

OS	認証器	ブラウザ	ID識別認証	追加認証	検証済み環境詳細 (OSとブラウザのバージョン)		
Windows 11	Windows Hello	Chrome	○	○	Windows11 Pro 21H2	96	
		Edge	○	○	Windows11 Pro 21H2	96	
		FireFox	○	○	Windows11 Pro 21H2	94	
Windows10	Windows Hello	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1903	74	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	78	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1809	44	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1903	44	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	44	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
	YubiKey Neo	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1809	71	
		Edge	×	○	Windows10 Enterprise 1809	44	
		FireFox	×	○	Windows10 Enterprise 1809	64	
	Security Key by Yubico	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1809	71	
		Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1903	74	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	92	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1809	44	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1903	44	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
	YubiKey 5 NFC	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1809	64	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1903	67	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1909	78	
	ePass FIDO	Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1909	44	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1909	70	
	ePass FIDO®-Multi-Interface	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1809	71	
		Edge	×	○	Windows10 Enterprise 1809	44	
		FireFox	×	○	Windows10 Enterprise 1809	64	
	BioPass FIDO2	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1809	71	
		Edge	×	○	Windows10 Enterprise 1809	44	
		FireFox	×	○	Windows10 Enterprise 1809	64	
	ePass FIDO-NFC(K9+)	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1809	71	
		Edge	×	○	Windows10 Enterprise 1809	44	
		FireFox	×	○	Windows10 Enterprise 1809	64	
	ePass FIDO-A4B	Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1903	77	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1903	44	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
	Idem Card	Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1909	74	
	Idem Card + Windows Hello	Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1909	74	
	ATKey.Pro (USB Type-A)	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1903	77	
		Edge	×	○	Windows10 Enterprise 1903	44	
		FireFox	×	○	Windows10 Enterprise 1903	69	
	IceWall Hello ActiveX + Windows Hello	Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1903	77	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1903	44	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1903	69	
	IceWall Hello UWPアプリ + Windows Hello ※7	Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 20H2	88	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 20H2	88	
FireFox		○	○	Windows10 Enterprise 20H2	85		
iOS	Face ID ※6	Internet Explorer	○	○	Windows10 Enterprise 1809	11	
		Internet Explorer	○	○	Windows10 Enterprise 1903	11	
		Internet Explorer	○	○	Windows10 Enterprise 1909	11	
		Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1809	71	
		Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1903	74	
		Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1909	78	
	YubiKey 5 NFC	FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1903	67	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1909	70	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1909	70	
	Yubikey 5Ci	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1809	71	
		Edge	×	○	Windows10 Enterprise 1809	44	
		FireFox	×	○	Windows10 Enterprise 1809	64	
	HPE IceWallアプリ + デバイス内蔵のPIN・生体認証 ※7	Chrome	×	○	Windows10 Enterprise 1809	71	
		Edge	×	○	Windows10 Enterprise 1809	44	
		FireFox	×	○	Windows10 Enterprise 1809	64	
		Chrome	○	○	Windows10 Enterprise 1903	74	
		Edge	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
		FireFox	○	○	Windows10 Enterprise 1909	80	
	iOS	Face ID ※6	Chrome	×	×	iOS 14.4.2	87
			Chrome	○	○	iOS 14.5.1	90
			Chrome	○	○	iOS 15.0.1	94
Edge			×	×	iOS 14.4.2	46	
Edge			○	○	iOS 14.5.1	46	
Edge			○	○	iOS 15.0.1	93	
YubiKey 5 NFC		Safari	○	○	iOS 14.4.2	14	
		Safari	○	○	iOS 14.5.1	14	
		Safari	○	○	iOS 15.0.1	15	
Yubikey 5Ci		Safari	×	○※4	iOS 13.4	13	
		Chrome	○	○	iOS 14.6	14	
		Edge	○	○	iOS 14.6	90	
HPE IceWallアプリ + デバイス内蔵のPIN・生体認証 ※7		Edge	○	○	iOS 14.6	46	
		Safari	×	○※4	iOS 13.4	13	
		Safari	○	○	iOS 14.6	14	
	Edge	○	○	iOS 14.4.2	46		
	Edge	○	○	iOS 15 ※1	-		
	Safari	○	○	iOS 11, 12 ※1	-		
				iOS 13 ※1	-		
				iOS 14 ※1	-		
				iOS 15 ※1	-		

OS	認証器	ブラウザ	ID識別認証	追加認証	検証済み環境詳細 (OSとブラウザのバージョン)	
iPadOS	Touch ID ※6 ※8	Chrome	×	×	iPadOS 14.4.2	87
			○	○	iPadOS 14.5.1	90
			○	○	iPadOS 15.0.1	94
		Edge	×	×	iPadOS 14.4.2	46
			○	○	iPadOS 14.5.1	46
			○	○	iPadOS 15.0.1	93
	Safari	○	○	iPadOS 14.4.2	14	
		○	○	iPadOS 14.5.1	14	
		○	○	iPadOS 15.0.1	15	
	Yubikey 5Ci	Chrome	○	○	iPadOS 14.5.1	90
			○	○	iPadOS 14.5.1	46
			×	○※4	iPadOS 13.4	13
		Safari	○	○	iPadOS 14.5.1	14
			○	○	iPadOS 14.4.2	46
			○	○	iPadOS 15 ※1	-
HPE IceWallアプリ + デバイス内蔵のPIN・生体認証 ※7	Edge	○	○	iPadOS 13 ※1	-	
		○	○	iPadOS 14 ※1	-	
	Safari ※2	○	○	iPadOS 15 ※1	-	
		○	○	iPadOS 15 ※1	-	
Android	HPE IceWallアプリ + Android標準のPIN・指紋・虹彩認証	Chrome	○	○	Android 7.0	70
			○	○	Android 10	77
			○	○	Android 11	86
			○	○	Android 12	94
	Android標準のPIN・生体認証	Chrome	×	○	Android 7.0	70
			○	○	Android 10	77
	YubiKey 5 NFC	Chrome	×	○※4	Android 10	80
			○	○	Android 11	92
	Yubikey 5Ci	Chrome	×	○※4	Android 10	80
○			○	Android 11	90	
ePass FIDO®-Multi-Interface	Chrome	×	○※3	Android 7.0	70	
		○	○	Android 10	80	
ePassFIDO-NFC(K9+)	Chrome	×	○※4	Android 10	80	
		○	○	Android 11	88	
ATKey.Pro (USB Type-C)	Chrome	×	○	Android 11	88	
		○	○	Android 11	88	
macOS	Touch ID ※6	Chrome	○※9	○	macOS Mojave 10.14.6	78
			○	○	macOS Catalina 10.15.1	79
		Safari	×	×	macOS Catalina 10.15.7	14
			○	○	macOS Big Sur 11.4	14
	YubiKey 5 NFC	Chrome	○	○	macOS Mojave 10.14.6 ※5	78
			○	○	macOS Catalina 10.15.1 ※5	79
		Safari	○※4	○※4	macOS Big Sur 11.5.1 ※5	92
			○	○	macOS Mojave 10.14.6 ※5	13
	Yubikey 5Ci	Chrome	○	○	macOS Catalina 10.15.1 ※5	13
			○	○	macOS Big Sur 11.5.1 ※5	14
		Safari	○	○	macOS Catalina 10.15.3	80
			×	○※4	macOS Catalina 10.15.3	13
	BioPass FIDO2	Chrome	○	○	macOS Mojave 10.14.6 ※5	78
			○	○	macOS Catalina 10.15.1 ※5	79
		Safari	○	○	macOS Mojave 10.14.6 ※5	13
			○	○	macOS Catalina 10.15.1 ※5	13
	ePassFIDO-NFC(K9+)	Chrome	○	○	macOS Catalina 10.15.3 ※5	80
			×	○※4	macOS Catalina 10.15.3 ※5	13
	ePassFIDO-A4B	Chrome	○	○	macOS Catalina 10.15.3 ※5	80
			×	○※4	macOS Catalina 10.15.3 ※5	13
ATKey.Pro (USB Type-C)	Chrome	○	○	macOS Catalina 10.15.7	88	
		○	○	macOS Catalina 10.15.7	14	
Windows7	ePass FIDO	Chrome	×	○	Windows7 Enterprise SP1	70
			×	○	Windows7 Enterprise SP1	63
	ePass FIDO®-Multi-Interface	Chrome	×	○	Windows7 Enterprise SP1	70
			×	○	Windows7 Enterprise SP1	63
	Security Key by Yubico	Chrome	×	○	Windows7 Enterprise SP1	70
			×	○	Windows7 Enterprise SP1	63
	YubiKey Neo	Chrome	×	○	Windows7 Enterprise SP1	70
			×	○	Windows7 Enterprise SP1	63

## IceWall製品サポート窓口の対応:

- ・動作確認済みのブラウザのバージョン、およびそれに降りにリリースされたバージョンで問題が発生した場合について、IceWall製品サポート窓口が問題の特定および解決のサポートをします。  
ただし、IceWall製品以外の原因によって発生する問題（ブラウザ自体の動作が原因の問題など）については、対応できない場合があります。
- ・OSベンダーがサポートを終了したOSのバージョン、サービスパック、アップデート上で問題が発生した際には、対応できない場合があります。

## 注意事項

- ・Windows10やmacOSにおいては、デバイス登録時に特定の認証器とブラウザの組合せによりエラーとなることがあります。  
詳細はサポートページの技術情報TKB-00572をご参照ください。
- ※1 全てのマイナーバージョンで検証を行っています。
- ※2 「設定-Safari-デスクトップ用Webサイトを表示」をオフにする必要があります。  
詳細はサポートページの技術情報TKB-00617をご参照ください。
- ※3 デバイス内蔵のPIN・生体認証を登録しているデバイスでは、U2Fセキュリティキーによる追加認証はできない場合があります。
- ※4 セキュリティキーのPINなしの設定で検証を行っています。
- ※5 USB-A→USB-C変換アダプタを使用し検証を行っています。(ドングル側=USB-A、MacBook側=USB-C)
- ※6 Touch ID/Face IDを使用するための設定はサポートページの技術情報TKB-00630をご参照ください。
- ※7 各ブラウザのFIDO2対応により推奨しない組み合わせとなりました。
- ※8 iOSも同バージョンのiPadOSの結果に従います。
- ※9 「IceWall MFA Version 4.0 導入ガイド for Hello オプション クライアント編」の「FIDO2セキュリティキーでのID識別認証」の章と同様の設定が必要です。