



Hewlett Packard
Enterprise

HP Enterprise Red Hat サブスクリプション 登録・アクティベーション方法

2022年3月9日

日本ヒューレット・パカード合同会社

重要

サブスクリプション納品後は速やかに
HPE Red Hat サポートへの登録とRed Hat サブスクリプション
のアクティベーションを行ってください！

アクティベーション時の注意

- 物理(紙)またはEメールでEntitlement Certificateを受領後、**30日以内**にサポートの登録とサブスクリプションのアクティベーションを行ってください
- エンドユーザーの情報のみを正確に記入して下さい
- エンドユーザーは Red Hat EULAへの同意が必要です。

保守について

- HPEのサポートの登録を行わないと、HPEからのサポートを受けられません
- サブスクリプションのアクティベーションを行わないとRHELのダウンロードができず、Red Hat Network からパッチの提供等のサポートを受けられません

サービス提供内容と説明資料

Red Hat Enterprise Linux製品のサービス提供内容

- 1つにまとまった製品とソリューションをワンストップで購入、コストの削減、リスクの軽減を提供いたします。
- HPEから提供するRHELでは、障害発生時に、原因個所がハードウェアかソフトウェアかに関係なくHPEが切り分け対応いたします。
- HPEから提供するRHELでは全世界共通のサポートサービスを提供しています。
- HPEは自社ハードウェアでのRed Hatに精通し、Linux修正プログラムの作成ではRed Hatと協力しています。
- Linux Foundationのプラチナメンバーとして、HPEはLinuxコミュニティと緊密に連携しています。
- HPEから提供するRHELは、HP ProLiantおよびHP Storageのポートフォリオ全体でハードウェアの動作認定を受け、サポートされています。

Red Hat Enterprise Linux製品体系

HPEでは、バージョンレスサブスクリプションを提供しています。これにより、お客様はRed Hat Network (RHN) よりサポートされている任意のバージョンのRed Hat Enterprise Linuxをダウンロードできるようになります。

※HPEがサポートするRed Hatのオペレーティングシステムのバージョンについては、HPE Servers Support & Certification Matrics を参照してください。

RHEL製品概要説明サイト

<https://www.hpe.com/jp/ja/product-catalog/options/pip.red-hat-enterprise-linux-from-hpe.5393115.html>

サービス提供内容と説明資料

RHN-IDの位置づけ

RHEL製品をインストールして使用するには、大前提として有効なサブスクリプションの保有が必要です。

そのサブスクリプションを正規に保有し、有効化する手続きの「Red Hat Networkへのサブスクリプションのアクティベート」

作業が必要になります。その際、最初を取得が必要なのがRed Hat NetworkにログインするためのRHN-IDです。

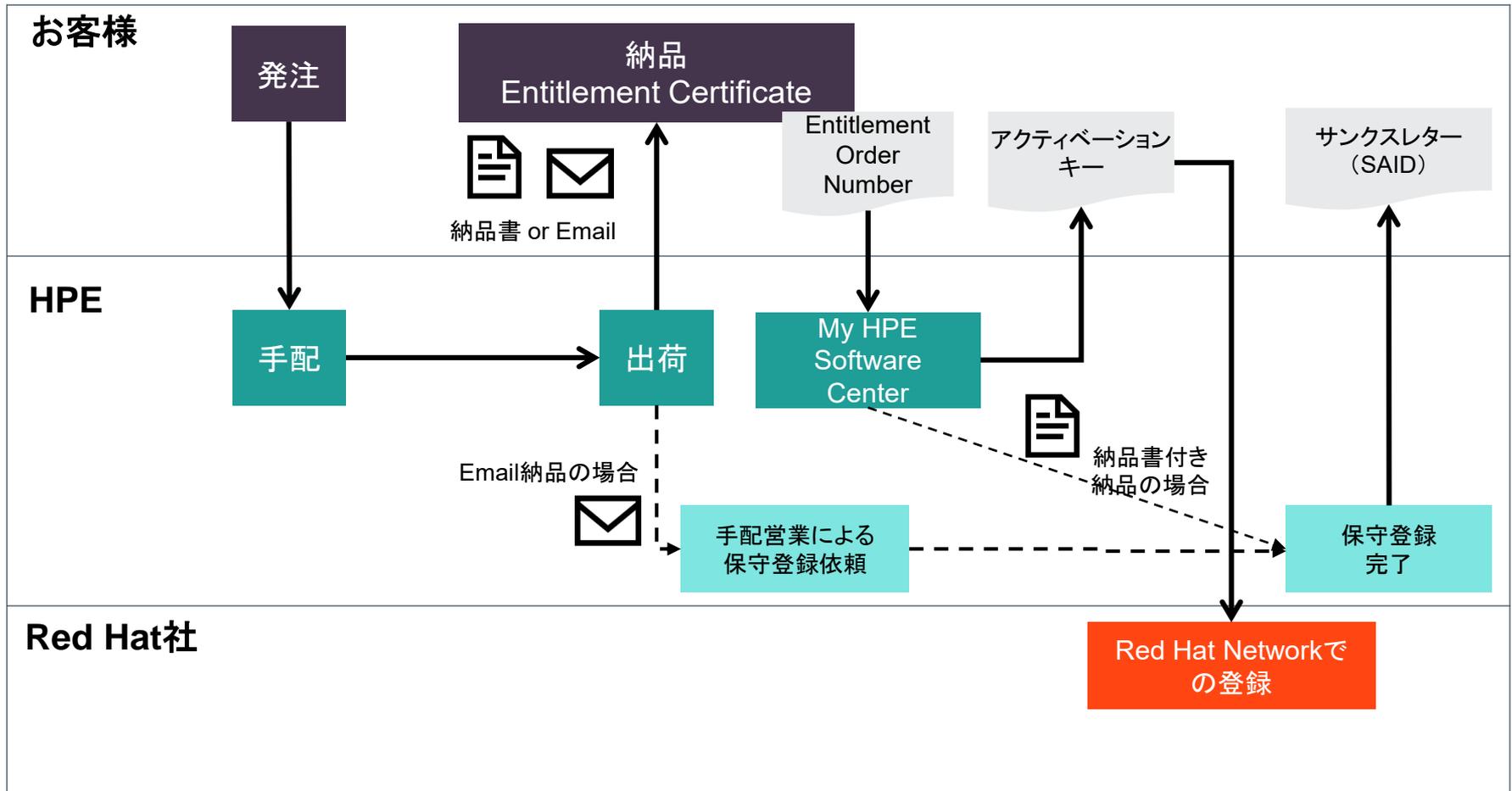
そのため必ずRHN-IDが必要となっています。

Red Hat Enterprise Linuxエンタープライズ契約について

ご購入の前に必ずご確認ください。

<http://www.redhat.com/licenses/> にアクセス頂き、「Asia-Pacific (APAC)」の項の「・Japan [PDF]」をクリックすると契約書が表示されます。

RHEL サブスクリプション手配・登録の流れ



お客様への納品方法を選べます

納品書付き納品



OR

E-mail納品



物理納品（紙での納品）
型番の末尾が‘A’

Eメール納品
型番の末尾が‘AE’

RHEL手配・登録の流れ 物理納品の場合

1. ご発注後、HPEからライセンス証書を送付いたします
2. ライセンス証書に記載のあるEntitlement Order Numberをご確認ください
3. My HPE Software Centerにアクセス頂きEntitlement Order Numberの入力を行い、Activation Keyを取得してください
4. Red Hat Networkにアクセスし、取得頂いたActivation keyを入力しサブスクリプションのActivationを完了してください。

※My HPE Software Center のアカウントをお持ちで無い場合、登録を始める前にアカウントをご作成いただく必要があります。

Red Hat Network 問い合わせ窓口:

TEL: 03-5798-8471

Eメール: customerservice-jp@redhat.com

サービス時間: 平日 9:00~17:00(土日祝を除く)

RHEL手配・登録の流れ Eメール納品の場合

1. ご発注後、HPEからEメールにてソフトウェア納品書を送付いたします
2. 納品書に記載のある「製品にアクセスする」ボタンをクリックし、My HPE Software Center にログインを頂きActivation Key発行のWebページにアクセスください。
3. ページの案内に従いActivation Keyを取得ください
4. Red Hat Networkにアクセスし、取得頂いたActivation keyを入力しサブスクリプションのActivationを完了してください。

※My HPE Software Center のアカウントをお持ちで無い場合、登録を始める前にアカウントをご作成いただく必要があります。

Red Hat Network 問い合わせ窓口:

TEL: 03-5798-8471

Eメール: customerservice-jp@redhat.com

サービス時間: 平日 9:00~17:00(土日祝を除く)

HPEからEメールが届かない時、または紛失した時は？

My HPE Software Centerに連絡して以下の情報を伝えてください。

問合せ先

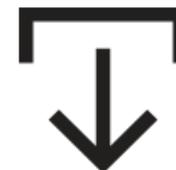
My HPE Software Center

問い合わせフォーム:

[https://hp.my.salesforce-sites.com/
CustomerSalesOp/
SoftwareLicensingServicesWebform?
region=APJ](https://hp.my.salesforce-sites.com/CustomerSalesOp/SoftwareLicensingServicesWebform?region=APJ)

必要情報

- ①HPE注文番号
- ②ライセンス製品番号
- ③シリアル番号
- ④SAID (該当する場合)
- ⑤購入を証明するもの





Hewlett Packard
Enterprise

Thank you