

サービス仕様

HPE スタートアップサービス

HPE StoreEasy ストレージ

HPE StoreEasy ストレージ スタートアップサービス(StoreEasy1470/1570 OS RAID 変更作業付き) は、HPE StoreEasy 1470 および 1570 の新規導入時に必要な基本的な一連の導入設定作業を提供します。

利点

- HPE StoreEasy Network Storage ソリューションに関する一連の導入作業の確実な実施
- 導入時間の短縮
- StoreEasy1470 および StoreEasy1570 の OS ドライブ構成の変更を行い、柔軟性のあるシステム構成の実現

サービス内容

- スタートアップ作業計画
- スタートアップ作業
- 製品動作確認
- 製品オリエンテーション

基本提供されるサービス

スタートアップ作業計画

当社は、お客様と協力して以下の事前確認を行い、スタートアップ作業を計画します。

- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の特定
- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の環境や作業条件がサービスの提供に適合していることの確認
- お客様指定のパラメータの確認
 - ・スタートアップサービス実施対象となる機器がサポートされている構成であることを確認。本体と同時購入された内蔵用オプション製品の本体への組み込み等の検討
 - ・OSドライブの RAID レベルの確認(注 1)
- スタートアップ作業のスケジュール調整

注 1:

StoreEasy1470 および 1570 のみOSドライブのRAIDレベルをRAID1(ミラーリング構成、デフォルト)からRAID5(冗長ストライプ)等へ変更可能。OSドライブを RAID1 から RAID5 へ変更した場合、容量利用効率は向上しますが、ドライブ障害時の応答性能が若干低下します。

スタートアップ作業

当社は、スタートアップ作業計画にて確認されお客様と合意された指定構成に基づき以下の作業を実施します。

- ハードウェアスタートアップ作業(現地対応)
 - ・製品本体のインストレーション、および本体と同時購入された内蔵用オプション製品の本体への組み込み
 - ・製品本体のラックへの搭載もしくは指定設置位置への設置
 - ・同時購入のオプション製品のラックへの搭載もしくは指定設置位置への設置
 - ・適切なオペレーティング システムのパッチレベルとファームウェアバージョンの確認
 - ・アレイと HBA ファームウェアのバージョンの検証と更新 (必要に応じて)
 - ・作業計画時に策定されたアレイ構成設計の導入
 - ・電源ケーブルおよびお客様準備の LAN ケーブル接続
 - ・基本ソフトウェアが製品製造時に工場インストールされているハードウェア製品に対して、基本ソフトウェアの起動確認
 - ・必要に応じて基本ソフトウェアが製品製造時に工場インストールされているハードウェア製品に対して、基本ソフトウェアの起動確認
 - ・ファームウェアのアップデート(当社が必要と判断した場合)
- ハードウェア設定作業
 - ・製品搭載の HPE Integrated Lights-Out (iLO)への TCP/IP ネットワークパラメータの設定
 - ・必要に応じ OSドライブの RAID レベルの変更(注 2)
 - ・ディスクアレイコントローラへの論理ディスク構成設定
 - ・テスト用共有フォルダの作成
- ハードウェアへの機能拡張ライセンス適用作業(必要に応じて)
 - ・ HPE Integrated Lights-Out (iLO)機能拡張ライセンスキーの HPE Integrated Lights-Out (iLO)への適用

注 2:

StoreEasy1470 および 1570 のみ
HPE StoreEasy Storage Custom Operating System (OS) Configuration for 7th Generation Platform (Part Number: 20-SE1000-COSC7-ED1) に基づき実施

製品動作確認 製品オリエンテーション 作業報告

当社は、スタートアップ作業終了後に以下製品動作確認、作業報告を行います。

- 製品動作確認
 - ・ 当社所定の確認手順による製品の動作検証
 - ・ スタートアップ作業にて設定したパラメータの確認
- 製品オリエンテーション
 - ・ 製品の操作説明
 - ・ テスト用共有フォルダの作成と最大 2 ホストからのファイル作成、変更、削除の確認
- 作業報告
 - ・ 当社所定書式による作業報告の提出

サービス提供時間: 月曜日～金曜日 8:45 ～ 17:30 祝祭日および年末年始(12/30～1/3)を除く

サービスオプション

以下は別途御見積となります。

スタートアップサービス 標準時間外

スタートアップサービスに定義されるサービス提供時間外にてサービスを提供します。

- サービス提供時間: 年中無休 24 時間

サービス型番

HA114A1#5AM (Flexible Support Service) 、 U9521E (Fixed Support Service)

HPE StoreEasy Network Storage 製品 1 台に上記どちらか 1 個が必要

前提条件

本サービスによるサービス対象となる製品は、当社による保守サービス提供が可能な期間中の製品であり、かつ本サービス提供時に以下の条件を満たしていることが必要です。

- 本サービス実施前にあらかじめ構成や設計情報を決定し、本サービスの作業指示へ反映可能な状態となっていること。
- 製品仕様にて定められたハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
- 対象ハードウェアの製品仕様に定める構成と各種必要条件を備えていること。
- 対象となるソフトウェアライセンスの使用許諾が有効であること。
- 対象ソフトウェアの製品仕様に定めるハードウェア構成と各種必要条件を備えていること。
- 本サービス仕様に定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおりとします。
- 本サービスで対応可能なオペレーティングシステムは、当該の HPE StoreEasy Network Storage 製品へ標準搭載されている専用 OS のみです。

除外規定

- 当社の保証および当社のサポートサービス契約の対象外ハードウェアに対するサービス。
- ハードウェア障害に対するサービス。
- 別の保管場所から搭載場所までの納品物の移動
- 製品導入に関する技術支援(コンサルティング)ならびに、お客様のシステムやネットワーク環境に対する、調査、評価、設計、構築、運用、開発の技術支援(コンサルティング)およびパフォーマンスチューニング作業。
- 当社の承認を得ずに、当社の担当者以外の者が行った、ソフトウェアに対する変更および改変、ハードウェアに対する修理および改造作業が原因で必要になったサービス。
- 当社がサービスを提供していないハードウェアが原因で必要となったサービス。
- サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題。

お客様の責任範囲

- 本サービス実施前にあらかじめ機器構成や設計情報を決定し当社所定書式の形でご提供いただきます。
- 本サービスにおいて依頼内容や設計情報を確認いただけるお客様側ご担当者様をご指定いただきます。
- 本サービス対象の製品、モニター・USB キーボード・マウス、および電源等の設置環境を本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意していただきます。
- 本サービス実施前に、ご購入されたライセンス証書の手順に従ってライセンス登録を行っていただき、ライセンス登録により取得された正式ライセンスを本サービス実施場所に用意していただきます。
- お客様先において当社が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間および、作業中ご担当者の立会いを行っていただきます。
- 本作業に迅速に取り掛かれる場所に納品物を置いていただきます。

- データのバックアップ、リストア作業。
- 当社がリモートアクセスできるネットワーク環境を提供いたします。

一般条項

- 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。尚、本項は、法律で定めるものを含め、本サービスに関する当社の保証責任の全てを規定したものです。
- 本サービスは当社が本サービス仕様に記載されたサービス内容よりお客様より指示のある項目を実施し、実施内容を当社所定の書式でお客様に報告したときに完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、当社よりお客様への確認を経て該当項目の作業は実施せずに本サービス完了扱いとします。
- 当社はサードパーティ製ハードウェアおよびソフトウェアの欠陥については責任を負いません。
- 当社はハードウェアまたはソフトウェアの障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
- 当社は、ハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
- お客様は、当社より提供される本サービス用ソフトウェアツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
- 当社は本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
- 本サービスは、サービス対象ハードウェアおよびソフトウェアの品質を保証するものではありません。
- HPE インストール&スタートアップサービスの提供期間は注文受付日から 365 日です。
お客様より作業実施指示が無い、なおかつ、提供期間を過ぎた場合、本サービス完了扱いとするため作業対応及び払い戻しはいたしません。
- 離島や山間部など一部の地域での作業は、別途料金が必要となる場合があります。

当社サービスに関する情報は hpe.com/jp/services

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は 2024 年 6 月現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様に定める事項の他、本サービスの内容及び提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」、またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおりとします。

© Copyright 2024 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パッカード合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島二丁目 2 番 1 号

4AA2-6112JPN