

認証器	検証済み OS/ブラウザ			認証方式		
	OS	ブラウザ	バージョン	ID識別認証	追加認証	
Windows Hello	Windows10 Enterprise 1809	Edge	44	○	○	
		Edge	44	○	○	
	Windows10 Enterprise 1903	Chrome	74	×	○	
		FireFox	67	○	○	
	Windows10 Enterprise 1909	Edge	44	○	○	
		Edge	80	○	○	
		Chrome	78	○	○	
	Windows11 Pro 21H2	FireFox	70	○	○	
		Edge	96	○	○	
		Chrome	96	○	○	
Touch ID ※6 ※8	macOS Mojave 10.14.6	Chrome	78	○※9	○	
		Chrome	79	○※9	○	
	macOS Catalina 10.15.1	Safari	14	×	×	
	macOS Catalina10.15.7	Safari	14	○	○	
		Safari	14	○	○	
	macOS Big Sur 11.4	Edge	46	×	×	
		Chrome	87	×	×	
	iPadOS 14.4.2	Safari	14	○	○	
		Edge	46	○	○	
	iPadOS 14.5.1	Chrome	90	○	○	
		Safari	15	○	○	
	iPadOS 15.0.1	Edge	93	○	○	
		Chrome	94	○	○	
	Face ID ※6	iOS 14.4.2	Safari	14	○	○
Edge			46	×	×	
Chrome			87	×	×	
iOS 14.5.1		Safari	14	○	○	
		Edge	46	○	○	
iOS 15.0.1		Chrome	90	○	○	
		Safari	15	○	○	
		Edge	93	○	○	
Android標準のPIN・生体認証	Android 7.0	Chrome	70	×	○	
	Android 10	Chrome	77	×	○	
	Android 11	Chrome	90	×	○	
YubiKey Neo	Windows7 Enterprise SP1	Chrome	70	×	○	
		FireFox	63	×	○	
	Windows10 Enterprise 1809	Edge	44	×	○	
		Chrome	71	×	○	
Security Key by Yubico	Windows7 Enterprise SP1	FireFox	64	×	○	
		Edge	44	○	○	
	Windows10 Enterprise 1809	Chrome	71	×	○	
		FireFox	64	×	○	
	Windows10 Enterprise 1903	Edge	44	○	○	
		Chrome	74	×	○	
	Windows10 Enterprise 1909	FireFox	67	○	○	
		Edge	80	○	○	
	YubiKey 5 NFC	Windows10 Enterprise 1909	Chrome	92	○	○
			Edge	44	○	○
Edge			80	○	○	
Chrome			78	○	○	
Android 10		FireFox	70	○	○	
		Chrome	80	×	○※4	
Android 11		Chrome	92	×	○※4	
iOS 13.4		Safari	13	×	○※4	
iOS 14.6		Safari	14	○	○	
macOS Mojave 10.14.6 ※5		Safari	13	○※4	○※4	
		Chrome	78	○	○	
macOS Catalina 10.15.1 ※5		Safari	13	○※4	○※4	
		Chrome	79	○	○	
macOS Big Sur 11.5.1 ※5		Safari	14	○	○	
	Chrome	92	○	○		

認証器	検証済み OS/ブラウザ			認証方式	
	OS	ブラウザ	バージョン	ID識別認証	追加認証
Yubikey 5Ci	Android 10	Chrome	80	×	○※4
	iOS 13.4	Safari	13	×	○※4
		Safari	14	○	○
	iOS 14.6	Edge	46	○	○
		Chrome	90	○	○
	iPadOS 13.4	Safari	13	×	○※4
		Safari	14	○	○
	iPadOS 14.5.1	Edge	46	○	○
		Chrome	90	○	○
		Chrome	80	○	○
macOS Catalina 10.15.3	Safari	13	×	○※4	
	Chrome	70	×	○	
ePass FIDO	Windows7 Enterprise SP1	FireFox	63	×	○
		Edge	44	×	○
	Windows10 Enterprise 1809	Chrome	71	×	○
		FireFox	64	×	○
ePass FIDO®-Multi-Interface	Windows7 Enterprise SP1	Chrome	70	×	○
		FireFox	63	×	○
	Windows10 Enterprise 1809	Edge	44	×	○
		Chrome	71	×	○
	Android 7.0	FireFox	64	×	○
		Chrome	70	×	○※3
BioPass FIDO2	Windows10 Enterprise 1903	Edge	44	○	○
		Chrome	77	○	○
		FireFox	69	○	○
	Windows10 Enterprise 1909	Edge	80	○	○
		Safari	13	○	○
	macOS Mojave 10.14.6 ※5	Chrome	78	○	○
		Safari	13	○	○
	macOS Catalina 10.15.1 ※5	Chrome	79	○	○
Edge		80	○	○	
ePassFIDO-NFC(K9+)	Windows10 Enterprise 1909	Chrome	80	○	○
		FireFox	74	○	○
		Edge	80	○	○
	Android 10	Chrome	80	×	○※4
		Safari	13	×	○※4
	macOS Catalina 10.15.3 ※5	Chrome	80	○	○
Edge		80	○	○	
ePassFIDO-A4B	Windows10 Enterprise 1909	Chrome	80	○	○
		FireFox	74	○	○
		Safari	13	×	○※4
	macOS Catalina 10.15.3 ※5	Chrome	80	○	○
Edge		44	×	○	
Idem Card	Windows10 Enterprise 1903	Chrome	77	×	○
		FireFox	69	×	○
		Edge	44	○	○
Idem Card + Windows Hello	Windows10 Enterprise 1903	Chrome	77	○	○
		FireFox	69	○	○
		Edge	88	○	○
ATKey.Pro (USB Type-A)	Windows10 Enterprise 20H2	Chrome	88	○	○
		FireFox	85	○	○
		Edge	88	○	○
ATKey.Pro (USB Type-C)	Android 11	Chrome	88	×	○
	macOS Catalina 10.15.7	Safari	14	○	○
		Chrome	88	○	○
HPE IceWallアプリ + デバイス内蔵のPIN・生体認証 ※7	iOS 11、12 ※1	Safari	-	○	○
		Safari	-	○	○
	iOS 13 ※1	Safari	-	○	○
		Safari	-	○	○
	iOS 14 ※1	Safari	-	○	○
		Edge	46	○	○
	iOS 15 ※1	Safari	-	○	○
		Edge	-	○	○
	iPadOS 13 ※1	Safari ※2	-	○	○
		Safari ※2	-	○	○
iPadOS 14 ※1	Safari ※2	-	○	○	
	Edge	46	○	○	
iPadOS 15 ※1	Safari	-	○	○	
	Edge	-	○	○	

認証器	検証済み OS/ブラウザ			認証方式	
	OS	ブラウザ	バージョン	ID識別認証	追加認証
HPE IceWallアプリ + Android標準のPIN・指紋・虹彩認証	Android 7.0	Chrome	70	○	○
	Android 10	Chrome	77	○	○
	Android 11	Chrome	86	○	○
	Android 12	Chrome	94	○	○
IceWall Hello ActiveX + Windows Hello	Windows10 Enterprise 1809	Internet Explorer	11	○	○
	Windows10 Enterprise 1903	Internet Explorer	11	○	○
	Windows10 Enterprise 1909	Internet Explorer	11	○	○
IceWall Hello UWPアプリ + Windows Hello ※7	Windows10 Enterprise 1809	Chrome	71	○	○
	Windows10 Enterprise 1903	FireFox	64	○	○
		Chrome	74	○	○
	Windows10 Enterprise 1909	FireFox	67	○	○
		Chrome	78	○	○
	FireFox	70	○	○	

## IceWall製品サポート窓口の対応:

- ・動作確認済みのブラウザのバージョン、およびそれ以降にリリースされたバージョンで問題が発生した場合について、IceWall製品サポート窓口が問題の特定および解決のサポートをします。  
ただし、IceWall製品以外の原因によって発生する問題（ブラウザ自体の動作が原因の問題など）については、対応できない場合があります。
- ・OSベンダーがサポートを終了したOSのバージョン、サービスパック、アップデート上で問題が発生した際には、対応できない場合があります。

## 注意事項

- ・Windows10やmacOSにおいては、デバイス登録時に特定の認証器とブラウザの組合せによりエラーとなることがあります。  
詳細はサポートページの技術情報TKB-00572をご参照ください。
- ※1 全てのマイナーバージョンで検証を行っています。
- ※2 「設定-Safari-デスクトップ用Webサイトを表示」をオフにする必要があります。  
詳細はサポートページの技術情報TKB-00617をご参照ください。
- ※3 デバイス内蔵のPIN・生体認証を登録しているデバイスでは、U2Fセキュリティによる追加認証はできない場合があります。
- ※4 セキュリティキーのPINなしの設定で検証を行っています。
- ※5 USB-A→USB-C変換アダプタを使用し検証を行っています。(ドングル側=USB-A、MacBook側=USB-C)
- ※6 Touch ID/Face IDを使用するための設定はサポートページの技術情報TKB-00630をご参照ください。
- ※7 各ブラウザのFIDO2対応により推奨しない組み合わせとなりました。
- ※8 iOSも同バージョンのiPadOSの結果に従います。
- ※9 「IceWall MFA Version 4.0 導入ガイド for Hello オプション クライアント編」の「FIDO2セキュリティキーでのID識別認証」の章と同様の設定が必要です。