

※この動作環境は、予告なしに変更されることがありますので、ご了承ください。

本一覧は動作検証を行ったブラウザの一覧です。
本検証はIceWall ソフトウェアとの疎通のみの検証であり、各種アプリの動作は保障いたしません。

凡例 ○ 動作確認済
△ 机上確認済 ※5
× 動作確認不合格
予 動作確認予定あり
ー 動作確認予定なし

OS	ブラウザ		IceWall製品							
	ブラウザ	バージョン	IceWall SSO (フォワード)	IceWall SSO for Windows (フォワード)	IceWall SSO Agent Option	Domain Gateway Option	Domain Gateway Option for Windows	IceWall Identity Manager	IceWall SSO Authenticator HTML5	
Windows (x86)	Netscape Navigator	4.78	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
	Netscape	7.1	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
	Mozilla Firefox	1.5.0.8	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		2.0.0.1	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		2.0.0.14	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		3.0	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		3.5	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		3.6	○	ー	○	ー	ー	○	ー	
		4.0	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		5.0.1	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		6.0	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		7.0 ~ 12.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		13.0	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		14.0 ~ 16.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		17.0.1	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		18.0 ~ 20.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		21.0	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		22.0 ~ 23.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		24.0	△	ー	△	ー	ー	ー	○	
		25.0	△	ー	△	ー	ー	ー	△	
		26.0 ※8	○	ー	○	ー	ー	ー	△	
		27.0 ~ 29.0	△	ー	△	ー	ー	ー	△	
		30.0 ※8	○	ー	○	ー	ー	ー	○	
		31.0 ※8	○	ー	○	○	○※12	ー	○	
		32.0 ~ 37.0	△	ー	△	△	△	ー	△	
		38.0 ※8	○	ー	○	○	○※12	ー	○	
		39.0	△	ー	△	△	△	ー	△	
		40.0 ※8	○	ー	○	○	○※12	ー	△	
		41.0 ~ 44.0	△	ー	△	△	△	ー	△	
		45.0 ※14	○	ー	○	○	○※12	ー	○	
		46.0 ~ 47.0	△	ー	△	△	△	ー	△	
		48.0 ※15	○	ー	○	○	○※12	ー	○	
		49.0 ~ 51.0	△	ー	△	△	△	ー	△	
		52.0 ※15	○	ー	○	○	○※12	ー	○	
		53.0 ~ 54.0	△	ー	△	△	△	ー	△	
	55.0 ※16	○	ー	○	○	○※12	ー	○		
	56.0 ~ 60.0	△	ー	△	△	△	ー	△		
	61.0 ※18	○	ー	○	○	○※12	ー	○		
	61.0 ~ 82.0	△	ー	△	△	△	ー	△		
	83.0	△	△	△	△	△	△	△		
	Internet Explorer	5.5 SP2	○	ー	○	○	○	○	○	
		6 SP1、6 SP2、6 SP3	○	ー	○	○	○	○	○	
		7	○	○	○	○	○	○	○	
		8	○※1	○	○※1	○	○	○	○	
		9	○	○	○	○	○	○	○	
		10 ※6	○	○	○	○	○	○	○	
		11 ※9 ※13	○	○	○	○	○	○	○	
		20 ※13	○	○	○	○	○	○	○	
		25 ※14	○	○	○	○	○	○	○	
		38 ※15	○	○	○	○	○	○	○	
		40 ※16	○	○	○	○	○	○	○	
	Microsoft Edge	41 ※17	○	○	○	○	○	○	○	
		42 ※18	○	○	○	○	○	○	○	
		44 ※19	○	○	○	○	○	○	○	
		80 ~ 91	△	△	△	△	△	△	△	
		Microsoft Edge IEモード ※23	~ 100	△	△	△	△	△	ー	
		Safari	3.2.2、3.2.3	○	ー	○	ー	ー	ー	ー
			4.0	○	ー	○	ー	ー	ー	ー
	5.0.2		○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
	5.1.7 ※8		○	ー	○	ー	ー	ー	○	
	2.0.172.30		○※2	ー	○※2	ー	ー	ー	ー	
	Google Chrome	3.0.195.32	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		4.1.249.1045	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		5.0.375.125	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		6.0.472.53	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		7.0 ~ 10.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		11.0.696.77	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		12.0.742.122	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		13.0.782.107	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		14.0 ~ 18.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		19.0.1084.52	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		20.0 ~ 22.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		23.0.1271.95	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		24.0 ~ 26.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		27.0.1453.110	○	ー	○	ー	ー	ー	ー	
		28.0 ~ 30.0	△	ー	△	ー	ー	ー	ー	
		31.0.1650.63 ※8	○	ー	○	ー	ー	ー	○	
		32.0 ~ 34.0	△	ー	△	ー	ー	ー	△	
		35.0.1916.153 ※8	○	ー	○	ー	ー	ー	○	
		36.0.1985.143 ※8	○	ー	○	ー	ー	ー	○	
		37.0	△	ー	△	ー	ー	ー	△	
		38.0.2125.122	△	ー	△	ー	ー	△	△	
		39.0 ~ 42.0	△	ー	△	ー	ー	△	△	
		43.0.2357.124 ※8	○	ー	○	○	○	△	○	

		44.0	△	—	△	△	—	△	△	
		45.0.2454.85 ※8	○	—	○	○	—	△	△	
		46.0 ~ 47.0	△	—	△	△	—	△	△	
		48.0 ※14	○	—	○	○	—	○	○	
		49.0 ~ 51.0	△	—	△	△	—	△	△	
		52.0 ※15	○	—	○	○	—	○	○	
		53.0 ~ 55.0	△	—	△	△	—	△	△	
		56.0 ※15	○	—	○	○	—	○	○	
		57.0 ~ 60.0	△	—	△	△	—	△	△	
		61.0 ※16	○	—	○	○	—	○	○	
		62.0 ~ 67.0	△	—	△	△	—	△	△	
		68.0 ※17	○	—	○	○	—	○	○	
		69.0 ~ 86.0	△	—	△	△	—	△	△	
		87.0 ~ 88.0	△	△	△	△	△	△	△	
		Pocket Internet Explorer (Windows Mobile 2003 Second Edition 標準アプリ)	○	—	—	—	—	—	—	
Windows (x64)	Internet Explorer (x86)	8 ※4	○※1	○	○※1	○	○	—	○	
		9 ※4	○	○	○	○	○	○	○	
		10 ※6	○	○	○	○	○	○	○	
		11 ※9 ※10 ※13	○	○	○	○	○	○	○	
		8 ※4	○※1	○	○※1	○	○	○	○	
	Internet Explorer (x64)	9 ※4	○	○	○	○	○	○	○	
		10	○	○	○	○	○	○	△	
		11 ※13	○	○	○	○	○	○	○	
		20 ※13	○	○	○	○	○	○	○	
		25 ※14	○	○	○	○	○	○	○	
	Microsoft Edge	38 ※15	○	○	○	○	○	○	○	
		40 ※16	○	○	○	○	○	○	○	
		41 ※17	○	○	○	○	○	○	○	
		42 ※18	○	○	○	○	○	○	○	
		44 ※19	○	○	○	○	○	○	○	
		80 ※20	○	○	○	○	○	○	○	
		81 ~ 85	△	△	△	△	△	△	△	
		86 ※22	○	○	○	○	○	○	○	
		87	△	△	△	△	△	△	△	
		88 ※20	○	○	○	○	○	○	○	
		89 ~ 90	△	△	△	△	△	△	△	
		91 ※20	○	○	○	○	○	○	○	
		~ 91	△	△	△	△	△	△	△	
		Microsoft Edge IEモード ※23	92 ※22	○	○	○	○	○	—	—
			93 ~ 99	△	△	△	△	△	—	—
	100 ※22		○	○	○	○	○	—	—	
	13.0 ※4		○	—	○	—	—	—	—	
	14.0 ~ 17.0		△	—	△	—	—	—	—	
	Mozilla Firefox	18.0 ※4	○	—	○	—	—	—	—	
		18.0 ~ 20.0	△	—	△	—	—	—	—	
		21.0 ※4	○	—	○	—	—	—	—	
		22.0 ~ 23.0	△	—	△	—	—	—	—	
		24.0	△	—	△	—	—	—	○	
		25.0	△	—	△	—	—	—	△	
		26.0 ※8	○	—	○	—	—	—	△	
		27.0 ~ 29.0	△	—	△	—	—	—	△	
		30.0 ※8	○	—	○	—	—	—	○	
		31.0 ※8	○	—	○	○※12	—	—	○	
		32.0 ~ 37.0	△	—	△	△	—	—	△	
		38.0 ※8	○	—	○	○※12	—	—	○	
		39.0	△	—	△	△	—	—	△	
		40.0 ※8	○	—	○	○※12	—	—	△	
		41.0 ~ 44.0	△	—	△	△	—	—	△	
		45.0 ※14	○	—	○	○※12	—	—	○	
		46.0 ~ 47.0	△	—	△	△	—	—	△	
		48.0 ※15	○	—	○	○※12	—	—	○	
		49.0 ~ 51.0	△	—	△	△	—	—	△	
		52.0 ※15	○	—	○	○※12	—	—	○	
		53.0 ~ 54.0	△	—	△	△	—	—	△	
		55.0 ※16	○	—	○	○※12	—	—	○	
		56.0 ~ 60.0	△	—	△	△	—	—	△	
		61.0 ※18	○	—	○	○※12	—	—	○	
		62.0 ~ 69.0	△	—	△	△	—	—	△	
	70.0 ※20	○	—	○	○※12	—	—	○		
	71.0 ~ 82.0	△	—	△	△	—	—	△		
	83.0 ※22	○	○	○	○※12	○	○	○		
	Safari	5.1.7 ※8	○	—	○	—	—	—	○	
		19.0.1084.52 ※4	○	—	○	—	—	—	—	
	Google Chrome	20.0 ~ 23.0	△	—	△	—	—	—	—	
		24.0.1312.52 ※4	○	—	○	—	—	—	—	
		24.0 ~ 26.0	△	—	△	—	—	—	—	
		27.0.1453.110 ※4	○	—	○	—	—	—	—	
		28.0 ~ 30.0	△	—	△	—	—	—	—	
		31.0.1650.63 ※8 ※10	○	—	○	—	—	—	○	
		32.0 ~ 34.0	△	—	△	—	—	—	△	
		35.0.1916.153 ※8	○	—	○	—	—	—	○	
		36.0.1985.143 ※8	○	—	○	—	—	—	○	
		37.0	△	—	△	—	—	—	△	
		38.0.2125.122 ※8	△	—	△	—	—	○	△	
		39.0 ~ 42.0	△	—	△	—	—	△	△	
		43.0.2357.124 ※8	○	—	○	○	—	○	○	
		44.0	△	—	△	△	—	△	△	
		45.0.2454.85 ※8	○	—	○	○	—	△	△	
		46.0 ~ 47.0	△	—	△	△	—	△	△	
		48.0 ※14	○	—	○	○	—	○	○	
		49.0 ~ 51.0	△	—	△	△	—	△	△	
		52.0 ※15	○	—	○	○	—	○	○	
		53.0 ~ 55.0	△	—	△	△	—	△	△	
		56.0 ※15	○	—	○	○	—	○	○	
		57.0 ~ 60.0	△	—	△	△	—	△	△	
		61.0 ※16	○	—	○	○	—	○	○	

		62.0 ~ 67.0	△	—	△	△	—	△	△
		68.0 ※18	○	—	○	○	—	○	○
		69.0 ~ 77.0	△	—	△	△	—	△	△
		78.0 ※20	○	—	○	○	—	○	○
		79.0 ~ 86.0	△	—	△	△	—	△	△
		87.0 ※22	○	○	○	○	○	○	○
		88.0 ※20	○	○	○	○	○	○	○
Macintosh (32bit)	Safari	1.2	○	—	○	—	—	—	—
		1.3.2	○	—	○	—	—	—	—
		2.0.3	○	—	○	—	—	—	—
		2.0.4	○	—	○	—	—	—	—
		3.0.4	○	—	○	—	—	—	—
		3.1.2	○	—	○	—	—	—	—
		3.2.1(※3)、3.2.3	○	—	○	—	—	—	—
	4.0	○	—	○	—	—	—	—	
	5.0.2	○	—	○	—	—	—	—	
	Mozilla Firefox	2.0.0.6	○	—	○	—	—	—	—
		2.0.0.11	○	—	○	—	—	—	—
		3.0	○	—	○	—	—	—	—
		3.5	○	—	○	—	—	—	—
		3.6	○	—	○	—	—	—	—
Google Chrome		6.0.472.55	○	—	○	—	—	—	—
Macintosh (64bit)	Safari	6.0.5 ※7	○	—	○	—	—	—	—
		7.0.3 ※11	○	—	○	—	—	—	—
		13.0.3 ※21	○	—	○	—	—	—	—
	Mozilla Firefox	24.0 ※7	○	—	○	—	—	—	—
		29.0.1 ※11	○	—	○	—	—	—	—
Google Chrome	78.0.3904.108 ※21	○	—	○	—	—	—	—	
Linux (x86)	Mozilla Firefox	2.0.0.6	○	—	○	—	—	—	—
		3.0.11	○	—	○	—	—	—	
		3.5	○	—	○	—	—	—	
		3.6	○	—	○	—	—	—	
	Opera	9.23	○	—	○	—	—	—	
	Google Chrome	7.0.517.44	○	—	○	—	—	—	
組み込み機器 向け	NetFront Browser NX	3.0	○	—	○	—	—	—	

OS	ブラウザ		IceWall製品				
	ブラウザ	バージョン	IceWall MFA MFA モジュール	IceWall MFA 統合Windows認証 オプション	IceWall MFA 指静脈認証 オプション	IceWall MFA MFAプロキシ モジュール	
Windows (x64)	Internet Explorer (x86)	11 ※15	○	○	○※15	○	
	Internet Explorer (x64)	11 ※18	○	○	△	○	
	Microsoft Edge	38 ※15	○	○	—	○	
		40 ※16	○	○	—	○	
		41 ※17	○	○	—	○	
		42 ※18	○	○	—	○	
		44 ※19	○	○	—	○	
		80 ※20	○	○	—	○	
		81 ~ 85	△	△	—	△	
		86 ※22	○	○	—	○	
		87	△	△	—	△	
		88 ※20	○	○	—	○	
		89 ~ 90	△	△	—	△	
		91 ※20	○	○	—	○	
		~ 91	△	△	—	△	
		92 ※22	○	○	—	○	
	93 ~ 99	△	△	—	△		
	100 ※22	○	○	—	○		
	Mozilla Firefox	50.1 ※15	○	○	—	○	
		51.0 ~ 54.0	△	△	—	△	
		55.0 ※16	○	○	—	○	
		56.0 ~ 60.0	△	△	—	△	
		61.0 ※18	○	○	—	○	
		62.0 ~ 69.0	△	△	—	△	
		70.0 ※20	○	○	—	○	
		71.0 ~ 82.0	△	△	—	△	
		83.0 ※22	○	○	—	○	
		84.0 ※22	○	○	—	○	
	Google Chrome	55.0 ※15	○	○	—	○	
		56.0 ~ 60.0	△	△	—	△	
		61.0 ※16	○	○	—	○	
		62.0 ~ 67.0	△	△	—	△	
		68.0 ※18	○	○	—	○	
		69.0 ~ 77.0	△	△	—	△	
		78.0 ※20	○	○	—	○	
		79.0 ~ 86.0	△	△	—	△	
		87.0 ※22	○	○	—	○	
		88 ※20	○	○	—	○	
	Macintosh (64bit)	Safari	13.0.3 ※21	○	—	—	○
		Google Chrome	78.0.3904.108 ※21	○	—	—	○

●以下の製品はIceWall SSO(フォワード)の動作確認済ブラウザの確認結果に準じます。

- IceWall MCRP
- IceWall Federation
- IceWall Federation Agent

●以下の製品はIceWall MFA(MFAモジュール)の動作確認済ブラウザの確認結果に準じます。

- Console for MFA/SSO/Federation
- Dynamic Menu Portal

●ブラウザのサポートについて

対象製品:

- IceWall SSO(フォワード)
- IceWall SSO for Windows(フォワード)
- IceWall SSO Agent Option
- IceWall MCRP
- IceWall Federation
- IceWall Federation Agent
- IceWall MFA MFAモジュール
- IceWall MFA MFAプロキシ モジュール

IceWall製品サポート窓口の対応:

- HTTP1.0/1.1、HTTP cookie、SSL/TLSに対応しているブラウザで問題が発生した場合について、IceWall製品サポート窓口が問題の特定および解決のサポートをします。ただし、IceWall製品以外の原因によって発生する問題(ブラウザ自体の動作が原因の問題など)については、対応できない場合があります。
- IceWall製品サポート窓口では「動作確認済ブラウザ」で事象の再現を試行します。「動作確認済ブラウザ」以外のブラウザで発生した事象についてお問い合わせ頂いた場合にも、IceWall製品サポート窓口では「動作確認済ブラウザ」以外のブラウザでは事象の再現は試行しません。

対象製品:

- Domain Gateway Option
- Domain Gateway Option for Windows
- IceWall Identity Manager
- IceWall SSO Authenticator HTML5
- IceWall MFA 統合Windows認証オプション
- Console for MFA/SSO/Federation
- Dynamic Menu Portal

IceWall製品サポート窓口の対応:

- 動作確認済みのブラウザ、およびそれ以降のマイナーリリースのブラウザで問題が発生した場合について、IceWall製品サポート窓口が問題の特定および解決のサポートをします。ただし、IceWall製品以外の原因によって発生する問題(ブラウザ自体の動作が原因の問題など)については、対応できない場合があります。

●IceWall MFA FIDO2 オプションについては「IceWall MFA FIDO2 オプション動作確認済認証器一覧」を参照してください。

●一覧表中の○印が、各IceWall製品における動作確認済みのブラウザを表しています。製品のバージョンごとに技術的な差異が無い場合は、各バージョン別の記述はしておりません。

●一覧表中の各OSには、そのブラウザが正常に動作するものであれば、原則として同じOSの各バージョンが含まれます。ただし、OSベンダーがサポートを終了したOSのバージョン、サービスパック、アップデート上で問題が発生した場合は対応できない場合があります。

●動作確認は各IceWall製品の基本的な動作についてのみ行われています。バックエンドWebアプリケーションに依存する動作については、問題が起きても対応できない場合があります。

注意事項

- ※1 Internet Explorer 8の「互換表示」機能の動作のため、ログイン直後のページで「互換表示」機能のON/OFFの切り替えを行った際に「エイリアス指定なしエラーページ(デフォルト設定ではsystem_server_error.html)」が表示される可能性があります。

【原因】

「互換表示」機能の ON/OFF の切り替えを行った際に、Internet Explorer 8がログイン直後のページ(リダイレクト後のページ)ではなく、それ以前にアクセスしていた ログインID/パスワードを送信するURL(リダイレクト前のURL)を再読み込みしようとするためです。

【対処方法】

本エラーページが表示された場合は、閲覧したいページのアドレスを再度入力してください。また本エラーページが表示されることにより、他のユーザのリクエスト等に影響を与えることはありません。

【回避方法】

以下のいずれかの方法で回避できます。

- 1.最新のアップデートを適用する。
- 2.ログインする前に「互換表示」機能の切り替えを行う。
- 3.ログイン直後のページで「互換表示」機能の切り替えをせずに、ログイン直後のページとは別のページに移動してから「互換表示」の切り替えを行う。

※2 Google Chrome 2 はクライアント証明書によるログインは出来ません。

※3 Mac OS X 10.5.6 と Safari 3.2.1 との組み合わせではCookieが送信されないという事例があり、以下の事象が発生する可能性があります。

- ログイン状態でもWebアクセス中に再度ログイン画面が表示される。
- Cookieなしのリクエストが送られてくるタイミングによってはパスワード変更やログアウトで失敗する。

※4 Windows 7 で動作確認を行っています。

※5 実機での動作確認は行っていませんが、机上で確認を行っています。

該当するブラウザ、およびそれ以降のマイナーリリースのブラウザで問題が発生した場合について、IceWall製品サポート窓口が問題の特定および解決のサポートをします。ただし、IceWall製品以外の原因によって発生する問題(ブラウザ自体の動作が原因の問題など)については、対応できない場合があります。

※6 Identity Manager以外Windows 8 のデスクトップ版/ストアアプリ版両方で動作確認を行っています。Identity Managerはデスクトップ版でのみ動作確認を行っています。

※7 Mac OS X 10.8.4 で動作確認を行っています。

※8 Windows 8.1 で動作確認を行っています。

※9 Identity Manager以外はWindows 8.1 のデスクトップ版/ストアアプリ版両方で動作確認を行っています。Identity Managerはデスクトップ版でのみ動作確認を行っています。

※10 Identity Manager以外はタブレットPC(HP Elitebook Revolve 810)でストアアプリ版の動作確認を行っています。

※11 Mac OS X 10.9.3 で動作確認を行っています。

※12 Firefoxの設定方法や制限事項はサポートページを参照してください。

※13 Windows 10 Version 1507 で動作確認を行っています。

※14 Windows 10 Version 1511 で動作確認を行っています。

※15 Windows 10 Version 1607 で動作確認を行っています。

※16 Windows 10 Version 1703 で動作確認を行っています。

※17 Windows 10 Version 1709 で動作確認を行っています。

※18 Windows 10 Version 1803 で動作確認を行っています。

※19 Windows 10 Version 1809 で動作確認を行っています。

※20 Windows 10 Version 1909 で動作確認を行っています。

※21 macOS Mojave 10.14.6 とCatalina 10.15.1 で動作確認を行っています。

※22 Windows 10 Version 2004 で動作確認を行っています。

※23 IEには備わっていない機能も多いため、IceWall SSO/MFAの認証画面をIEモードに設定することは推奨しません。

なお、IE モードで読み込むように設定したサイトとIceWall SSO/MFAの間でCookieが共有されないなどの問題についてはサポートページの技術情報TKB-00637をご参照ください。