



サービス仕様

HPE スタートアップサービス

Linux

HPE Linux スタートアップサービスは、Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムの新規導入時に必要な基本的な一連の導入作業を提供して、迅速に Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムを稼動可能とするサービスです。

利点

- Red Hat Enterprise Linux、SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムの導入に関する一連の作業実施による確実な導入
- 導入時間の短縮

サービス内容

- スタートアップ作業計画
- スタートアップ作業
- 製品動作確認
- 作業報告

(注1)KVM 設定は Red Hat Enterprise Linux(バージョン 5.4 以降)に対して選択可能です。
(KVM 設定を指示いただいた場合に実施します。)

(注2)ゲスト OS インストールは本サービスでのテスト目的として限定される場合は本サービス範囲内で実施します。
(テスト目的でのゲスト OS インストール対象 OS : Red Hat Enterprise Linux)
本サービスでのテスト目的に限定されることなく正規に OS インストール作業を必要とされる場合は、別途 OS 製品を対象とする Linux HPE スタートアップサービスまたは Microsoft Windows Server HPE スタートアップサービスが追加が必要です。
Linux HPE スタートアップサービスまたは Microsoft Windows Server HPE スタートアップサービスを追加されることにより正規に OS インストール作業を実施する場合は、OS インストール作業数と同数の仮想マシン作成および仮想マシンハードウェア構成設定を実施します。KVM 仮想マシンからの通信に対するファイアウォール通過許可の個別設定は本サービスでは対象外です。

(注3)物理 OS レイヤーのファイアウォール設定は有効状態とします。
(テスト用ゲスト OS インストール後の物理サーバー外部ネットワークへの接続確認時、一時的にこのファイアウォール設定を無効に選択して、接続確認後再度ファイアウォール設定を有効に戻します。)
KVM 仮想マシンからの通信に対するファイアウォール通過許可の個別設定は本サービスでは対象外です。

基本提供されるサービス

スタートアップ作業計画

当社は、お客様と協力して以下情報についての事前確認を行い、スタートアップ作業を計画します。

- スタートアップ作業要件の確認
- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の特定
- HPE スタートアップサービス実施対象となる機器の環境や作業条件がサービスの提供に適合しているかの確認
- お客様指定の構成パラメータの確認
- スタートアップ作業のスケジュール調整

スタートアップ作業

- 当社はスタートアップ作業計画にて確認されお客様と合意された指定構成やパラメータに基づき以下の作業を実施します。
- Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステム(以下 OS)のサーバーハードウェアへのインストール
- HPE Service Pack for ProLiant のサーバーハードウェアへのインストール
- ネットワークインターフェースに対する TCP/IP ネットワークパラメータの設定および NIC チューニング設定
- X Window System の導入
- サーバー仮想化機能 Kernel-based Virtual Machine(以下 KVM)設定(注 1)
 - ・ KVM 有効化設定
 - ・ KVM 仮想マシン構成作業
 - ・ KVM 仮想レイヤー上に KVM 仮想マシンを 1 個作成し仮想マシンハードウェア構成を設定
 - ・ KVM 仮想マシン上に本サービスでのテスト用としてゲスト OS をインストール(注 2)
 - ・ KVM 構成での仮想ネットワーク設定(注 3)
KVM 仮想マシンから外部接続させるネットワーク ブリッジ デバイスを 1 個構成し、物理ネットワークインターフェースカード 1 個と接続

製品動作確認 作業報告

- 製品動作確認
 - ・ 当社所定の確認手順による製品の動作検証
 - ・ スタートアップ作業にて設定したパラメータの確認
- 作業報告
 - ・ 当社所定書式による作業報告の提出

サービス提供時間: 月曜日～金曜日 8:45～17:30 祝祭日および年末年始(12/30～1/3)を除く

サービス対象製品

Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server オペレーティングシステムを導入するサーバーシステム毎にサービス型番 1 個が必要です。

サービス対象製品	動作環境 サーバー ハードウェア	サービス 製品番号	サービス 製品名
Red Hat Enterprise Linux AS/ES 3, 4(x86) AS 3, 4(AMD64/Intel EMT64T) 5(Red Hat Enterprise Linux, Red Hat Enterprise Linux Advanced Platform) 6,7 SUSE Linux Enterprise Server 9, 10, 11	HPE ProLiant Server	U8141E	スタートアップ OSインストール 標準時間 Linux 用

前提条件

本サービスによるサービスの対象となる製品は当社による保守サービス提供が可能な期間中の製品であり、かつ本サービス提供時に以下の条件を満たしていることが必要です。

- 本サービス実施時にサービス対象ソフトウェア製品を導入するハードウェア製品が作業場所に設置済みでかつ当該ハードウェア製品が正常に稼働していること。
- 本サービス実施前にあらかじめ構成や設計情報を決定し、本サービスの作業指示へ反映可能な状態となっていること。
- 製品仕様にて定められたハードウェア設置環境の条件が維持されていること。
- 対象ハードウェアおよびソフトウェアの製品仕様で定める構成と各種必要条件を備えていること。
- サービス対象となる Red Hat Enterprise Linux または SUSE Linux Enterprise Server サブスクリプションは当社が販売するサブスクリプションであること。

除外規定

- 当社の保証および当社のサポート・サービス契約の対象外ハードウェアに対するサービス。
- ハードウェア障害に対するサービス。
- お客様のシステムやネットワーク環境に対する調査、評価、設計、構築、運用、開発の技術支援(コンサルティング)、およびパフォーマンスチューニング。
- 当社の承認を得ずに当社の担当者以外の者が行ったソフトウェアに対する変更および改変、ハードウェアに対する修理および改造作業が原因で必要になったサービス。
- 当社がサービスを提供していないハードウェアが原因で必要となったサービス。
- サードパーティ製品との相互接続および互換性に関する問題。

お客様の責任範囲

- 本サービス実施前にあらかじめ機器構成や設計情報を決定し当社所定書式の形でご提供いただきます。
- 本サービスにおいて依頼内容や設計情報を確認いただけるお客様側ご担当者様をご指定いただきます。
- 本サービス対象のメディアキット、モニター・キーボード・マウス、インストール先ハードウェア製品および電源等の設置環境を本サービス実施前までに本サービス実施場所に用意していただきます。
- お客様先において当社が作業する際、お客様は、施設への立ち入りの迅速な許可、適切な広さの作業空間および作業中ご担当者との立会いを行っていただきます。

一般条項

- 当社は、善良なる管理者の注意義務をもって本サービスを提供することを保証します。なお、本項は、法律で定めるものを含め、本サービスに関する当社の保証責任の全てを規定したものです。
- 本サービスは当社が本サービス仕様に記載されたサービス内容よりお客様より指示のある項目を実施し、実施内容を当社所定の書式でお客様に報告したときに完了します。お客様より実施指示が無かった項目もしくは実施不要との指示があった項目に関しては、当社よりお客様への確認を経て該項目の作業は実施せずに本サービス完了扱いとします。
- 当社はサードパーティ製ハードウェアの欠陥については責任を負いません。
- 当社はハードウェア障害に起因したデータ破壊については責任を負いません。
- 当初はハードウェアのアップグレードまたは最新リビジョンのハードウェアへの交換によりもたらされる、最新バージョン以外のソフトウェアのパフォーマンスへの影響については責任を負いません。
- お客様は当初より提供される本サービス用ソフトウェア・ツールを複製、または譲渡してはならず、また第三者に使用させてはならないものとします。
- 当初は本サービスまたはサービスに関わる業務を、外部に委託する権利を有します。
- 本サービスは、サービス対象ハードウェアおよびソフトウェアの品質を保証するものではありません。

- HPE インストール&スタートアップサービスの提供期間は注文受付日から 365 日です。
お客様より作業実施指示が無い、なおかつ、提供期間を過ぎた場合、本サービス完了扱いとするため作業対応及び払い戻しはいたしません。
- 離島や山間部など一部の地域での作業は、別途料金が必要となる場合があります。

当社サービスに関する情報は <http://www.hpe.com/jp/services>

本書に含まれる技術情報は、予告なく変更されることがあります。記載事項は 2023 年 3 月現在のものです。記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。本サービス仕様で定める事項の他、本サービスの内容および提供条件は、「お取引条件書(標準製品取引用)」、またはお客様と当社で合意するその他の契約条件に定めるとおりました。
© Copyright 2023 Hewlett Packard Enterprise Development LP

日本ヒューレット・パカード合同会社

〒136-8711 東京都江東区大島二丁目 2 番 1 号

SD046-010