

## HPE ENGAGE & GROW 利用規約（販売店様）

日本ヒューレット・パッカード

本規約は販売パートナーと日本ヒューレット・パッカードの間の法的拘束力をもつ契約書条件で、本ウェブサイトの使用に関する諸条件を定義するものです。HPE ENGAGE & GROW サービスの使用やHPE ENGAGE & GROW プログラムに参加する場合、これらの諸条件に同意したものとみなされます。

### 概要

HPE ENGAGE & GROW プログラム（以下「プログラム」または「E&G」）は日本において、日本ヒューレット・パッカード（以下「HPE」）により提供され、ボーナスポイントを提供することで販売パートナーの販売や学習を奨励するものです。

### はじめに

E&G は、HPE が提供する販売報奨プログラムです。

E&G の登録販売パートナーまたはそのメンバー（参加者、その担当者、および従業員）は、適用される腐敗行為防止に関する法律（米国の FCPA および英国の贈収賄禁止法を含むがこれらに限定されない、合わせて腐敗行為を防止する法律）を遵守することに同意するものとします。腐敗行為を防止する法律に加え、公共部門職員および/または民間法人に対する贈り物並びに接待に関連して適用される各国での法令が存在する場合があります。E&G に参加することで、ビジネスを獲得する、もしくは維持する、また、不適切な業務上の利益を獲得する目的で、直接的または間接的を問わず、誰に対しても、金銭的な支払い、価値のあるもの譲渡、金銭的、あるいは他の優遇措置を申し出ない、約束しない、提供しないこと、また、金銭的、あるいは他の優遇措置を依頼する、受け取ることに同意しない、承認しないことを認め、それに同意するものとします。また、E&G に参加する自社の担当者および従業員のすべてが、これらの規約について周知され、これらの規約に同意するものとします。

本利用規約および、本プログラムで提供された、または譲渡されたサービスおよび納品物（ある場合は、米国、欧州共同体、および他の国際政府の輸入、輸出、制裁、通称禁輸法（「国際貿易法」）の対象となります。登録販売パートナーまたはそのメンバーは適用されるすべての国際貿易法を遵守すること、必要な許認可を取得することに同意し、本規約に従って、制裁措置の取られている国、通称禁輸措置の取られている国、または、該当する制裁が課される個人もしくは企業体との取引を行わないことに同意するものとします。

本規約には、日本の法律が適用されます。本契約書から生じる、もしくは、本書規約に関連するあらゆる訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

### 1. 定義

- 「販売パートナー」とは、日本国内において、当社と販売パートナー取引基本条項を締結または合意し、パートナープログラム又は当社が定める認定要件を満たす再販業者をいいます。HPE の事業上の決定により、プログラムの様々なフェーズに参加するよう招待される場合があります。
- 「E&G 管理者」とは、販売パートナーにおいて、本プログラムの登録メンバーの管理、ボーナスポイントの管理を行う担当者を指します。

- 「E&G メンバー」とは、本プログラムに参加をする、販売パートナーの E&G 管理者、販売パートナーが雇用する営業やプリセールスの担当者のうち、同プロセスで設定された個人を指します。
- 「E&G 販売報奨」とは、本プログラム上で、指定した製品の販売実績に応じて付与されるボーナスポイントを指します。
- 「E&G 学習報奨」とは、HPE が定義したセミナー、トレーニングや、販売に関わる製品資料等のダウンロードなどの非販売活動の実績に応じて付与されるボーナスポイントを指します。
- 「ボーナスポイント」とは、E&G 販売報奨、E&G 学習報奨のそれぞれの実績に応じて、登録販売パートナーまたはそのメンバーに付与される賞品に引き換えが可能なポイントを指します。
- 「賞品」とは、ボーナスポイントで引き換え可能な賞品を指します。
- 「個人報奨受領パートナー」とは、本プログラム上で付与されるボーナスポイントを E&G メンバー個人が受領することに合意をした販売パートナーを指します。
- 「会社報奨受領パートナー」とは、本プログラム上で付与されるボーナスポイントを E&G 管理者が販売パートナーを代表して受領することに合意をした販売パートナーを指します。

### 2. プログラムの目的

- プログラムの特典は、登録販売パートナーまたはそのメンバーに対し、該当する HPE 製品の販売を奨励することを目的としており、プログラムの参加に不適格な従業員によって保持または払い戻しを受けることを目的としていません。
- また、本プログラムは販売報奨金ではなく、獲得した賞品は、エンドユーザー向けの価格を下げる、販売パートナーのマージンを増やす、または、販売パートナーが登録メンバーへ HPE 製品の販売を奨励する以外の目的で賞品を保持することを意図していません。
- プログラムの賞品は該当する HPE 製品の販売契約成立に積極的に取り組む登録販売パートナーまたはそのメンバーのみが利用できるものです。
- 登録メンバーが賞品を請求するためには、イベントの開催時、および/もしくは、賞品の受け取り時点で販売パートナーの被雇用者である必要があります。
- 販売パートナー契約または登録が終了すると、販売パートナーによって雇用されている全登録メンバーのプログラムへの参加も自動的に終了するものとします。
- E&G プログラムのフレームワーク全体で、登録販売パートナーまたはそのメンバーに E&G 学習報奨が提供されます。ボーナスポイントは、定義された一部の非販売活動（例：トレーニング、ダウンロード）などの様々な活動に対して提供されます。
- E&G のボーナスポイントの予算には限りがあります。予算の上限に達した場合、このプロモーションに対してボーナスポイントが追加されることはありません。
- HPE は登録メンバーが HPE のリセラーとして、必要な HPE の製品およびサービスに対する知識を十分取得できるよう、登録メンバーの受講したトレーニングを審査する場合があります。HPE が登録メンバーに対し、追加的にトレーニングを受講するよう勧めることがあります。トレーニングはボーナスポイント獲得の対象となる場合があります。
- プログラムは日本の HPE 製品にのみ適用されます。HPE は登録販売パートナーまたはそのメンバーが日本以外で販売活動を行った場合に、登録販売パートナーまたはそのメンバーのプログラムへの参加を直ちに、補償なしで終了する権利を留保します。

10. HPE ではプログラムに参加する登録販売パートナーまたはそのメンバーが業務上のあらゆる取引において、最高水準の誠実さをもって取り組むことを期待します。HPE では収賄、汚職、強請、不当な謝礼、着服などありとあらゆる不正行為を禁じ、一切容認しないゼロトレランスの方針を設けています。すべての登録販売パートナーまたはそのメンバーが、直接的、第三者を通じた間接的のいずれにおいても、ビジネスを獲得する、もしくは維持する、任意の人物にビジネスを提供する、または不適切に有利な立場を得る目的で、価値のあるものを約束する、提供する、許可する、付与する、受け入れることを厳しく禁じます。この方針の目的において、「価値のあるもの」とは、その価値に関わらず、贈り物、利益供与、接待、食事などを含まれますが、これらに限定されません。
11. また、HPE ではプログラムの登録メンバー、販売パートナーの従業員が、HPE の社員の行動に影響を及ぼすなど、不適切な目的で HPE の社員に現金または現金以外の贈り物、不正な謝礼、または接待を申し出る、もしくは提供することを禁じます。HPE の社員は同様に、そうしたものを提供しよう勧誘することを禁じます。この禁止事項はプログラムへの登録メンバーと HPE の社員双方の近親者にも拡張的に適用されます。
12. 登録販売パートナーまたはそのメンバーは、HPE が要請した場合、あらゆる法令コンプライアンスプログラムを受講し、それを遵守することに同意するものとします。
13. HPE は、ボーナスポイントの引き換えの条件など、いつでもプログラムの利用規約を変更できるものとします。プログラム規約および/またはボーナスポイントの条件の変更内容は、通知された日から 30 日後に効力を発します。
14. HPE では登録販売パートナーまたはそのメンバーが、プログラムの要件を履行しない、または、ひどく怠慢な行いがあった場合に、事前の通知なく書面による通告で、参加を終了できるものとします。
15. HPE はいつでも、書面による通告から 30 日後に、理由の記述の有無にかかわらず、E&G を中断または終了する権利を留保します。E&G への参加は、HPE パートナー契約または登録の終了と同時に、自動的に終了します。
16. E&G 販売報奨については公共部門の顧客が関わるセールスは除外されています。

### 3. 免責

1. 保証と確約：合法的に容認される枠組みの中では、HPE、他の機関、社員、もしくはプログラムの実施と管理に使用されたサプライヤーのいずれも(直接か間接かを問わず)、以下について保証することも、確約することもありません。
  - プログラムの参加および/またはプログラムの利用、全部、または一部の、プログラムに含まれるプログラムの素材、コンテンツ、情報および/または機能が中断なく、時間通りかつ安全に、あるいは誤りのない状態で提供されること。
  - プログラムに関連するあらゆるオンライン活動の結果として、コンピューターウイルスが転送されることはなく、登録販売パートナーまたはそのメンバーのコンピューターシステムへの損害がないこと。
2. 責任の制限：容認される適用法の下での枠組みの中で、人身傷害(死亡を含む)の例外とともに、登録販売パートナーまたはそのメンバーは HPE、および(該当する場合)、その代理店、下請け業者、供給業者が、以下に起因して生じた損失、請求、費用、損害、直接的または間接的にかかわらず、付随的な損害、特別損害、損害(収益、信用、データの喪失または他の重大な損失を含むがこれらに限定されない)を含む処罰に対して責任を負わないことに同意します。
  - プログラムへの参加、プログラムの使用、賞品の引き換え、登録された個人データの修正、改ざん、削除。これには他人が登録メンバーの個人を特定するためのメールアドレスを使用して実施したものも含まれます。

- プログラムで提供される賞品、サービスまたは予定されていた賞品内容の変更、配布の中止、削除、またはそうした変更、削除から生じたプログラムの枠組み内での賞品の評価の修正

3. 登録販売パートナーまたはそのメンバーへの通知は E メールによって送付されます。プログラムのウェブサイトにも一般利用規約への変更に関する通知、または登録メンバー向けプログラムの他の一般的な通知が、通知そのものを表示するか、通知へのリンクを提示することで掲載される場合があります。
4. 本プログラムの下で提供された賞品は、適用される現地の法律に従って、課税および報告の対象となる場合があります。本プログラムから、または本プログラムの下で生じる各種税金および社会保険等については、賞品を受け取る販売パートナー様が責任をもつものとし、HPE は一切の責任を負いません。HPE が提供する個々の賞品には、配送および取り扱い手数料、販売によって生じる税金、その他、日本国内での取り扱いに関する他の関連費用が含まれます。含まれないものについては、賞品の引き換え時に登録販売パートナーまたはそのメンバーに請求します。
5. HPE は獲得されたボーナスポイントが、不正行為、データ入力時のミス、または、賞品プロセスの他のエラーが原因であったことが判明した時点でその賞品を変更または削除する権利を留保します。
6. 納税義務：登録販売パートナーまたはそのメンバー(または特典が提供される販売パートナーの従業員)は、プログラムに参加することによって生じる納税および社会保険料納付等の義務が生じる場合、その義務は登録メンバー自身が負うものとします。HPE はプログラムに参加することで生じる一切の納税、社会保険料納付その他の義務に関して責任を負いません。

### 4. 「個人報奨受領パートナー」の E&G プログラムについて

#### 4-1. プログラムの登録と参加

1. プログラムへの登録と参加には、本利用規約への無条件での同意が必要です。販売パートナーは、E&G 管理者を任命する必要があります。
2. メンバーの登録があった際に、HPE から E&G 管理者に通知します。
3. 登録手数料は無料です。プログラムのメンバーシップの付与は HPE によって決定されます。HPE の決定が最終決定であり、両者に対し拘束力を持ちます。
4. プログラムへ登録した時点で、すべてのエントリーは HPE の資産となります。登録メンバーはプログラムを促進するために、プログラムにより生成される、またはプログラムに関連するあらゆる情報/素材を、HPE が保持、使用、配布することについて、取り消し不能の許可を付与するものとします。
5. 販売パートナーがプログラムへの参加停止を選択した場合、登録メンバーは自動的にプログラムへ参加する資格を失うものとします。
6. 販売パートナーと登録メンバーは、年次、または、プログラムの利用規約書の更新時に、HPE が求める場合において、プログラムへ継続的に参加する条件のひとつとして、プログラムの利用規約書への同意を確認する必要があります。
7. HPE は、本プログラムの管理上、必要な情報(メールアドレスや所持ポイント数など)を貴社の E&G 管理者に提供する場合があります。

#### 4-2. E&G 管理者の役割

1. E&G 管理者は販売パートナーにおいて、本プログラムの登録メンバーの管理を行う必要があります。
2. E&G 管理者は販売パートナーの裁量で、販売報奨にかかるボーナスポイントの登録メンバーごとの配分を決定いただく必要があります。

3. HPE は、貴社のメンバーからの問い合わせに応じ、E&G 管理者情報を提供することがあります。

#### 4-3. 学習報奨

1. E&G 学習報奨

登録メンバーには、HPE が定義したセミナー、トレーニングや、販売に関わる製品資料等のダウンロードの実績ボーナスポイントを、E&G 参加メンバー個人ごとに付与します。

E&G 参加メンバーがプログラムへ正常に参加登録された月の 1 日からの活動に対しボーナスポイントが適用されます。公的部門およびその従業員は本プログラムの対象に該当しません。以下に「公的部門」の例を示します。

国内、地域、地方、または政府の機関、あるいは部門。  
公的な国際機関、皇室一族、官公庁および政党の候補者、前述の機関のいずれかによって所有もしくは管理されている任意の組織。

2. E&G 学習報奨の集計と付与

非販売活動の実績に応じて、登録メンバーにボーナスポイントが直接付与されます。

集計は各月で行われ、活動があった翌月にかけて実績の確認を行います。実績を確認した月の翌月 1 日を目処に、HPE はボーナスポイントを登録メンバーに付与し、獲得ボーナスポイント情報の通知をお送りします。

3. 販売パートナーは、登録メンバー各自に対し、個人の登録情報を最新の状態に保つよう指示することに同意するものとします。登録メンバーが販売パートナーの雇用関係を終了する場合、HPE にその旨を通知するものとします。

4. 個々の登録メンバーによって提供されたあらゆる個人データは、本プログラム上の目的でのみ、HPE によって使用されます。

5. プログラムから紛争が生じた場合、とりわけ、本プログラムの枠組み内におけるボーナスポイントの割り当てに関する紛争が生じた場合には、最終決定を下すことのできる権利は、HPE が持つものとします。

#### 4-4. 販売報奨

1. E&G 販売報奨

E&G 上では、指定した製品の販売実績に応じた報奨プログラムを実施します。報奨プログラムは対象となる製品毎に、期間や報奨内容が定められています。詳しくはパートナー様向け専用ポータルサイトで参照できます。販売実績は販売パートナーの会社単位で集計します。E&G 販売報奨はプログラムはパートナー様向け専用ポータルサイトで規定された報奨対象期間内に成立した製品の販売に対してのみ、プログラムへ正常に登録された当日から適用されます。正常に登録される前に成立した販売、または実行された活動に対し、過去に遡ってボーナスポイントが適用されることはありません。

E&G 販売報奨は、予算の上限に達した場合、事前通知なしに、終了します。

2. E&G 販売報奨の集計と付与

販売活動の実績は会社単位で集計します。

各報奨プログラム期間の終了月の翌月にかけて、HPE は販売実績の確認を行います。実績を確認した月の翌月初めを目処に E&G 管理者と各メンバーに獲得ポイントの通知をお送りします。

その後販売パートナーの E&G 管理者によって、それぞれの登録メンバーへのボーナスポイントの配分を決定します。ボーナスポイントは残らず配分を行う必要があります。

各報奨プログラム期間の終了月の翌月にかけて、HPE は販売実績の確認を行います。実績を確認した月の翌月初めに E&G 管理者に獲得ポイントの通知をお送りします。E&G 管理者はこの時点から 2 週間以内の期間にてボーナスポイントの配分を決定できます。この期間を過ぎると、ボーナスポイントが失効する場合があります。

E&G 管理者からの配分指示から翌月 1 日に、HPE は E&G 管理者が決定した配分に従い、ボーナスポイントを登録メンバーに付与し、獲得ボーナスポイント情報の通知をお送りします。

3. ボーナスポイントの配分に関連して生じるあらゆる責任、損失、請求、損害、費用について HPE は責任を負いません。
4. HPE は、販売パートナーの従業員からの問い合わせに応じ、E&G 管理者情報、ボーナスポイントの配分数、ボーナスポイントの所持数、賞品の引き換え履歴等を提供する場合があります。

#### 4-5. ボーナスポイントの付与上限とルール

1. 1 年間に付与される最大ボーナスポイントは、登録メンバー 1 人あたり 2,000 ボーナスポイントです。
2. 上記の設定は状況に応じて変更される場合があります。
3. 報奨は 1 ボーナスポイントを 100 円で換算して、支払いは HPE のみが実施できるものとします。最小金額に満たない残りのボーナスポイントは、有効期間の最終日をもって失効するものとします。
4. ボーナスポイントの付与に間違いがあった場合、登録メンバーは HPE から修正通知を受け取ってから 28 日以内に、過払い金合計額を返金する義務があります。
5. ボーナスポイントの有効期間はボーナスポイント付与日より 1 年です。失効したボーナスポイントは再発行できません。
6. 登録メンバーが販売パートナーとの雇用契約を解除した場合、同日をもって、獲得された、または引き換えに利用できる賞品も失効します。
7. ボーナスポイントは、他のプロモーション、クーポン、割引、HPE による特殊なオファーと併用できません。ただし、規則で定められている場合、また、サプライヤーのプログラムでボーナスポイントのかかる使用を許可している場合を除きます。
8. ボーナスポイントには現金としての価値はないため、換金できません。ボーナスポイントは、ここで明記されている場合または HPE の特殊なプログラムで許可されている場合を除き、両者による販売、購入、割り当て、移譲はできません。登録メンバーの申請した賞品で引き換えしたものを換金することはできません。登録メンバーによって無効化またはキャンセルすること、もしくは何らかの現金との引き換え要求も行うことはできません。
9. ボーナスポイントもしくは賞品を登録メンバー間で譲渡することはできません。

#### 5. 「会社報奨受領パートナー」の E&G プログラムについて

##### 5-1. プログラムの登録と参加

1. プログラムへの登録と参加には、本利用規約への無条件での同意が必要です。販売パートナーは、E&G 管理者を任命する必要があります。

2. 登録手数料は無料です。プログラムのメンバーシップの付与は HPE によって決定されます。HPE の決定が最終決定であり、両者に対し拘束力を持ちます。
3. プログラムへ登録した時点で、すべてのエントリーは HPE の資産となります。販売パートナーはプログラムを促進するために、プログラムにより生成される、またはプログラムに関連するあらゆる情報/素材を、HPE が保持、使用、配布することについて、取り消し不能の許可を付与するものとします。
4. 販売パートナーは、年次、または、プログラムの利用規約書の更新時に、HPE が求める場合において、プログラムへ継続的に参加する条件のひとつとして、プログラムの利用規約書への同意を確認する必要があります。
5. プログラムの登録時に、学習報奨の集計に必要な、販売パートナーのメールアドレスのドメイン情報を提供いただく必要があります。
6. メールアドレスのドメイン情報について変更があった場合、HPE にその旨を通知いただく必要があります。

## 5-2. E&G 管理者の役割

1. HPE は、貴社の従業員からの問い合わせに応じ、E&G 管理者情報、ポイントの所持数、引き換え履歴等を提供する場合があります。
2. E&G 管理者は、貴社が獲得した賞品を貴社内に適切に配分する必要があります。

## 5-3. 学習報奨

1. E&G 学習報奨  
販売パートナーには、販売パートナーの従業員が行う、HPE が定義したセミナー、トレーニングや、販売に関わる製品資料等のダウンロードの実績ボーナスポイントを付与します。  
販売パートナーがプログラムへ正常に参加登録された月の 1 日からの活動に対しボーナスポイントが適用されます。公的部門およびその従業員は本プログラムの対象に該当しません。以下に「公的部門」の例を示します。

国内、地域、地方、または政府の機関、あるいは部門。  
公的な国際機関、皇室一族、官公庁および政党の候補者、前述の機関のいずれかによって所有もしくは管理されている任意の組織。

2. E&G 学習報奨の集計と付与  
販売パートナーの従業員の学習実績を集計合算し、販売パートナーにポイントを付与します。集計は各月で行われ、活動があった翌月にかけて実績の確認を行います。実績を確認した月の翌月 1 日を日処に、HPE はボーナスポイントを販売パートナー様に付与し、獲得ボーナスポイント情報の通知をお送りします。
3. 販売パートナーによって提供されたあらゆる個人データは、本プログラム上の目的でのみ、HPE によって使用されます。
4. プログラムから紛争が生じた場合、とりわけ、本プログラムの枠組み内におけるボーナスポイントの割り当てに関する紛争が生じた場合には、最終決定を下すことのできる権利は、HPE が持つものとします。

## 5-4. 販売報奨

1. E&G 販売報奨  
E&G 上では、指定した製品の販売実績に応じた報奨プログラムを実施します。報奨プログラムは対象となる製品毎に、期間や報奨内容が定められています。詳しくはパートナー様向け専用ポータルサイトで参照できます。販売実績は販売パートナーの会社単位で集計します。

E&G 販売報奨はプログラムはパートナー様向け専用ポータルサイトで規定された報奨対象期間内に成立した製品の販売に対してのみ、プログラムへ正常に登録された当日から適用されます。正常に登録される前に成立した販売、または実行された活動に対し、過去に遡ってボーナスポイントが適用されることはありません。  
E&G 販売報奨は、予算の上限に達した場合、事前通知なしに、終了します。

2. E&G 販売報奨の集計と付与  
販売活動の実績は会社単位で集計します。  
各報奨プログラム期間の終了月の翌月にかけて、HPE は販売実績の確認を行います。実績を確認した月の翌月初めを目処に E&G 管理者に獲得ポイントの通知をお送りします。  
獲得ポイントの通知から翌月 1 日に、販売パートナー様にポイントを付与します。

## 5-5. ボーナスポイントの付与上限とルール

1. HPE 四半期ごとの付与される最大ボーナスポイントは、販売パートナー 1 社あたり 5,000 ボーナスポイント (50 万円相当) です。
2. 1 年間に付与される最大ボーナスポイントは、販売パートナー 1 社あたり 20,000 ボーナスポイント (200 万円相当) です。
3. これらの設定は状況に応じて変更される場合があります
4. 報奨は 1 ボーナスポイントを 100 円で換算して、支払いは HPE のみが実施できるものとします。最小金額に満たない残りのボーナスポイントは、有効期間の最終日をもって失効するものとします。
5. ボーナスポイントの付与に間違いがあった場合、販売パートナーは HPE から修正通知を受け取ってから 28 日以内に、過払い金合計額を返金する義務があります。
6. ボーナスポイントの有効期間はボーナスポイント付与日より 1 年です。失効したボーナスポイントは再発行できません。
7. ボーナスポイントは、他のプロモーション、クーポン、割引、HPE による特殊なオファーと併用できません。ただし、規則で定められている場合、また、サプライヤーのプログラムでボーナスポイントのかかる使用を許可している場合を除きます。
8. ボーナスポイントには現金としての価値はないため、換金できません。ボーナスポイントは、ここで明記されている場合または HPE の特殊なプログラムで許可されている場合を除き、両者による販売、購入、割り当て、移譲はできません。販売パートナーの申請した賞品で引き換えしたものを換金することはできません。販売パートナーによって無効化またはキャンセルすること、もしくは何らかの現金との引き換え要求も行うことはできません。

## 7. 賞品の引き換え

1. 賞品の引き換え時、引き換えに関する詳細を記載した通知が、登録メンバーに E メールで届きます。
2. 引き換え申請の確認と処理が済むと、賞品が届くまでに約 3 週間かかる場合があります。
3. HPE からの連絡を受け取れるよう、登録メンバーのプロフィールと発送先住所、アカウントの詳細を最新の状態に保つのは、販売パートナーと登録メンバーの責任となります。
4. 本プログラムの下で引き換えられたすべての賞品は、登録販売パートナーまたはそのメンバーと HPE 間の明確な同意が必要で、パートナー様向け専用ポータルサイトに登録された登録販売パートナーまたはそのメンバーのオフィス住所、もしくは、個人の住所に配送されるものとします。
5. 賞品が届かない、誤って届いた、あるいは、届いた賞品が破損していた場合には、登録販売パートナーまたはそのメンバーは引き換え申請日より 8 週間以内に書面で HPE E&G プログラム事務局「jpn\_partner\_eng@hpe.com」に、その旨を通知する必要があります。

6. 上記の通知は引き換え申請日より8週間を超過した場合、無効となります。
  7. HPEは提供される賞品を追加または削除する権利を留保します。
  8. 特定の賞品の在庫状況については一切保証しません。
  9. すべての物品賞品には品物の製造元の保証書がつきます。
  10. HPEでは賞品の返品または交換には応じません。現金による交換はありません。
  11. 引き換えられた電気または電子機器の賞品の取り付けは、登録販売パートナーまたはそのメンバー単独の責任であり、自身の費用負担で行う必要があります。
  12. 賞品の引き換え、賞品、並びに関連文書の逸失、破損、遅延、誤配達について、HPEは責任を負いません。
  13. すべての賞品は在庫状況によって提供できない場合があります。また、賞品を変換できる場所と時期については制限が適用される場合があります。HPEの裁量で、アイテムの非継続、または、等価の類似アイテムとの置き換えを、引き換えが行われる前に通知したあと、いつでも決定する権利を留保します。HPEではプログラム期間中、すべての賞品が入手可能であることを保証しません。
  14. 本プログラムの賞品として研修旅行を提供する場合があります。研修旅行には、かかる旅行を提供する航空会社の空き状況および規則並びに規定、ポリシー、手荷物条件などが適用されます。現地法によって認められている限り、HPEでは研修旅行に関するいかなる責任、請求、損失、損害、遅延によって生じた手数料または費用および/またはあらゆる研修旅行に関連して生じた追加手数料に対し責任を負いません。
  15. HPEでは、本プログラムの下でのボーナスポイントの引き換え、賞品に関する紛争を含むが、これに限定されない、本プログラムから生じる、もしくは本プログラムに関連するあらゆる紛争に関わる最終決定および結論を下す権利を留保します。本プログラム下で賞品を受け取った人は、現地の租税法の対象となり、本プログラムの下で付与された特典または賞品に課税される場所では、いかなる理由においても、かかる特典または賞品の受領者のみが、かかる税金の支払い義務を負うものとします。
  16. 現地法で認められている限り、HPEは本プログラムの下で登録販売パートナーまたはそのメンバーが引き換えた賞品に関連して生じるあらゆる責任、請求、損失、損害、または、死亡、個人のケガ、あらゆる他の人的損害、または施設（不動産もしくは動産）への損害が生じて、一切の責任を負いません。
  17. 現地法で認められている限り、HPEは本プログラムの下、サプライヤーの製品、商品、またはサービス、および/あるいはサプライヤーの撤退によって変更、または廃止に伴う責任、損失、請求、損害、費用が生じたとしても、および/またはかかる変更、廃止、もしくは撤退によって生じた賞品の価値の低下についても一切の責任を負いません。
  18. HPEおよび/またはHPEの関連団体の提供した賞品の使用、または引き換えには、本プログラムの規則および規定が適用されます。HPEは引き換え申請の受領から履行に至るまでの所要日数の目安を通知しますが、実際の引き換えまでの時間は、該当するサプライヤーまたは関連団体のプログラムの規則および規定によって異なります。HPEは通知した日数の時間内に賞品の配送が実行されることを保証しません。また、かかる時間内に賞品を引き換えることができなかったことで生じる責任、損失、請求、損害、費用について責任を負いません。
4. HPEは、プログラムに関するあらゆる決定において、最終決定を行います。

以上

## 8. キャンセルする権利

1. HPEは本プログラム全体に対し、いつでも確認、変更、延長、または廃止する権利を留保します。
2. 両者とも本プログラムのキャンセルによってのみ生じる請求について、他方の責任を負うことはありません。本書に記載されている場合を除き、販売パートナーがHPEと締結する契約のすべての条件は、引き続き完全に効力を有します。
3. 本プログラムの準拠法は日本法となります。