



**Hewlett Packard**  
Enterprise

# HP Enterprise Red Hat サブスクリプション 登録・アクティベーション方法

2022年3月9日

日本ヒューレット・パカード合同会社

# 重要

サブスクリプション納品後は速やかに  
HPE Red Hat サポートへの登録とRed Hat サブスクリプション  
のアクティベーションを行ってください！

## アクティベーション時の注意

- 物理(紙)またはEメールでEntitlement Certificateを受領後、**30日以内**にサポートの登録とサブスクリプションのアクティベーションを行ってください
- エンドユーザーの情報のみを正確に記入して下さい
- エンドユーザーは Red Hat EULAへの同意が必要です。

## 保守について

- HPEのサポートの登録を行わないと、HPEからのサポートを受けられません
- サブスクリプションのアクティベーションを行わないとRHELのダウンロードができず、Red Hat Network からパッチの提供等のサポートを受けられません

# サービス提供内容と説明資料

## Red Hat Enterprise Linux製品のサービス提供内容

- 1つにまとまった製品とソリューションをワンストップで購入、コストの削減、リスクの軽減を提供いたします。
- HPEから提供するRHELでは、障害発生時に、原因個所がハードウェアかソフトウェアかに関係なくHPEが切り分け対応いたします。
- HPEから提供するRHELでは全世界共通のサポートサービスを提供しています。
- HPEは自社ハードウェアでのRed Hatに精通し、Linux修正プログラムの作成ではRed Hatと協力しています。
- Linux Foundationのプラチナメンバーとして、HPEはLinuxコミュニティと緊密に連携しています。
- HPEから提供するRHELは、HP ProLiantおよびHP Storageのポートフォリオ全体でハードウェアの動作認定を受け、サポートされています。

## Red Hat Enterprise Linux製品体系

HPEでは、バージョンレスサブスクリプションを提供しています。これにより、お客様はRed Hat Network (RHN) よりサポートされている任意のバージョンのRed Hat Enterprise Linuxをダウンロードできるようになります。

※HPEがサポートするRed Hatのオペレーティングシステムのバージョンについては、HPE Servers Support & Certification Matrics を参照してください。

## RHEL製品概要説明サイト

<https://www.hpe.com/jp/ja/product-catalog/options/pip.red-hat-enterprise-linux-from-hpe.5393115.html>

---

# サービス提供内容と説明資料

## RHN-IDの位置づけ

RHEL製品をインストールして使用するには、大前提として有効なサブスクリプションの保有が必要です。

そのサブスクリプションを正規に保有し、有効化する手続きの「Red Hat Networkへのサブスクリプションのアクティベート」

作業が必要になります。その際、最初を取得が必要なのがRed Hat NetworkにログインするためのRHN-IDです。

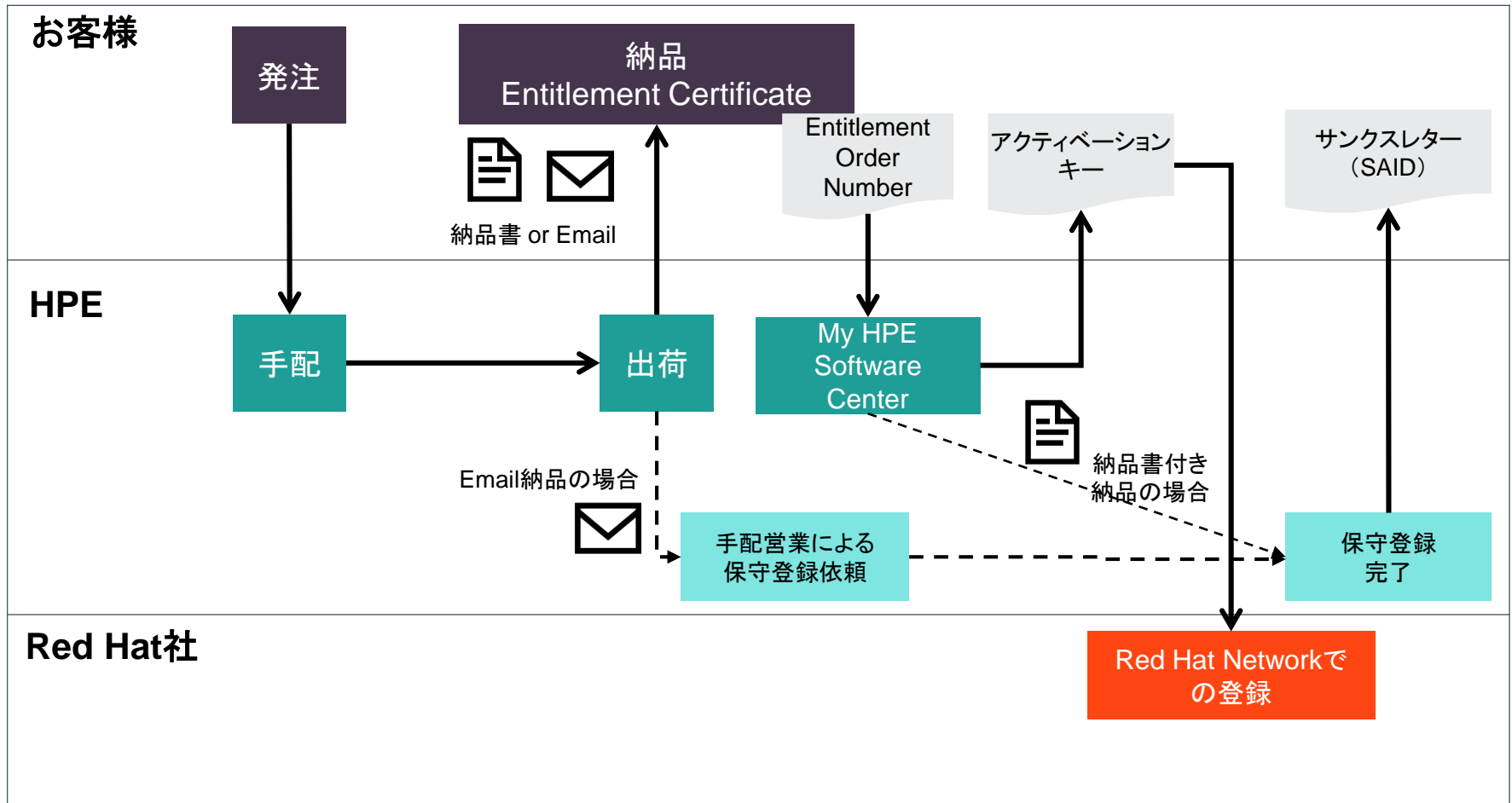
そのため必ずRHN-IDが必要となっています。

## Red Hat Enterprise Linuxエンタープライズ契約について

ご購入の前に必ずご確認ください。

<http://www.redhat.com/licenses/> にアクセス頂き、「Asia-Pacific (APAC) 」の項の「・Japan [PDF]」をクリックすると契約書が表示されます。

# RHEL サブスクリプション手配・登録の流れ



# お客様への納品方法を選べます

納品書付き納品



OR

E-mail納品



物理納品（紙での納品）  
型番の末尾が‘A’

Eメール納品  
型番の末尾が‘AE’

---

# RHEL手配・登録の流れ 物理納品の場合

1. ご発注後、HPEからライセンス証書を送付いたします
2. ライセンス証書に記載のあるEntitlement Order Numberをご確認ください
3. My HPE Software Centerにアクセス頂きEntitlement Order Numberの入力を行い、Activation Keyを取得してください
4. Red Hat Networkにアクセスし、取得頂いたActivation keyを入力しサブスクリプションのActivationを完了してください。

※My HPE Software Center のアカウントをお持ちで無い場合、登録を始める前にアカウントをご作成いただく必要があります。

Red Hat Network 問い合わせ窓口:

TEL: 03-5798-8471

Eメール: [customerservice-jp@redhat.com](mailto:customerservice-jp@redhat.com)

サービス時間: 平日 9:00~17:00(土日祝を除く)

# RHEL手配・登録の流れ Eメール納品の場合

1. ご発注後、HPEからEメールにてソフトウェア納品書を送付いたします
2. 納品書に記載のある「製品にアクセスする」ボタンをクリックし、My HPE Software Center にログインを頂きActivation Key発行のWebページにアクセスください。
3. ページの案内に従いActivation Keyを取得ください
4. Red Hat Networkにアクセスし、取得頂いたActivation keyを入力しサブスクリプションのActivationを完了してください。

※My HPE Software Center のアカウントをお持ちで無い場合、登録を始める前にアカウントをご作成いただく必要があります。

Red Hat Network 問い合わせ窓口:

TEL: 03-5798-8471

Eメール: [customerservice-jp@redhat.com](mailto:customerservice-jp@redhat.com)

サービス時間: 平日 9:00~17:00(土日祝を除く)



# HPEからEメールが届かない時、または紛失した時は？

My HPE Software Centerに連絡して以下の情報を伝えてください。

## 問合せ先

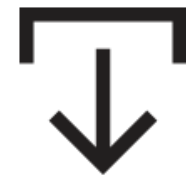
My HPE Software Center

問い合わせフォーム:

<https://hpvertica.secure.force.com/CustomSalesOp/SoftwareLicensingServicesWebform?region=APJ>

## 必要情報

- ①HPE注文番号
- ②ライセンス製品番号
- ③シリアル番号
- ④SAID (該当する場合)
- ⑤購入を証明するもの





**Hewlett Packard**  
**Enterprise**

**Thank you**