

HPE SUSEサブスクリプションの 登録とアクティベーション方法

2022年3月9日 日本ヒューレット・パッカード合同会社



<重要> サブスクリプション納品後は 速やかにHPE SUSEサポートへの登録と SUSEサブスクリプションのアクティベーションを!

紙またはEメールでEntitlement Certificateを受領後、 30日以内にサポートの登録とサブスクリプションの アクティベーションを行ってください HPEのサポートの登録を行わないと、HPEからの サポートを受けられません

エンドユーザーの情報のみを正確に記入して 下さい。またエンドユーザーは SUSE EULA への同意が必要です。 サブスクリプションのアクティベーションを行わな いとSLESのダウンロードができず、SUSE Network からパッチの提供等のサポートを受けら れません



SUSEサブスクリプション 手配・登録の流れ



お客様への納品方法を選べます

<u>E-mail納品</u>

納品書付き納品

 $\mathbf{\mathbf{\nabla}}$

OR

Eメール納品・型番の末尾が'AE'

B

物理納品(紙での納品) 型番の末尾が 'A'

SUSE手配・登録の流れ 物理納品の場合

1. ご発注後、HPEからライセンス証書を送付いたします

2. ライセンス証書に記載のあるEntitlement Order Numberをご確認ください

- 3. My HPE Software Centerにアクセス頂きEntitlement Order Numberの入力を行い、 Activation Keyを取得してください
- 4. SUSE Networkにアクセスし、取得頂いたActive keyを入力しサブスクリプションの Activationを完了してください。

※My HPE Software Center のアカウントをお持ちで無い場合、 登録を始める前にアカウントをご作成いただく必要があります。

SUSE Network 問い合わせ窓口: <u>entitlements@suse.com</u>

SUSE手配・登録の流れ Eメール納品の場合

1. ご発注後、HPEからEメールにてソフトウェア納品書を送付いたします

- 2. 納品書に記載のある「製品にアクセスする」ボタンをクリックし、My HPE Software Center にログインを頂きActivation Key発行のWebページにアクセスください。
- 3. ページの案内に従いActivation Keyを取得ください
- 4. SUSE Networkにアクセスし、取得頂いたActive keyを入力しサブスクリプションの Activationを完了してください。

※My HPE Software Center のアカウントをお持ちで無い場合、 登録を始める前にアカウントをご作成いただく必要があります。

SUSE Network 問い合わせ窓口: <u>entitlements@suse.com</u>

HPEからEメールが届かない時、または紛失した時は?

My HPE Software Centerに連絡して以下の情報を伝えてください。

問合せ先

My HPE Software Center

問い合わせフォーム:

https://hpvertica.secure.force.com/Custom erSalesOp/SoftwareLicensingServicesWeb form?region=APJ

必要情報

HPE注文番号
ライセンス製品番号
シリアル番号
SAID (該当する場合)
購入を証明するもの

THANK YOU