

満足度調査PCサーバー部門、2年連続第1位を獲得

顧客満足度調査2023-2024 PCサーバー部門
自治体ITシステム満足度調査2023-2024 PCサーバー部門 **2年連続1位**

日経コンピュータ

**顧客満足度調査
2023-2024
PCサーバー部門
2年連続第1位を獲得**



日経コンピュータ 顧客満足度調査 2023-2024 調査概要

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/15597/>

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BPのIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1930の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2023年4月3日から5月22日までで、964件の有効回答を得ました。

日経BPガバメントテクノロジー

**自治体ITシステム満足度調査
2023-2024
PCサーバー部門
2年連続第1位を獲得**



日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査 2023-2024 概要

日経BPガバメントテクノロジー 自治体ITシステム満足度調査」は、日経コンピュータ誌が企画・実施した「顧客満足度調査」（対象は民間企業を含む1万1930社・団体の情報システム部門）のうち、官公庁・自治体の計154団体からの回答を集計したもの（調査票発送数は1637団体）。調査の実務は日経BPコンサルティングが担当した。官公庁・自治体に限定した回答率は9.4%。調査期間は2023年4月3日から5月22日まで。郵送法で実施した。