



Hewlett Packard
Enterprise

HPE SUSEサブスクリプションの 登録とアクティベーション方法

2022年3月9日
日本ヒューレット・パカード合同会社



<重要>

サブスクリプション納品後は 速やかにHPE SUSEサポートへの登録と SUSEサブスクリプションのアクティベーションを！

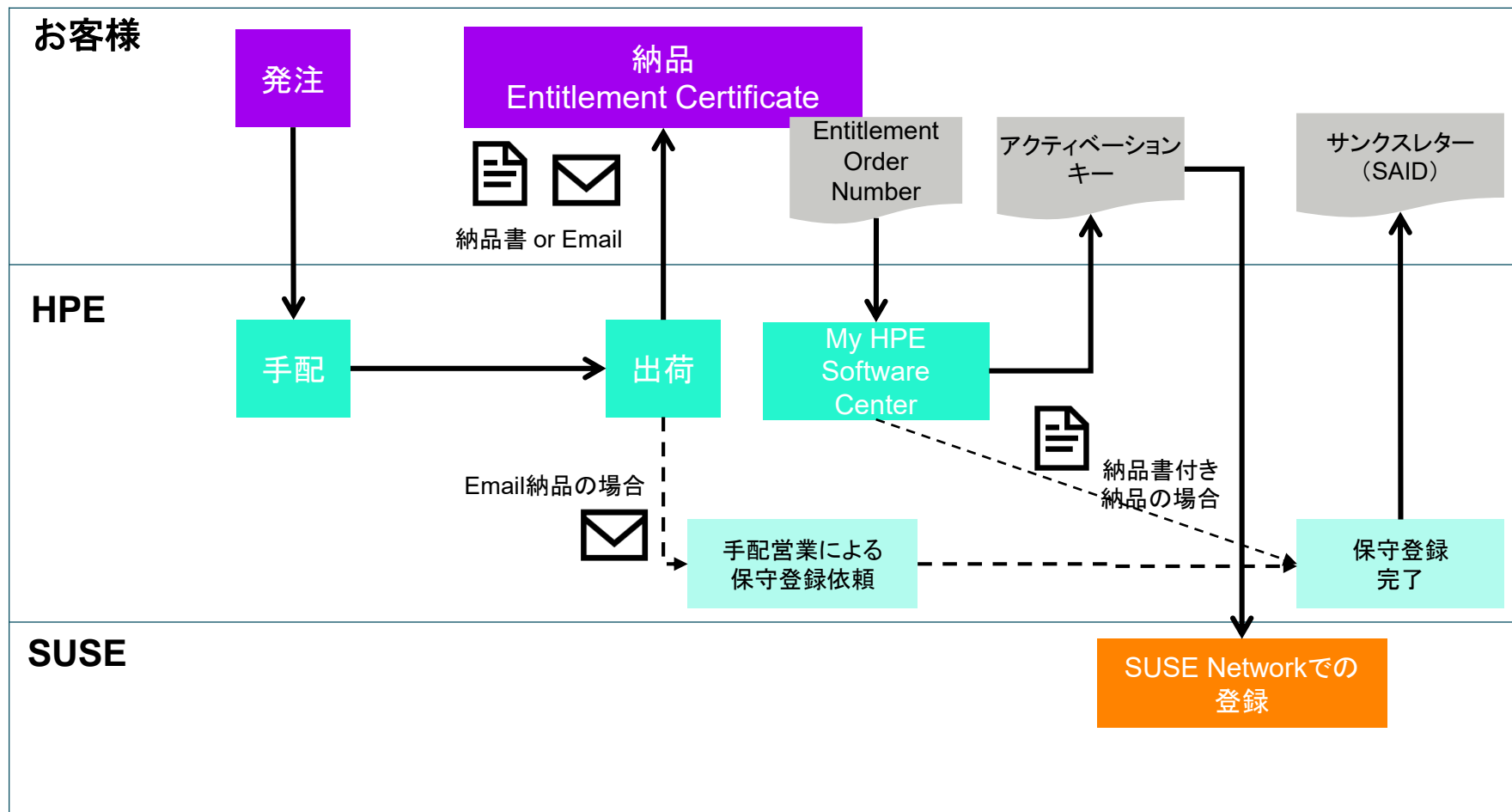
紙またはEメールでEntitlement Certificateを受領後、
30日以内にサポートの登録とサブスクリプションの
アクティベーションを行ってください

エンドユーザーの情報のみを正確に記入して
下さい。またエンドユーザーは SUSE EULA
への同意が必要です。

HPEのサポートの登録を行わないと、HPEからの
サポートを受けられません

サブスクリプションのアクティベーションを行わな
いとSLESのダウンロードができず、SUSE
Network からパッチの提供等のサポートを受けら
れません

SUSEサブスクリプション 手配・登録の流れ



お客様への納品方法を選べます

E-mail納品



- Eメール納品
- 型番の末尾が‘AE’

OR

納品書付き納品



物理納品（紙での納品）
型番の末尾が‘A’



SUSE手配・登録の流れ 物理納品の場合

1. ご発注後、HPEからライセンス証書を送付いたします
2. ライセンス証書に記載のあるEntitlement Order Numberをご確認ください
3. My HPE Software Centerにアクセス頂きEntitlement Order Numberの入力を行い、Activation Keyを取得してください
4. SUSE Networkにアクセスし、取得頂いたActive keyを入力しサブスクリプションのActivationを完了してください。

※My HPE Software Center のアカウントをお持ちで無い場合、登録を始める前にアカウントをご作成いただく必要があります。

SUSE Network 問い合わせ窓口: entitlements@suse.com



SUSE手配・登録の流れ Eメール納品の場合

1. ご発注後、HPEからEメールにてソフトウェア納品書を送付いたします
2. 納品書に記載のある「製品にアクセスする」ボタンをクリックし、My HPE Software Center にログインを頂きActivation Key発行のWebページにアクセスください。
3. ページの案内に従いActivation Keyを取得ください
4. SUSE Networkにアクセスし、取得頂いたActive keyを入力しサブスクリプションのActivationを完了してください。

※My HPE Software Center のアカウントをお持ちで無い場合、登録を始める前にアカウントをご作成いただく必要があります。

SUSE Network 問い合わせ窓口: entitlements@suse.com

HPEからEメールが届かない時、または紛失した時は？

My HPE Software Centerに連絡して以下の情報を伝えてください。

問合せ先

My HPE Software Center

問い合わせフォーム:

<https://hpvertica.secure.force.com/CustomSalesOp/SoftwareLicensingServicesWebform?region=APJ>

必要情報

- ① HPE注文番号
- ② ライセンス製品番号
- ③ シリアル番号
- ④ SAID (該当する場合)
- ⑤ 購入を証明するもの



THANK YOU

