



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# 2023年7月九州北部豪雨対応について

日本ヒューレット・パッカード合同会社  
パートナー・アライアンス営業統括本部

# 2023年7月九州北部豪雨での被災地域・被災顧客向け 特別対応について

2023年7月九州北部豪雨により被害にあわれたお客様向けで下記の特別対応をいたします。

## 1. 保守サービス

- 出張費・技術料半額
- 2023年7月14日～2023年8月31日にご連絡いただいた修理、見積り依頼を対象

## 2. 代替機無償貸出

- 最大2か月までの貸し出しを無償にて提供
- 貸出機はHPEハードウェア製品に限定
- 災害救助法適用市町村に指定された地域における官公庁およびライフライン関連法人限定
- HPE製品をご利用もしくは購入をご検討いただけること

## 3. 販売特別価格対応

- 最大限の特別価格対応を提供
- 災害救助法適用市町村に指定された地域における官公庁およびライフライン関連法人に限る
- HPEハードウェア製品およびサービス製品に限る

詳細は次ページ以降に記載

# 1.保守サービス

2023年7月九州北部豪雨にて被災したお客様へ特別修理サービスを提供

- 適用地域：災害救助法適用市町村に指定された地域
- 適用期間：2023年7月14日～2023年8月31日に修理、見積り依頼を対象
- 適用製品：サーバー製品および付随するモニター等の周辺機器、ストレージ製品、ネットワーク製品
- 特別保守サービス：天災により故障した製品の修理は、保証期間、保守契約の有無に関わらず有償となりますが修理可能な製品に限り下記特別保守を提供致します。

出張費	半額（特別価格）
技術料	半額（特別価格）
部品代金	実費（定価）
引き取り修理	HPEへの輸送費はお客様の負担

※被災製品が修理可能かどうかのご相談、見積りは無料

## 2.代替機無償貸出

2023年7月九州北部豪雨にて被災した対象顧客へ短期間の無償貸出を提供

- 対象顧客
  - 豪雨で機器が水没・浸水してしまったお客様
  - 災害救助法適用市町村に指定された地域でご利用のお客様
  - HPE製品をすでにご利用いただいているか、もしくは他社製品をご利用でHPE製品のご購入を検討いただいているお客様
  - 官公庁、ライフライン関連法人・企業
- 対象製品：サーバー製品および付随するモニター等の周辺機器、ストレージ製品、ネットワーク製品
- 貸出期間：最大2か月
- 利用期限：2023年12月末までの貸出
- 貸出方法：ご希望の構成に近い機器\*を弊社保有の貸出機もしくはレンタル会社\*から貸出

\*ご希望に沿わない可能性もあります。また、レンタル会社のご指定はご遠慮ください

### 3.販売特別価格対応

2023年7月九州北部豪雨にて被災した対象顧客へ販売特別価格対応を実施

- 対象顧客
  - 西日本豪雨で機器が水没・浸水してしまったお客様
  - 災害救助法適用市町村に指定された地域でご利用のお客様
  - HPE製品をすでにご利用いただいているか、もしくは他社製品をご利用でHPE製品をご検討いただいているお客様
  - 官公庁、ライフライン関連法人・企業
- 対象製品：サーバー製品、ストレージ製品、ネットワーク製品、それらに付随するサービス製品
- 対応期間：2024年3月末までのご申請分
- 対応方法：特別案件値引申請にて、背景・コメント欄に「2023年7月九州北部豪雨特別対応」と記載のこと