



Hewlett Packard
Enterprise

サービス仕様

HPE スタートアップ サービス

HPE MSA Storage

HPE MSA Storage スタートアップサービスは HPE MSA Storage 製品の新規導入時に必要な基本的な一連の導入設置作業を提供して、迅速に HPE MSA Storage 製品を稼動可能とするサービスです。

HPE MSA Storage ハードウェア製品のインストレーション、RAID ディスク設定、当社製サーバーとの接続、動作確認が含まれております。

利点

- HPE MSA Storage の導入に関する一連の作業実施による確実な導入。
- 当社ストレージ製品のサービス専門技術者によるサービス提供
- 導入時間の短縮

サービス内容

- スタートアップ作業計画
- スタートアップ作業
- 製品動作確認
- 作業報告

(注 1)コントローラー未搭載 MSA ドライブベイン
ションを対象とする場合、MSA ドライブベ
インションへの MSA コントローラー 搭
載を含みます。

(注 2)同一ラックキャビネット内のケーブル配線
とラックキャビネットへのケーブル固定を
提供します。 ケーブルのタグ作成と貼り
付けおよび、床下配線等のケーブル配線敷
設作業は、本サービス範囲の対象外です。

(注 3)本サービスでの MSA Storage 接続 Host と
なるサーバーシステムは当社製サーバー
ハードウェア製品です。

Host となるサーバーシステムのオペレー
ティングシステムは Microsoft Windows
Server, Red Hat Enterprise Linux, VMware
ESXi を対象とし同一種類のオペレーティ
ングシステムが対象です。本サービスでの
登録、接続 Host 台数は最多4 台までとし
ます。 Host 接続用の RAID
ディスク設定は、この接続 Host4 台分を対
象とします。

(注 4)お客様責務のライセンスキー取得に対
して本サービスにて取得を支援します。
支援にあたっては、当社がインターネット
上に設定するライセンスキー申請用
Web サイトにアクセス可能なインター
ネット接続コンピューター環境および
ライセンスキー情報送付先のお客様電
子メールアドレスのご用意が必要です。

(注 5)本説明対応は上述スタートアップ作業終
了後に続けて行います。スタートアップ作業
と切り離しての後日実施は本サービスでは
対象外です。

基本提供されるサービス

スタートアップ作業計画

当社は、お客様と協力して以下情報についての事前確認を行い、スタートアップ作業を計画します。

- スタートアップサービス実施対象となる機器の特定
- スタートアップサービス実施対象となる機器の環境や作業条件がサービスの提供に適合しているかの確認
- お客様にて指定のパラメータ決定情報およびパラメータ値の確認
- スタートアップ作業のスケジュール調整

スタートアップ作業

当社は、作業計画にてお客様と合意された指定構成やパラメータに基づき以下の作業を実施します。

- HPE MSA Storage(以下 MSA Storage)ハードウェアインストール
・ MSA Storage コントローラーエンクロージャーの、設置お客様先ラックキャビネットへの搭載作業(注 1)
・ 同時購入され同時設置依頼される MSA Storage 用ドライブエンクロージャーの、設置お客様先ラックキャビネットへの搭載作業
・ 同時購入され同時設置依頼される MSA Storage 用ドライブ製品の、MSA Storage コントローラーエンクロージャードライブエンクロージャーへの搭載作業
・ 電源ケーブルおよび信号ケーブル接続(注 2)
- MSA Storage システム構成設定
・ コントローラー管理ポートネットワーク、ホストポート設定
・ MSA Storage への RAID ディスク設定(注 3)
・ MSA Storage への接続サーバーシステム(以下 Host)の登録
- MSA Storage への Host 接続作業(注 3)
・ マルチバス接続構成を必要とする場合、マルチバス接続構成用ソフトウェア・ドライバーを Host にインストールし Host 側のマルチバス接続構成を設定
・ 接続対象 RAID ディスクを Host 側にて認識および接続

MSA ライセンスキーのお客様による取得への支援と取得されたライセンスキーの MSA への適用の支援(注4)

製品動作確認 作業報告

- 当社所定の確認手順による製品の動作確認
- スタートアップ作業にて設定したパラメータの確認
- MSA Storage の起動停止操作方法説明 (注 5)
- 当社所定書式による作業報告の提出

サービス提供時間:月曜日～金曜日 8:45～17:30 祝祭日および年末年始(12/30～1/3)を除く

サービス対象製品と対応サービス製品

サービス対象製品	サービス製品番号	サービス製品名
HPE MSA Storage	UA868E	スタートアップ ハードウェア設置 MSA1000/1500/2000 用

前提条件

本サービスによるサービスの対象となる製品は当社による保守サービス提供が可能な期間中の製品であり、かつ本サービス提供時に以下の条件を満たしていることが必要です。

- 本サービス実施前にあらかじめ構成や設計情報を決定し、本サービスの作業指示へ反映可能な状態となっていること。
- 製品仕様にて定められたハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
- 対象ハードウェアの製品仕様で定める構成と各種必要条件を備えていること。
- 対象となるソフトウェア・ライセンスの使用許諾が有効であること。

除外規定

- 当社の保証および当社のサポートサービス契約の対象外ハードウェアに対するサービス。
- ハードウェア障害に対するサービス。
- お客様のストレージエリアネットワーク全体もしくは対象ファブリック構成に対する、調査、評価、要件定義、設計、コンサルティング、構築。
- 当社の承認を得ずに当社の担当者以外の者が行ったソフトウェアに対する変更および改変、ハードウェアに対する修理および改造作業が原因で必要になったサービス。
- 当社がサービスを提供していないハードウェアが原因で必要となったサービス。
- サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題。

お客様の責任範囲

- 本サービス実施前にあらかじめ機器構成や設計情報を決定し当社所定書式の形でご提供いただきます。
- 本サービスにおいて依頼内容や設計情報を確認いただけるお客様ご担当者をご指定いただきます。
- 本サービス対象の製品および電源等の設置環境を本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意していただきます。
- お客様先において当社が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間および、作業中ご担当者の立会いを行っていただきます。

一般条項

- 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。尚、本項は、法律で定めるものを含め、本サービスに関する当社の保証責任の全てを規定したものです。
- 本サービスは当社が本サービス仕様に記載されたサービス内容よりお客様より指示のある項目を実施し、実施内容を当社所定の書式でお客様に報告したときに完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、当社よりお客様への確認を経て該当項目の作業は実施せずに本サービス完了扱いとします。
- 当社はサードパーティ製ハードウェアおよびソフトウェアの欠陥については責任を負いません。
- 当社はハードウェアまたはソフトウェアの障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
- 当社はハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
- お客様は当社より提供される本サービス用ソフトウェアツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
- 当社は本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
- 本サービスは、サービス対象ハードウェアおよびソフトウェアの品質を保証するものではありません。
- HPE インストレーション&スタートアップサービスの提供期間は注文受付日から 365 日です。お客様より作業実施指示が無い、なおかつ、提供期間を過ぎた場合、本サービス完了扱いとするため作業対応及び払い戻しはいたしません。
- 離島や山間部など一部の地域での作業は、別途料金が必要となる場合があります。

当社サービスに関する情報は <http://www.hpe.com/jp/services>

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は2023年3月現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様で定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」、またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとお里とします。

© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パカード合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島二丁目2番1号

SD063-010


Hewlett Packard
Enterprise