

# 顧客満足度調査でPCサーバー部門、2年連続第1位を獲得

日経コンピュータ2023年8月31日号 顧客満足度調査 2023-2024

日経コンピュータ

顧客満足度調査2023-2024  
PCサーバー部門、第1位を獲得

2年連続第1位

日経コンピュータ顧客満足度調査 2023-2024調査概要

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/15597/>

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BPのIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1930の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2023年4月3日から5月22日までで、964件の有効回答を得ました。



# 顧客満足度調査、HPEは3冠獲得

日経コンピュータ2023年8月31日号 顧客満足度調査 2023-2024

PCサーバー、エンタープライズサーバー、ネットワーク機器の3部門で第1位を獲得

PCサーバー部門では昨年に続き、2年連続で第1位を獲得



PCサーバー部門



エンタープライズサーバー部門



ネットワーク機器部門

日経コンピュータ顧客満足度調査 2023-2024調査概要

<https://xtech.nikkei.com/atcl/nxt/news/18/15597/>

顧客満足度調査は、コンピュータの利用企業を対象に、システム開発・運用サービスや、PCサーバーやERPといったハードウェア/ソフトウェア製品などを提供するITベンダーに関する満足度を調査したものです。調査は日経BPのIT総合誌「日経コンピュータ」が企画・実施しました。調査・集計は日経BPコンサルティングが行いました。調査対象は全国1万1930の企業または団体・組織の情報システム部門です。新興市場を含む全国の証券取引所に上場している企業と年間売上高200億円以上の未上場企業、および官公庁（中央官庁）と村を除く地方自治体（都道府県、市、区、町）に対し、情報システム部門担当者あてにアンケートを郵送しました。調査期間は2023年4月3日から5月22日までで、964件の有効回答を得ました。