K21	HPE 15.36TB SAS 12G Read Intensive SFF SC Multi Vendor SSD	3,160,000 円	Multi Vendor 供給製品

\* グレー色は在庫限定

- ◆製品名に Value SAS とある SSD は、シングルポート SAS ドライブのため、デュアルドメイン接続はサポートされません。その他の SAS HDD / SAS SSD は、デュアルポート SAS 対応ドライブで、デュアルドメイン接続に対応します。
- ◆SATA ドライブはシングルポートのため、デュアルドメイン接続はサポートされません。
- ◆製品名に Multi Vendor とある SSD は、複数のドライブ製造元から供給を受ける SSD 製品です。Multi Vendor SSD は、複数の製造元より供給されるため、単一製造元で供給される HPE SSD 製品より、安定した供給と長い販売期間での提供が可能です。なお、Multi Vendor SSD は製造元によって性能に差異があるため、各製造元モデルの最小性能 (DWPD、IOPS、Sequential) と最大消費電力を本製品の仕様としています。
- ◆SSD のドライブを選定する上で、種類と特徴、保証使用量、性能値など詳細は、以下の「SSD 仕様比較表」を参照ください。  
[http://h50146.www5.hpe.com/products/servers/proliant/system\\_pdf/ssd\\_spec.xlsx](http://h50146.www5.hpe.com/products/servers/proliant/system_pdf/ssd_spec.xlsx)

# D3xx0 共通オプション

## 電源コード

### AC 電源コード オプション

◆標準添付以外の電源コードは下の表より選択してください。

100V 用 C13 – NEMA 5-15P 電源コード		
2m、ブラック	AF572A	2,000 円
200V 用 C13-14 電源ケーブル		
4.5 フィート(1.35m)、ブラック	142257-006	2,000 円
2m、ブラック	A0K02A	2,000 円
2m、グレー	AF573A	3,000 円
10 フィート(3m)、ブラック	142257-003	2,000 円
200V 用 C13 – NEMA 6-15P 電源コード		
3.6m、ブラック	A0N33A	6,000 円

\* この表内の価格は税抜価格です。

# サポート サービス

## サポート サービス



### インストレーション サービス

#### HPE インストレーション サービス

製品名 / 対象製品	製品型番	税抜価格	サービス内容
インストレーション ハードウェア設置 標準時間 D3600/D3610/D3700/D3710 用	H1BR5E	50,000 円	同時購入され同時設置依頼されるエンクロージャー内蔵用オプション ハードウェア製品組込み ・エンクロージャー設置 またはラックへのラッキング*1

\*1: サーバー新規ラッキングに伴う既存ラック側のレイアウト変更作業は対象外です

- ◆インストレーション サービス受付時間：  
HPE インストレーション サービスを購入後、サービスを当社受付先までお申込みいただく必要があります。  
月曜日～金曜日/8:45～17:30 (祝祭日および年末年始を除く)  
受付時間以降のお申込みにつきましては翌営業日受付扱いとさせていただきます。
- ◆インストレーション サービス提供時間：月曜日～金曜日/8:45～17:30 (休日および年末年始を除く)
- ◆詳細は右記 Web サイトを参照ください。 <https://www.hpe.com/jp/supportservices-inst>

### 保証アップグレード

#### 標準保証：

- ◆D3600/3610/3700/3710 Disk Enclosure の標準保証は、以下のようになります。  
D3600/3610/3700/3710 Disk Enclosure 本体\* : 3年間/パーツ保証  
10k / 15k rpm SAS HDD : 3年間/パーツ保証  
SATA HDD、60/120GB SATA SSD、7.2krpm SAS HDD : 1年間/パーツ保証
- \* 24TB モデル(D3600 B7E36A)、36TB モデル(D3600 B7E37A)、48TB モデル(D3600 B7E38A)、72TB モデル(D3600 K2Q13A)、96TB モデル(D3600 M0S82A)、120TB モデル(D3600 Q1H89A)、25TB モデル(D3700 B7E42A)、25TB モデル(D3700 M0S88A)、50TB モデル(D3700 M0S89A)
- の標準搭載 HDD は標準 1年間/パーツ保証、D3600/3700 本体は標準 3年間/パーツ保証となります。
- また、保証使用量が設定されている SSD の標準保証期間は、3年間または保証使用量に達したときのいずれか早い方となります。
- 保証内容の詳細については、右記の保証規定を参照ください。 <https://www.hpe.com/info/storagewarranty>
- ◆障害受付時間、診断サービス提供時間、オンサイト提供時間は、月曜日～金曜日 9:00～17:00(祝日および年末年始を除く)となります。
- ◆緊急性の高いサポート対応をご希望の場合には、HPE 保守サービスを購入ください。

#### HPE 保守サービスのラインナップ：お客様に最適な保守サービスをお選びいただくために

↑ 保守期間の延長	Tech Care Basic* (9x5 受付, 翌日対応)	Tech Care Basic 4H (9x5 受付, 4 時間対応)	Tech Care Essential (24x7 受付, 4 時間対応)
	標準保証 (翌営業日オンサイト)	HPE サポートセンターの活用、故障ドライブ返却不要等のオプション追加によりさらなるサービス拡充	
	ソフトウェア製品向け保守サービス 電話による技術支援 (機能/インストレーション/問題の特定/解決のサポート) とソフトウェア アップデート		
	ハードウェア製品向け保守サービス 切り分けと既知解決策の提供、一般的なテクニカル ガイダンス、ソフトウェア開発元への取次		
	基本のハードウェア修理サービス エンジニアによる訪問修理サービス		
	サービス提供時間帯の拡張、オンサイト受付時間の短縮、サポート範囲の拡大		

\* Tech Care Basic は個別見積になる製品がございます。  
\* 各サービスの詳細は右記を参照ください。 <https://www.hpe.com/jp/supportservices-proliant>



## 各サービスの内容比較一覧

サポート内容	製品保証	Tech Care Basic *1 Tech Care Basic 4H *1	Tech Care Essential *1
<b>障害発生事前回避型サービス/プロアクティブサービス</b>			
一般的なテクニカル ガイダンス	×	○	○
ビデオ ライブラリ	×	○	○
エキスパートによるフォーラム対応	×	○	○
HPE サポートセンター 4つのダッシュボード*2,3	×	○	○
<b>障害発生後対応型サービス/リアクティブサービス</b>			
重大障害への初動対応	×	×	15分以内*4
自動通報*5	○	○	○
<b>ソフトウェア製品向け保守サービス</b>			
新バージョンの使用許諾	×	○	○
インストール方法に関する電話サポート	購入後 90 日間*6	○	○
機能および運用に関するサポート	×	○	○
ソフトウェア既知解決策の提供	×	○	○
ソフトウェアベンダーへのエスカレーション	×	○	○
<b>ハードウェア製品向け保守サービス</b>			
オンサイト応答時間：4 時間対応オプション	×	○	○
サービス受付時間：24x7 オプション	×	×	○
サービス期間延長：4 年/5 年/6 年/7 年オプション	×	○	○
故障ドライブ返却不要オプション	×	○	○
リモート障害診断およびサポート	○	○	○
オンサイト サポート	○*7	○	○
部品の提供	○	○	○
オンライン リモート サポート	○	○	○
ハードウェア、ISV ソフトウェアの障害切り分け支援*6	×	○	○
ソフトウェア既知解決策の提供*6	×	○	○
ソフトウェアベンダーへの調査依頼取り次ぎ*6	×	○	○

- \*1：一部のストレージ製品については、ソフトウェア、ハードウェア一体のサービスとして提供します。
- \*2：サービスのご利用には HPE サポートセンターからサポート契約のリンクが必要です。  
詳細につきましては右記 Web サイトを参照ください。 [https://support.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=emr\\_na-c04070658](https://support.hpe.com/hpsc/doc/public/display?docId=emr_na-c04070658)
- \*3：対象ソフトウェア製品は Microsoft Windows Server、Red Hat Enterprise Linux、SUSE Linux Enterprise Server、VMware vSphere ESX / ESXi です。  
詳細につきましては右記 Web サイトを参照ください。 <https://www.hpe.com/jp/supportlist-sw>
- \*4：インシデント重大度レベルが重大度 1 の時（重大なビジネス上への影響がある状態）に限り対応いたします。
- \*5：当社と当社製品を接続してサービスを提供するためのリモート サポート ツール（GreenLake for Compute Ops Management、OneView リモートサポート、Insight Remote Support、3PAR リモートサポートのいずれか）の導入が必要です。プロアクティブ サービスはリモートからリモート サポート ツール、電子メール、FTP、電話等を用いて提供されます。
- \*6：ProLiant サーバーに限定したサービスであり、ストレージ製品には提供されません。対象のソフトウェア製品は、HPE で OEM 販売をしている Microsoft、SUSE、Red Hat、VMware および Insight ソフトウェアなどの HPE 製品です。必要に応じてお客様に代わりソフトウェア開発元へ対応依頼を代行します。代行を行うのは SUSE、Red Hat、VMware に対してのみです。詳細は右記 Web サイトを参照ください。 <https://www.hpe.com/jp/supportlist-sw>
- \*7：オンサイト保証の製品に限ります。詳細については右記 Web サイトを参照ください。 <https://www.hpe.com/jp/supportservices-proliant>

## HPE Tech Care Essential D3610 / D3710 用

製品名	型番	税抜価格
HPE Tech Care Essential 3 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25M6E	340,800 円
HPE Tech Care Essential 4 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25M7E	463,000 円
HPE Tech Care Essential 5 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25M8E	585,100 円
HPE Tech Care Essential 故障ドライブ返却不要 3 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25N1E	374,400 円
HPE Tech Care Essential 故障ドライブ返却不要 4 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25N2E	507,500 円
HPE Tech Care Essential 故障ドライブ返却不要 5 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25N3E	640,700 円

## HPE Tech Care Basic D3610 / D3710 用

製品名	型番	税抜価格
HPE Tech Care Basic 4H 3 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25Q8E	251,600 円
HPE Tech Care Basic 4H 4 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25Q9E	343,600 円
HPE Tech Care Basic 4H 5 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25R0E	435,600 円
HPE Tech Care Basic 4H 故障ドライブ返却不要 3 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25Q4E	282,600 円
HPE Tech Care Basic 4H 故障ドライブ返却不要 4 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H29H0E	384,900 円
HPE Tech Care Basic 4H 故障ドライブ返却不要 5 年 D3610/D3710 Enclosure 用	H25Q5E	487,100 円

保証アップグレードに関するコメントは次頁を参照ください。

- ◆HPE Tech Care Basic は、標準保証の内容を 3～5 年間の 4 時間対応にアップグレードします。
  - ・受付/障害診断時間：月曜日～金曜日 8:45～17:30 (休日および年末年始を除く)
  - ・オンサイト作業：17:30 までに電話を受けた案件は原則 4 時間対応
- ◆HPE Tech Care Essential は、アドバンスド ソリューション センターのエキスパート エンジニア チームによる障害切り分け支援に加え、潜在的な問題を回避するための技術情報を定期的に提供します。
  - ・受付/障害診断時間：24 時間 7 日間 (年中無休)
  - ・応答時間：原則 4 時間対応 (ハードウェア製品の対応の場合)
- ◆お客様登録申請はハードウェア製品本体購入後、速やかに完了していただく必要があります。
- ◆本サービスの提供期間は製品本体購入日より数えて 3 年間、4 年間、5 年間となります。(製品本体購入日が保証開始日となります)
- ◆オンサイト サービスおよび 24 時間 7 日間オンサイト サービスのご提供地域および応答時間に関しては地理的制限等があります。また、原則としてオンサイト サービスが提供できる地域は、弊社が定めております離島などサービス拠点から遠隔地へ出張とならない場合のみと限らせていただきます。対応可能地域については右記 Web サイトを参照ください。 [https://www.hpe.com/jp/onsite\\_areamap](https://www.hpe.com/jp/onsite_areamap)
- ◆オンサイト対応可能地域以外のお客様は、弊社サービス拠点まで製品をお持ちいただき、修理完了後にお引取りいただくか、もしくは別途有償にてオンサイト サービスを承ります。
- ◆保証使用量が設定されている SSD については、ハードウェア保守サービス契約の期間内は、保証使用量に達していない場合には、ハードウェア保守サービスでカバーされます。保証使用量に達した場合、それぞれハードウェア保守サービスのサービス仕様で規定される部品の提供から除外されます。ただし、2017 年 8 月 31 日以前ご購入分については、SSD では、ハードウェア保守サービス契約の期間内で、保証使用量に達していない場合でも、保証期限 (3 年間) となり、ハードウェア保守サービスのサービス仕様で規定される部品の提供から除外されます。
- ◆故障ドライブ返却不要オプションは、通常のハードウェア オンサイトでは、修理交換により取り外された部品は HPE の所有となりますが、本サービスでは、交換により取り外された HD (ハードディスクドライブ) を HPE の所有とせず、お客様の所有とする権利を付与します。具体的には、従来のハードウェア オンサイトに加え、交換作業担当者が修理交換後の当該 HD を持ち帰らずにお客様にお引渡しするサービスです。

## HPE サービス クレジット

当社規定のプロアクティブ サービス メニューから、お客様に必要なサービスを選択し、自由に組み合わせることができるプリペイド式のサービスパッケージです。

トレーニングを積んだ経験豊富なエンジニアによる、お客様の障害事前予防を支援するための数多くのプロアクティブ サービスメニューを用意しており、ご購入いただいたクレジット数に応じてサービスの選択が可能です。

当社のリモート クレジット アドバイザーはお客様のサービス メニューの選択を支援します。

サービス メニューの詳細は、右記 Web サイトの選択可能なサービス メニューをご確認ください。 <https://www.hpe.com/jp/support-credit>

サービス提供時間：月曜日～金曜日／8:45～17:30

\* 祝祭日および年末年始 (12/30 ~ 1/3) を除く

\* リモート クレジット アドバイザーの窓口対応時間は標準業務時間に準じます。

\* 上記時間外にプロアクティブ サービスを提供する場合 1.5 倍のクレジットが必要です。

保守サービス製品名	型番	税抜価格	サービス内容
HPE サービスクレジット 1 年間 10 クレジット	U7EN6E	282,000 円	1 年間に 10 クレジット分のサービスを選択可能
HPE サービスクレジット 1 年間 30 クレジット	U7EP0E	846,000 円	1 年間に 30 クレジット分のサービスを選択可能
HPE サービスクレジット 3 年間 30 クレジット	U7EN7E	813,000 円	3 年間に 30 クレジット分のサービスを選択可能
HPE サービスクレジット 3 年間 90 クレジット	U7EP1E	2,439,000 円	3 年間に 90 クレジット分のサービスを選択可能
HPE サービスクレジット 4 年間 40 クレジット	U7EN8E	1,062,000 円	4 年間に 40 クレジット分のサービスを選択可能
HPE サービスクレジット 4 年間 120 クレジット	U7EP2E	3,186,000 円	4 年間に 120 クレジット分のサービスを選択可能
HPE サービスクレジット 5 年間 50 クレジット	U7EN9E	1,300,000 円	5 年間に 50 クレジット分のサービスを選択可能
HPE サービスクレジット 5 年間 150 クレジット	U7EP3E	3,900,000 円	5 年間に 150 クレジット分のサービスを選択可能

\* この表内の価格は税抜価格です。