

**Hewlett Packard
Enterprise**

HPE Synergy 関連ソフトウェアポリシー

HPE Oneview for SynergyとSynergy Service Packs



日本ヒューレット・パカード合同会社

Aug 2022



HPE Synergy関連ソフトウェアの体系

HPE Synergy関連ソフトウェアはHPE OneView for SynergyとHPE Synergy Service Packs (HPE SSP)の二つがあり、相互に連携して動きます。そのため、この2つのソフトウェアは、互換性の確認の取れた組み合わせでご利用いただく必要があります。

互換性は「HPE Synergy Software Releases - Overview」(右下図)にて確認ができます。

https://techhub.hpe.com/us/en/enterprise/docs/index.aspx?doc=/eginfolib/synergy/sw_release_info/index.html

各ソフトウェアはバージョン毎にサポート期間がそれぞれ設定されており、サポート期間内のバージョンをご利用いただくことを推奨しております。

HPE OneView for Synergy

- Synergyコンポーザーに内蔵されている管理ソフトウェア
- HPE Synergy用にカスタマイズされたHPE OneView
- 8週間のリリースサイクル
- HPE Synergyの利用期間中はサポートを提供

HPE Synergy Service Packs

- HPE Synergyと互換性の取れたOSバージョンや各コンポーネントのファームウェア、ドライバーやツール類のセット
- リリースサイクルは一定でなく、必要に応じて都度リリース
- サポート期間はリリースから約1年間

HPE Synergy Software Releases - Overview

HPE Synergy Software Releases, comprised of HPE Synergy Management combinations (Composer and Image Streamer software set) and HPE Synergy Custom SPPs or HPE Synergy Service Packs (SSPs), are available to download and use on products under an active HPE Warranty or HPE Support Agreement. These combinations have been developed, tested, and released together. The download files include firmware updates to existing images and complete images for recovery (if reimaging of the system is required).

NOTE: HPE has adopted a new naming policy for HPE Synergy firmware bundles, previously referred to as HPE Synergy Custom SPPs. A firmware bundle released for HPE Synergy will now be referred to as an HPE Synergy Service Pack (SSP).

The following table identifies management combinations with supported HPE Synergy Custom SPPs or SSPs. Select a management combination to view additional information and obtain the download files. The recommended HPE Synergy Custom SPP or SSP for the management combination contains the latest firmware updates and are included in the download files. All other HPE Synergy Custom SPP or SSP files are available in the [HPE Synergy Software Releases Archive](#).

NOTE: For a comprehensive historical view of HPE Synergy Management Combinations and SSPs or legacy HPE Synergy Custom SPPs, see the [HPE Synergy Management Combinations and HPE Synergy Service Packs \(SSPs\) - Historical View](#) table. You can use this table to assist with upgrade path planning and as a compatibility reference for archived releases.

HPE Synergy Management Combinations and supported HPE Synergy firmware bundles

HPE Synergy Management Combinations	HPE Synergy Custom SPPs / HPE Synergy Service Packs (SSP)			
	Recommended	Additionally supported	End-of-support (EOS)	Important Information
Recommended for latest fixes and features				
Composer (HPE OneView) 6.4 & Image Streamer 6.4	2021.11.01	2021.05.03 / 2021.05.01	2021.01.03 / 2021.01.02 / 2021.01.01 (January 2022)	Hotfixes are available. For more information, click here .
Recommended "Milestone" baseline				

HPE Synergy関連ソフトウェアのポリシー

- HPE OneViewとHPE Synergy Service Packsが相互に連携して動くため、互換性のある組み合わせでの利用ください。
- バグの修正、セキュリティの強化、新しい機能の利用のため、HPE OneViewとHPE Synergy Service Packsの組み合わせを最新バージョンに更新することを推奨しています。
- 最新バージョンの組み合わせがリリースされる度に更新できない場合、最新のHPE OneViewマイルストーンリリースを含む組み合わせに更新することを推奨しています。

HPE Synergy Software Releases - Overview

HPE Synergy Software Releases, comprised of HPE Synergy Management combinations (Composer and Image Streamer software set) and HPE Synergy Custom SPPs or HPE Synergy Service Packs (SSPs), are available to download and use on products under an active HPE Warranty or HPE Support Agreement. These combinations have been developed, tested, and released together. The download files include firmware updates to existing images and complete images for recovery (if reimaging of the system is required).

NOTE: HPE has adopted a new naming policy for HPE Synergy firmware bundles, previously referred to as HPE Synergy Custom SPPs. A firmware bundle released for HPE Synergy will now be referred to as an HPE Synergy Service Pack (SSP).

The following table identifies management combinations with supported HPE Synergy Custom SPPs or SSPs. Select a management combination to view additional information and obtain the download files. The recommended HPE Synergy Custom SPP or SSP for the management combination contains the latest firmware updates and are included in the download files. All other HPE Synergy Custom SPP or SSP files are available in the [HPE Synergy Software Releases Archive](#).

NOTE: For a comprehensive historical view of HPE Synergy Management Combinations and SSPs or legacy HPE Synergy Custom SPPs, see the [HPE Synergy Management Combinations and HPE Synergy Service Packs \(SSPs\) - Historical View](#) table. You can use this table to assist with upgrade path planning and as a compatibility reference for archived releases.

HPE Synergy Management Combinations and supported HPE Synergy firmware bundles				
HPE Synergy Management Combinations	HPE Synergy Custom SPPs / HPE Synergy Service Packs (SSP)			
	Recommended	Additionally supported	End-of-support (EOS)	Important Information
Recommended for latest fixes and features				
Composer (HPE OneView) 6.4.6 Image Streamer 6.4	2021.11.01	2021.05.03 / 2021.05.01	2021.01.03 / 2021.01.02 / 2021.01.01 (January 2022) 2021.02.02 / 2021.02.01 (February 2022)	Hotfixes are available. For more information, click here .
Recommended "Milestone" baseline				

HPE Synergy Upgrade Paths

Use the table to determine the upgrade path for HPE Synergy Composer and HPE Synergy Image Streamer management combinations. The columns align to show HPE Synergy management combinations. Green cells indicate a supported upgrade path.

To determine the upgrade path from older versions of HPE Synergy Composer or HPE Synergy Image Streamer, see [Upgrade Paths for Past releases](#).

Starting with HPE OneView version 5.2, HPE is delivering features and fixes for HPE OneView on a faster release cycle. Since new releases are being delivered quickly, patches and minor releases will not be issued, except in the case of high severity issues. Fixes will be delivered in a following release.

NOTE: Milestone releases are marked by an (*) asterisk in the table. A milestone release is a release with enhanced update architecture which will deliver faster and more reliable updates. Customers must update to milestone release before updating to a subsequent release.

IMPORTANT: Before performing an HPE OneView update, Hewlett Packard Enterprise recommends you use the HPE OneView Update Readiness Checker. The Update Readiness Checker allows you to evaluate the health of your HPE OneView appliance for a set of known conditions before proceeding with an appliance update. To download the checker, go to <https://www.hpe.com/support/ov-urc>.

		HPE Synergy Composer ending version (To)										
		5.00.02	5.20.01	5.3	5.4*	5.5	5.60.01	6.0*	6.1	6.2	6.3*	6.4
HPE Synergy Composer starting version (From)	4.20.03	Yes	Yes									
	5.0 ¹	Yes	Yes	Yes								
	5.00.00.01 ²	Yes	Yes	Yes								
	5.00.00.02 ³	Yes	Yes	Yes								
	5.00.01 ⁴	Yes	Yes	Yes								
	5.00.02		Yes	Yes								
	5.2 ⁵		Yes	Yes	Yes							
	5.20.01			Yes	Yes							
	5.3				Yes							
	5.4					Yes	Yes	Yes				
	5.5						Yes	Yes				
	5.6 ⁶							Yes	Yes			
	5.60.01								Yes			
6.0									Yes	Yes	Yes	
6.1										Yes	Yes	
6.2											Yes	
6.3												Yes

https://techhub.hpe.com/eginfolib/synergy/sw_release_info/Upgrade_Table.html

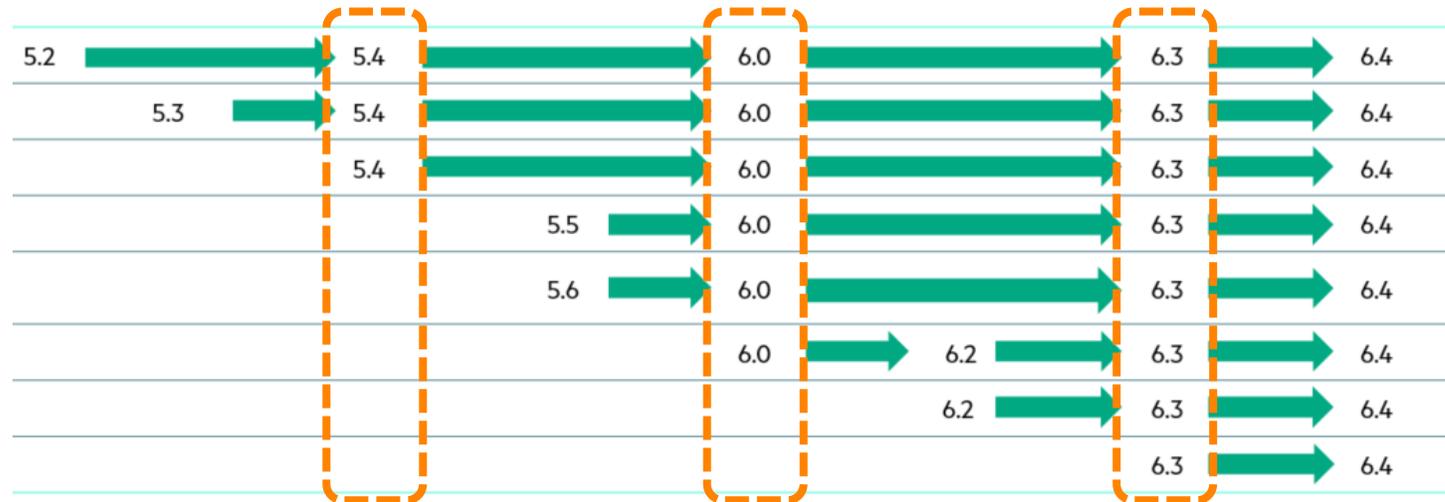
印のあるバージョン(点線枠)がマイルストーンリリースとなります。

HPE OneView マイルストーンリリースとは

推奨されるHPE OneViewのバージョンです

マイルストーンリリースとは、将来のバージョンに更新するための前提条件となるエンハンスメントを備えたリリースです。マイルストーンリリースのバージョンにしておくことで、更新回数を減らすことができます。

[HPE OneViewのバージョン]



- HPE OneView 5.4、6.0、6.3はマイルストーンリリースとなります。
- マイルストーンリリースのバージョンより上のバージョンへ更新したい場合には、マイルストーンリリースバージョンに更新の上、ご希望のバージョンへ更新する必要があります。
例) HPE OneViewを5.5から6.3へ更新したい場合、5.5→6.0→6.3と更新することになります。

Update path:

- Product Lifecycle: https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=emr_na-c05148671
- HPE Synergy Upgrade Path: https://techhub.hpe.com/eginfolib/HPE_synergy/sw_release_info/Upgrade_Table.html

HPE OneViewのサポートポリシー

- HPE OneView 5.2以降のバージョンについては、有効な保守サービス契約がある限り、ソフトウェアサポートを受けられるようになりました。
- HPE OneView 5.2以降、深刻な問題※を除いて、パッチの提供はありません。修正は将来のリリースで提供されます。
 - ソフトウェアサポートを受けられるのは、保守サービス契約を締結していることが条件となります。
 - ソフトウェアサポート期間内には問い合わせや障害時の原因調査を依頼でき、問題が解決しない場合はエスカレーションによる解決を要求できます。
 - 未知の問題を解決する調査のために、最新のHPE OneViewバージョンに更新を求められる場合があります。

※広範な環境において安定稼働が見込めない問題等

HPE OneViewのポリシーについてはこちらを参照ください。

HPE OneView Faster Release Cycle and Milestone Release

<https://psnow.ext.hpe.com/doc/a50002957enw>

HPE Synergy Service Packs (HPE SSP)のポリシー

- HPE Synergyと互換性の取れたOSバージョンや各コンポーネントのファームウェア、ドライバーやツール類のセットを指し、これによりHPE Synergyの様々なコンポーネントのFWを一度に更新することができます。
- HPE SSPはサポートされているHPE Synergy関連ソフトウェアの組み合わせでテストおよび検証されています。
 - OS /ハイパーバイザーごとに最低2つのバージョンが含まれています。
- HPE SSPは、サポートされているリリースに準拠してのみカスタマイズできます。
- 各HPE SSPのバージョンはリリースから約1年間サポートされます。
 - ソフトウェアサポートを受けられるのは、保守サービス契約を締結していることが条件となります。
 - ソフトウェアサポート期間内には問い合わせや障害時の原因調査を依頼でき、問題が解決しない場合はエスカレーションによる解決を要求できます。
 - ソフトウェアサポート期間を外れても保守窓口への問合せは可能ですが、既知情報のみの対応となります。未知の問題に対する調査、対応にはHPE SSPのバージョンを上げていただく必要があります。

SSPのライフサイクルに合わせて
1年に1度、最新に更新いただきますよう、お願いいたします。

HPE Synergy Software Releases - Overview

HPE Synergy Software Releases, comprised of HPE Synergy Management combinations (Composer and Image Streamer software set) and HPE Synergy Custom SPPs or HPE Synergy Service Packs (SSPs), are available to download and use on products under an active HPE Warranty or HPE Support Agreement. These combinations have been developed, tested, and released together. The download files include firmware updates to existing images and complete images for recovery (if reimaging of the system is required).

NOTE: HPE has adopted a new naming policy for HPE Synergy firmware bundles, previously referred to as HPE Synergy Custom SPPs. A firmware bundle released for HPE Synergy will now be referred to as an HPE Synergy Service Pack (SSP).

The following table identifies management combinations with supported HPE Synergy Custom SPPs or SSPs. Select a management combination to view additional information and obtain the download files. The recommended HPE Synergy Custom SPP or SSP for the management combination contains the latest firmware updates and are included in the download files. All other HPE Synergy Custom SPP or SSP files are available in the [HPE Synergy Software Releases Archive](#).

NOTE: For a comprehensive historical view of HPE Synergy Management Combinations and SSPs or legacy HPE Synergy Custom SPPs, see the [HPE Synergy Management Combinations and HPE Synergy Service Packs \(SSPs\) - Historical View](#) table. You can use this table to assist with upgrade path planning and as a compatibility reference for archived releases.

HPE Synergy Management Combinations and supported HPE Synergy firmware bundles				
HPE Synergy Management Combinations	HPE Synergy Custom SPPs / HPE Synergy Service Packs (SSP)			
	Recommended	Additionally supported	End-of-support (EOS)	Important Information
Recommended for latest fixes and features				
Composer (HPE OneView) 6.4 & Image Streamer 6.4	2021.11.01	2021.05.03 / 2021.05.01	2021.01.03 / 2021.01.02 / 2021.01.01 (January 2022) 2021.02.02 / 2021.02.01 (February 2022)	Hotfixes are available. For more information, click here .
Recommended "Milestone" baseline				
Composer (HPE OneView) 6.3 & Image Streamer 6.1	2021.11.01	2021.05.03 / 2021.05.01	2021.01.03 / 2021.01.02 / 2021.01.01 (January 2022) 2021.02.02 / 2021.02.01 (February 2022)	Hotfixes are available. For more information, click here .

https://techhub.hpe.com/us/en/enterprise/docs/index.aspx?doc=eginfolib/synergy/sw_release_info/index.html

上記URLに掲載されているHPE Synergy関連ソフトウェアの組み合わせであれば、ソフトウェアサポートを受けることができます。

[参考]

HPE Synergy関連ソフトウェアの保守サービスレベル

HPE Synergy関連ソフトウェアの保守サービスは、HPE Synergy関連ソフトウェアがサポート期間内かどうか等により対応内容が異なります。

HPE OneView	HPE OneView HPE SSPとの 組合せ	HPE SSP	保守サービスレベル(対応内容)			
			Call受付	ハードウェア 故障・不具合	ソフトウェア 故障・不具合 (既知)	ソフトウェア 故障・不具合 (新規)
サポート期間内 (HPE OneView5.2以上)	互換性あり	サポート期間内	○	○	○	○
		サポート期間外	○	○	△ 既知の問題があるかの 確認のみ可能	×
	互換性なし		○	○	△ まずは互換性のある組 み合わせにしてください。	×
サポート期間外 (HPE OneView5.2未満)			○	○	△ 既知の問題があるかの 確認のみ可能	×

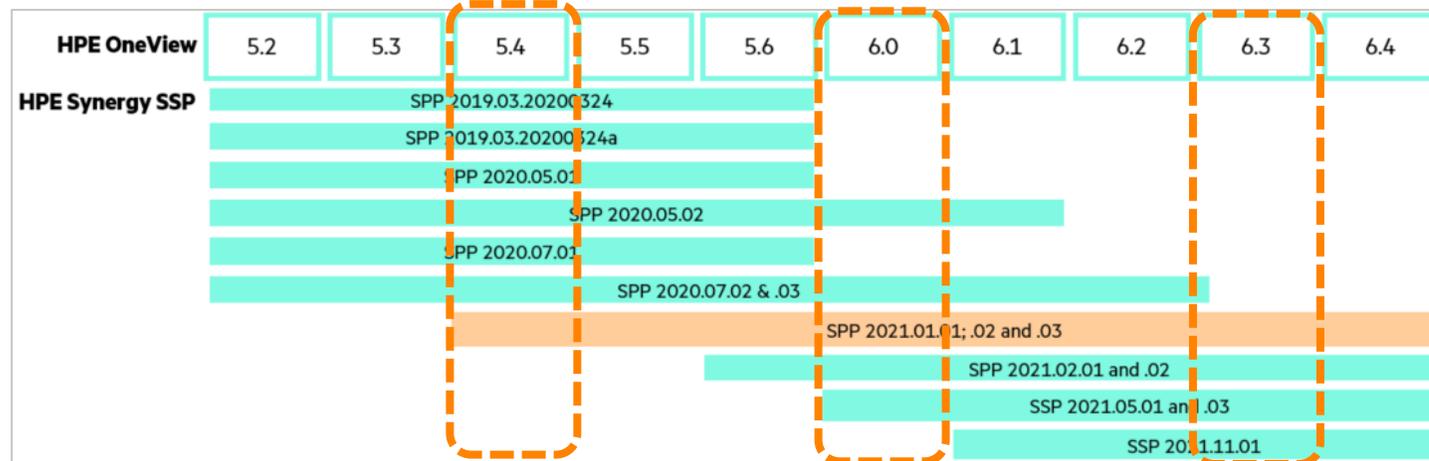
※ソフトウェアサポートを受けられるのは、保守サービス契約を締結していることが条件となります。

HPE Synergy関連ソフトウェアはどう運用する？

1年に一度、最新の組み合わせで更新を。
 少なくともHPE OneViewのマイルストーンリリースバージョンと、
 その互換性のあるHPE SSPの組み合わせで更新すると安心です。

- システムへの影響等考慮が必要なのは、HPE SSPを更新する時。HPE SSPのバージョンが同じなら、システムへの影響なくHPE OneViewのみを更新することができます。
- HPE OneViewのマイルストーンリリースバージョンと、それに合ったHPE SSPの組み合わせを利用すると、ソフトウェアの更新にかかる工数を抑えながら、継続的に安心してHPE Synergyをご利用いただくことができます。

[HPE Synergy関連ソフトウェア ライフサイクル]



例えば、HPE SPP 2021.01.01は、HPE OneView5.4以降の複数のバージョンで利用可能です。

[HPE Synergy Software Release - Overview]

HPE Synergy Management Combinations and supported		
HPE Synergy Management Combinations	HPE Synergy Custom SPPs	
	Recommended	Additionally supported
Recommended for latest fixes and features		
Composer (HPE OneView) 6.4 & Image Streamer 6.4	202111.01	202105.03 / 202105.01
Recommended "Milestone" baseline		
Composer (HPE OneView) 6.3 & Image Streamer 6.1	202111.01	202105.03 / 202105.01

“Milestone”を確認！

Synergy コンポーザー搭載HPE OneViewのEOSL

HPE OneView6.6が最終バージョンとなります。随時Synergy コンポーザー2への移行をお願いいたします。

- Synergyコンポーザーには第一世代(Synergy コンポーザー、製品番号: 804353-B21)と、第二世代(HPE Synergy コンポーザー2、製品番号: 872957-B21)があります。
- 第一世代は2020年3月に販売終了しており、保守サービスは**2025年2月末まで**ご利用可能です。
- 第一世代に搭載できるHPE OneViewは、**6.6が最終バージョン**となり、その後のHPE OneViewバージョンには更新できません。
 - HPE OneView6.6より後のバージョンを利用したい場合(次世代サーバー利用時等)は、Synergyコンポーザー2の購入が必要となります。
- 第一世代でご利用のHPE OneView6.6は、**2023年12月末まで**保守サービスの利用が可能です。保守サービス終了日までセキュリティパッチの提供と新規障害も対応いたしますが、深刻な問題のみベストエフォートでの対応となります。

製品	販売終了日	ソフトウェア サポート終了日	ソフトウェア 最終バージョン	ハードウェア サポート終了日
Synergy コンポーザー (製品番号: 804353-B21)	2020年3月23日	2023年12月31日	HPE OneView6.6	2025年2月28日*1

2023年12月末までにSynergy コンポーザー 2(872957-B21)への移行をお願いいたします。

- *1 2022年8月2日現在での暫定の日付となります。詳細は以下「ポストワランティサービス終了日確認サイト」よりご確認ください。
https://h50146.www5.hpe.com/services/ps/carepack/fixd/hpe/serve_purchase/service/pwp/check.html
- 2024年以降2025年2月末までは、既知事例ベースでの対応となります。
 - 第一世代から第二世代への移行手順はこちらからご確認ください。 <https://www.hpe.com/info/synergy-migration-guide>
 - 第二世代へ移行後はHPE OneViewの製品ポリシーに従い、最新のバージョンにてご利用いただきますよう、お願いいたします。

Thank You

